



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE  
DEL ÉXITO**

# Guía del Curso

## Ayudante Técnico Veterinario (A.T.V.)

---

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

---

### OBJETIVOS

El curso de Ayudante Técnico Veterinario (A.T.V.) le ofrece un acercamiento a los conocimientos básicos que un ayudante técnico veterinario debe poseer para realizar su labor de apoyo en la clínica veterinaria.

### CONTENIDOS

#### MÓDULO 1. ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y PROFESIONALES EN LAS CLÍNICAS VETERINARIAS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNCIONAMIENTO DE UNA CLÍNICA VETERINARIA

1. Introducción
2. El equipo veterinario
3. La figura del ayudante técnico en veterinaria
4. Calidad y atención al cliente

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EXPERTO EN ATENCIÓN AL CLIENTE Y VENTA

## DE PRODUCTOS EN CLÍNICAS VETERINARIAS

1. Variables que influyen en la atención al cliente
2. Las necesidades y los gustos del cliente
3. Funciones fundamentales desarrolladas en la atención al cliente: naturaleza, efectos
4. El marketing en la empresa y su relación con el departamento de atención al cliente
5. Variables que influyen en la atención al cliente
6. Venta al cliente y servicio post-venta
7. Elaboración de presupuestos sobre productos o servicios
8. Fidelización de clientes: elementos y factores que intervienen, estrategias de fidelización, plan de fidelización, quejas y reclamaciones
9. La comunicación interpersonal: modelo de comunicación interpersonal, expresión verbal, comunicación no verbal, empatía, asertividad

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS

1. Identificación animal y bases de datos
2. Herramientas de gestión de la relación con el cliente: CRM (Customer Relationship Management)
3. Estructura y funciones de una base de datos
4. Tipos de bases de datos
5. Utilización de bases de datos
6. Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores
7. Organización de los métodos de búsqueda
8. La relación con el cliente a través de Internet
9. Medios de pago en Internet

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN CENTROS VETERINARIOS

1. Documentos clínicos
2. Documentos no clínicos, formularios, hoja de reclamaciones, pasaporte europeo, cartilla sanitaria
3. Documentación legal
4. Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios
5. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén
6. Herramientas informáticas para la gestión del almacén
7. Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios. Legislación vigente aplicada al ámbito de esta actividad. Funciones del profesional. Responsabilidad legal

## MÓDULO 2. CONOCIMIENTOS VETERINARIOS PARA EL AYUDANTE TÉCNICO VETERINARIO (ATV). APLICACIÓN PRÁCTICA

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANATOMÍA GENERAL

1. Neuroanatomía
2. Anatomía y fisiología cardíaca
3. Anatomía del aparato digestivo
4. Anatomía y fisiología del sistema urinario
5. El aparato reproductor
6. Anatomía y fisiología cutánea
7. Anatomía y fisiología ocular
8. Sistema auditivo

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. PRINCIPIOS DE NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN

1. Introducción

2. Funcionamiento del aparato digestivo
3. Componentes básicos de los alimentos
4. Necesidades alimenticias de los estados fisiológicos

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. PATOLOGÍAS NEUROLÓGICAS

1. Introducción
2. Análisis del líquido cefalorraquídeo
3. Mielografía
4. Intervención quirúrgica en neurocirugía: instrumentos
5. Intervención quirúrgica en neurocirugía: preparación del paciente
6. Manejo post-quirúrgico de la cirugía de columna
7. Rehabilitación en el paciente neurológico

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA CARDIOVASCULAR

1. Breve repaso sobre la anatomía del corazón
2. Exploración y examen físico
3. Patologías cardíacas
4. La electrocardiografía
5. Ecocardiografía

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. PATOLOGÍAS DEL APARATO RESPIRATORIO

1. Datos clínicos
2. Sistema defensivo del aparato respiratorio
3. Disnea

## UNIDAD DIDÁCTICA 10. PATOLOGÍAS DEL APARATO DIGESTIVO

1. Introducción
2. Patologías digestivas

### 3. Procedimientos

## UNIDAD DIDÁCTICA 11. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA URINARIO

1. Introducción
2. Patologías renales y urinarias
3. Toma de muestras y aplicación clínica
4. Parámetros biológicos de enfermedad renal y urinaria
5. Tratamiento

## UNIDAD DIDÁCTICA 12. PATOLOGÍAS DEL APARATO REPRODUCTOR

1. Introducción
2. Técnicas de reproducción
3. Gestación
4. PARTO
5. Cesárea

## UNIDAD DIDÁCTICA 13. ONCOLOGÍA

1. Introducción
2. Biología del cáncer
3. Diagnóstico
4. Tipos de tratamientos de cáncer

## UNIDAD DIDÁCTICA 14. PATOLOGÍAS DERMATOLÓGICAS

1. Introducción
2. Historia del paciente
3. Examen dermatológico
4. Clasificación de las lesiones
5. Enfermedades producidas por bacterias

6. Enfermedades producidas por hongos o micosis
7. Enfermedades producidas por parásitos
8. Procesos alérgicos
9. Dermatitis autoinmunes
10. Dermatitis endocrina
11. Nódulos cutáneos. Categorías
12. Dermatitis congénita y hereditaria
13. Desórdenes de la queratinización

## UNIDAD DIDÁCTICA 15. OFTALMOLOGÍA

1. La exploración oftalmológica
2. Farmacología oftalmológica
3. Preparación del campo quirúrgico

## UNIDAD DIDÁCTICA 16. OTOLOGÍA Y ETOLOGÍA

1. Introducción
2. Otología
3. Etología

## UNIDAD DIDÁCTICA 17. TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

1. Principios generales
2. Las fracturas
3. Fundamentos articulares. Las prótesis

## UNIDAD DIDÁCTICA 18. CUIDADO DE ANIMALES EXÓTICOS

1. Conejos
2. Hurones
3. Roedores

4. Aves
5. Reptiles y anfibios
6. Erizos

## UNIDAD DIDÁCTICA 19. LA EUTANASIA

1. ¿Qué es la eutanasia?
2. Comunicar malas noticias
3. Pena y necesidades de los propietarios
4. Consentimiento informado
5. Cómo debe actuar el ayudante técnico frente a situaciones delicadas
6. Métodos aceptables de eutanasia
7. Clientes que se niegan a la eutanasia

## UNIDAD DIDÁCTICA 20. ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS

1. Elaboración general de diagnósticos
2. Elaboración de diagnósticos específicos
3. Elaboración de diagnósticos por imagen

## UNIDAD DIDÁCTICA 21. TÉCNICAS DE EXPLORACIÓN CLÍNICA

1. Exploración clínica
2. Técnicas de exploración técnicas

## UNIDAD DIDÁCTICA 22. MANEJO E INMOVILIZACIÓN DE ANIMALES

1. Inmovilización y manejo del perro
2. Manejo e inmovilización de gatos
3. Inmovilización del caballo
4. Manejo e inmovilización de ovejas
5. Inmovilización de las cabras

6. Inmovilización y manejo de los cerdos

## UNIDAD DIDÁCTICA 23. TÉCNICAS DE LABORATORIO

1. Normas básicas de seguridad
2. Recogida de muestras
3. Equipo de laboratorio
4. Tipos de análisis

## MÓDULO 3. CERTIFICACIÓN EN URGENCIAS VETERINARIAS PARA EL AYUDANTE TÉCNICO VETERINARIO (ATV)

### UNIDAD DIDÁCTICA 24. ATENCIÓN A PACIENTES DE URGENCIAS

1. Triage telefónico
2. El personal de urgencias
3. Estudio del paciente

### UNIDAD DIDÁCTICA 25. INSTRUMENTAL Y PREPARACIÓN QUIRÚRGICA

1. Material quirúrgico
2. Material de sutura
3. Mantenimiento
4. Preparación del campo quirúrgico
5. Principios del tratamiento de heridas

### UNIDAD DIDÁCTICA 26. LA HOSPITALIZACIÓN

1. Introducción
2. Cuidados del paciente

3. Fluidoterapia
4. Transfusiones
5. Oxigenoterapia
6. Métodos de medición de la presión arterial
7. Métodos de medición de gases en sangre
8. Manejo de grandes heridas



C/ San Lorenzo 2 - 2  
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476  
Fax: 951 987 941



[www.academiaintegral.com.es](http://www.academiaintegral.com.es)  
E-mail: [info@academiaintegral.com.es](mailto:info@academiaintegral.com.es)