



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

Especialista en Aguas Termales

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Con el presente curso de Especialista en Aguas Termales recibirá una formación especializada en el mundo de las aguas termales. Las aguas termales están disponibles tanto en balnearios de aguas termales como en aguas termales naturales, y gracias a la presente formación aprenderá técnicas aplicables con las aguas termales, así como conocer todos los beneficios asociados para la salud de las aguas termales.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. APLICACIÓN DE TÉCNICAS Y TRATAMIENTOS HIDROTERMALES Y SU RELACIÓN CON LOS APARATOS Y SISTEMAS DEL CUERPO HUMANO

1. Efectos del agua sobre el organismo
2. Acciones e indicaciones del agua, su temperatura, presión y vapor sobre
3. - El órgano cutáneo
4. - El aparato locomotor: huesos y músculos
5. - La circulación sanguínea y linfática
6. - El sistema nervioso
7. - El aparato respiratorio

UNIDAD DIDÁCTICA 2. BENEFICIOS Y TIPOS DE AGUAS TERMALES

1. El termalismo conceptos generales
2. - Hidrogeología
3. Mecanismos de acción del agua sobre el organismo: físicos, químicos, biológicos y psicológicos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. AGUAS TERMALES NATURALES

1. Composición de las aguas naturales
2. Manantiales termales
3. - Aguas naturales: beneficios
4. Importancia de los acuíferos y sus tipos, de los manantiales, etc.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA TALASOTERAPIA

1. Introducción a la talasoterapia
2. Concepto de talasoterapia
3. Historia de la talasoterapia
4. Aplicaciones de la talasoterapia
5. - El agua de mar
6. - El aire marino
7. - La radiación solar
8. - Las algas y los lodos marinos
9. Beneficios y contraindicaciones de la talasoterapia

10. - Beneficios
11. - Contraindicaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA HIDROTERAPIA

1. Hidroterapia
2. Efectos terapéuticos
3. - Principio Mecánico
4. - Principio térmico
5. Efectos fisiológicos del agua como método termoterapéutico
6. - Indicaciones y contraindicaciones de la hidroterapia

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROTOCOLOS NORMALIZADOS DE TÉCNICAS

1. Pautas para la elaboración de protocolos de técnicas, tratamientos y programas hidrotermales
2. Protocolos normalizados de trabajo de técnicas hidrotermales:
3. - Aplicación de agua con presión
4. - Aplicación de agua sin presión
5. - Balneación
6. - Saunas y baños de vapor
7. - Técnicas hidrotermales combinadas con masaje
8. - Técnicas complementarias
9. Circuitos termales y programas para el área colectiva

UNIDAD DIDÁCTICA 7. COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS HIDROTERMALES

1. Técnicas de información y comunicación en la recepción del centro termal, de talasoterapia, spa, otros
2. La comunicación interpersonal
3. La escucha activa
4. Técnicas de atención al cliente de los servicios hidrotermales: la acogida, la información, el servicio y la despedida

5. Técnicas para atender reclamaciones
6. Pautas para la atención a discapacitados
7. Deontología profesional
8. Normativa sobre protección de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 8. HIGIENE, SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS EN LOS SERVICIOS CON TÉCNICAS HIDROTERMALES

1. Medios y técnicas para la higiene, desinfección y esterilización de equipos y útiles empleados en la aplicación de técnicas hidrotermales
2. Normas de higiene y seguridad en los centros termales. Prevención de riesgos laborales
3. Seguridad e higiene en la aplicación de técnicas termales
4. Contaminación bacteriológica de las aguas
5. Gestión medioambiental: ahorro energético, gestión del agua, gestión de residuos
6. Tipos de accidentes que se pueden producir en los servicios hidrotermales
7. Protocolos de actuación en situaciones de emergencia
8. Prevención de riesgos laborales en el ámbito de los centros termales
9. Accidentes relacionados con las instalaciones
10. Accidentes o reacciones no deseadas relacionadas con el cliente
11. Accidentes relacionadas con los profesionales
12. Pautas a seguir en la prevención de riesgos laborales

UNIDAD DIDÁCTICA 9. CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS HIDROTERMALES

1. Normativa sobre calidad de los centros de servicios hidrotermales
2. Parámetros que definen la calidad de un servicio con técnicas hidrotermales
3. Técnicas de observación y preguntas para la evaluación de la calidad
4. Técnicas para evaluar el servicio y el grado de satisfacción del cliente
5. Identificación de las desviaciones en la prestación del servicio hidrotermal



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es