

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO

Guía del Curso

Especialista en Habilidades Sociales y Técnicas de Resolución de Conflictos en Mediación

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Por medio de la mediación y resolución de conflictos se pone en marcha un proceso voluntario, flexible y participativo por medio del cual dos partes enfrentadas recurren de forma voluntaria a una tercera persona imparcial, la figura del mediador, con la finalidad de llegar a un acuerdo satisfactorio para ambas, que ponga fin al conflicto. Por medio del presente curso en mediación y resolución de conflictos se pretende ofrecer al alumnado la formación necesaria para especializarse en este ámbito laboral.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. QUÉ SON LAS HABILIDADES SOCIALES: DEFINICIÓN

1. Habilidades sociales y de comunicación
2. ¿Cuáles son las habilidades sociales y de comunicación?
3. Cómo se desarrollan las habilidades sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS

1. La asertividad
2. - Estilo asertivo
3. - Estilo pasivo
4. - Estilo agresivo
5. Autoestima
6. - Formación de la autoestima
7. Autocontrol emocional
8. Resiliencia: aprendiendo a superar los problemas
9. Escucha activa
10. La inteligencia emocional
11. - Clasificación de las emociones
12. - ¿Qué no es inteligencia emocional?
13. - Habilidades de la IE
14. - Aptitudes de la IE
15. Resolución de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CÓMO AUMENTAR LAS HABILIDADES SOCIALES

1. Entrenamiento en asertividad
2. Técnicas para mejorar la autoestima
3. - Fomento de autoestima en infantil
4. - Juegos para aumentar la autoestima infantil
5. Técnicas para el control de emociones negativas
6. Estrategias cognitivo conductuales para fomentar la resiliencia
7. - Estrategias racionales: reestructuración cognitiva
8. - Estrategias para afrontar el estrés
9. - Estrategias para la solución de problemas
10. Técnicas para potenciar la Inteligencia Emocional
11. Técnicas de resolución de conflictos: la negociación y la mediación
12. - Negociación
13. - Mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TALLER DE HABILIDADES SOCIALES

1. Enseñanza en habilidades sociales
2. Entrenamiento en HHSS
3. - Modelado
4. - Instrucción verbal y práctica dirigida
5. - Feedback o retroalimentación
6. - Otras técnicas utilizadas
7. Entrenamiento en HHSS en menores con discapacidad
8. - Pictogramas
9. - Guiones sociales
10. Programas de entrenamiento y enseñanza de habilidades sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE GESTIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

1. Aproximación al concepto de mediación
2. Principios informadores de la mediación
3. Ventajas de la mediación
4. La mediación en diferentes ámbitos: familia, social/laboral, penal, civil y mercantil
5. Mediación por medios electrónicos
6. Mediación transfronteriza
7. Otros medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARCO NORMATIVO DE LA MEDIACIÓN

1. Normativa Europea
2. Normativa Estatal
3. Normativa autonómica

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL PROCESO DE MEDIACIÓN

1. Ubicación institucional de la mediación: mediación intrajudicial y mediación extrajudicial
2. Inicio de la mediación
3. Voluntariedad de la mediación
4. Obligación de mediar derivada de la voluntad de las partes
5. Sesiones de mediación
6. Acuerdo de mediación, procedimiento y resolución del conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LAS CLÁUSULAS DE MEDIACIÓN

1. Las Cláusulas de Mediación
2. Eficacia de las cláusulas de mediación
3. Cláusula de mediación: derecho a la tutela judicial efectiva e impedimento al acceso a los Tribunales
4. Cláusulas tipo
5. Ventajas de la mediación frente al proceso judicial

UNIDAD DIDÁCTICA 9. EL ACUERDO DE MEDIACIÓN

1. Introducción
2. Eficacia jurídica del Acuerdo de Mediación
3. Impugnación del Acuerdo de Mediación
4. Ejecución del acuerdo de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 10. GESTIÓN DE CONFLICTOS

1. Conceptualización del conflicto
2. Orígenes y causas de los conflictos
3. Tipos de conflictos
4. Elementos del conflicto
5. Importancia del conflicto
6. La conflictología
7. Prevención de los conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 11. AFRONTAMIENTO DE LOS CONFLICTOS

1. Qué es un problema, qué es un conflicto
2. Conflictos de necesidades e intereses en la tarea
3. Los conflictos como oportunidad o como riesgo
4. Cómo y porque aparecen los conflictos
5. Ganadores o perdedores

UNIDAD DIDÁCTICA 12. METODOLOGÍA DE RESOLUCIÓN: LA NEGOCIACIÓN

1. Concepto de negociación
2. Estilos de negociación
3. Los caminos de la negociación
4. Fases de la negociación
5. Estrategias de negociación
6. Tácticas de negociación
7. Cuestiones prácticas



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es