



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE  
DEL ÉXITO**

# Guía del Curso

## Mediador Social con Menores

---

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

---

### OBJETIVOS

Este curso de materiales de Mediador Social con Menores le permite conocer las técnicas esenciales para desempeñar esta labor con éxito. Además presenta la figura del mediador y sus competencias.

### CONTENIDOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA PROTECCIÓN AL MENOR

1. Marco legal: principales disposiciones normativas en materia de niños/as o adolescentes
2. Principios de actuación en la protección del menor
3. Ley Orgánica de Protección al menor
4. Medidas y recursos para la protección del menor
5. Derecho a la intimidad y a la privacidad de los datos personales en el ejercicio de las competencias municipales en protección a menores

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MENOR EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O

#### CONFLICTO SOCIAL

1. Introducción
2. Concepto legal de desprotección: diferenciación entre riesgo y desamparo

3. Definición y concepto del menor en riesgo
4. Identificación de las conductas/condiciones de riesgo del menor
5. Características generales del modelo de intervención en protección infantil

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MALTRATO INFANTIL

1. Definición del maltrato en la infancia
2. Definiciones alternativas
3. Tipos de malos tratos
4. Signos para sospechar maltrato en el niño/a y abandono infantil
5. Cómo reconocer el tipo de maltrato mediante sus signos
6. Detección de malos tratos infantiles en hospitales
7. Detección de malos tratos infantiles en centros escolares
8. Valoración de los malos tratos en la infancia

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. DELINCUENCIA INFANTIL-JUVENIL

1. La delincuencia juvenil
2. El perfil del delincuente juvenil
3. Volumen y tipología de los delitos en la violencia juvenil
4. Intervención judicial y fiscal con menores infractores
5. Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores
6. Predicción y prevención
7. Recomendaciones respecto al Problema de la Delincuencia Juvenil

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. MENORES EXTRANJEROS

1. Introducción
2. Experiencia Psicosocial
3. Factores de riesgo y protectores
4. Técnicas y estrategias específicas para el tratamiento

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. MENORES Y CONSUMO DE DROGAS

1. Introducción
2. Factores de riesgo/factores de protección
3. Principios fundamentales de la intervención
4. Intervención con menores

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO

1. El conflicto
2. Importancia del conflicto
3. La conflictología
4. Conflictos frente a violencia
5. Prevención de los conflictos
6. El conflicto sociocultural

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Introducción
2. Actitudes ante el conflicto
3. Estilos de resolución de conflictos
4. El lenguaje

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIACIÓN. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y MEDIACIÓN COMUNITARIA

1. La Mediación
2. La mediación intercultural
3. La mediación comunitaria

## UNIDAD DIDÁCTICA 10. PERFIL PROFESIONAL DEL MEDIADOR

1. La figura del mediador

2. Funciones del mediador
3. Competencias profesionales del mediador
4. Código de conducta mediadora

## UNIDAD DIDÁCTICA 11. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR

1. Asertividad
2. Diálogo
3. Informar y realizar peticiones de cambio
4. Empatía

## UNIDAD DIDÁCTICA 12. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN

1. Estrategias dirigidas
2. Variables que pueden influir en las estrategias
3. Pasos en el proceso mediador
4. La intervención mediadora
5. La eficacia de la mediación
6. Tácticas y técnicas de la mediación



C/ San Lorenzo 2 - 2  
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476  
Fax: 951 987 941



[www.academiaintegral.com.es](http://www.academiaintegral.com.es)  
E-mail: [info@academiaintegral.com.es](mailto:info@academiaintegral.com.es)