

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO

Guía del Curso

Auxiliar Clínico Veterinario (ACV)

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

El curso ayudante clínico veterinario acv es el profesional que ofrece servicios de apoyo o auxiliares al profesional de la veterinaria, facilitándole el desarrollo de sus funciones al ocuparse de las tareas más rutinarias y que requieren de una menor capacitación técnica, desempeñando por tanto una labor fundamental para el correcto funcionamiento de la clínica. El presente curso auxiliar clínico veterinario acv ofrece al alumnado la formación necesarias para llevar a cabo estas funciones de forma profesional.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN Y VENTA AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS

1. Variables que influyen en la atención al cliente
2. Las necesidades y los gustos del cliente
3. Dependencia funcional: organigramas e interrelaciones
4. Funciones fundamentales desarrolladas en la atención al cliente: naturaleza, efectos
5. El marketing en la empresa y su relación con el departamento de atención al cliente
6. Variables que influyen en la atención al cliente
7. Venta al cliente y servicio post-venta
8. Elaboración de presupuestos sobre productos o servicios

9. Fidelización de clientes: elementos y factores que intervienen, estrategias de fidelización, plan de fidelización, quejas y reclamaciones
10. La comunicación interpersonal: modelo de comunicación interpersonal, expresión verbal, comunicación no verbal, empatía, asertividad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN CENTROS VETERINARIOS

1. Documentos clínicos
2. Documentos no clínicos, formularios, hoja de reclamaciones, pasaporte europeo, cartilla sanitaria
3. Documentación legal
4. Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios
5. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén
6. Herramientas informáticas para la gestión del almacén
7. Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios. Legislación vigente aplicada al ámbito de esta actividad. Funciones del profesional. Responsabilidad legal

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CARACTERÍSTICAS Y DOTACIÓN MATERIAL DE UNA CONSULTA VETERINARIA

1. Instrumental básico de consulta
2. Instrumental de exploración del animal

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MATERIAL DE QUIRÓFANO VETERINARIO

1. Vestuario y complementos del personal de quirófano
2. Medios de aislamiento de la zona quirúrgica
3. Mesa auxiliar: preparación
4. Instrumental y equipos de quirófano

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ASEPSIA, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN

1. Desinfección y asepsia como método de prevención de infecciones

2. Desinfección y esterilización del material por métodos físicos y químicos (biocidas)
3. Normativa de productos biocidas y productos químicos. Resoluciones de inscripción y fichas de datos de seguridad
4. Desinfección del animal. Protocolos prequirúrgicos. Antisépticos locales tópicos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MANIPULACIÓN, PROCESAMIENTO, CONSERVACIÓN Y TRANSPORTE DE MUESTRAS BIOLÓGICAS ANIMALES

1. Materiales y equipos básicos del laboratorio de análisis clínicos
2. Reactivos de laboratorio
3. Material de protección, seguridad y contenedores para eliminación de residuos
4. Operaciones básicas de laboratorio: Preparación de disoluciones y diluciones. Resolución de problemas. Centrifugación de muestras
5. Tipos de muestras: sangre, orina, LCR, semen, exudados u otros
6. Parámetros comunes analizables en las muestras biológicas
7. Procesamiento de muestras en función de las mismas
8. Análisis cuantitativo y cualitativo
9. Determinación analítica. Batería de pruebas
10. Errores de manipulación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ANATOMOFISIOLOGÍA Y PATOLOGÍA DE ÓRGANOS Y SISTEMAS DE LOS ANIMALES DE COMPAÑÍA

1. Fisiología y patología de regulación endocrina y del metabolismo
2. Fisiología y patología de la reproducción
3. Fisiología del sistema cardiovascular y patologías más frecuentes
4. Fisiología del aparato digestivo y la nutrición. Desordenes más frecuentes
5. Fisiopatología de sistema respiratorio
6. Fisiología y patología del sistema urogenital
7. Función y enfermedades más frecuentes de la piel
8. Neurofisiología y alteraciones más frecuentes
9. Fisiopatología del aparato locomotor

10. Etología animal y alteraciones del comportamiento

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TERAPÉUTICA EN MEDICINA VETERINARIA

1. Principios de terapéutica veterinaria. Restauración de la funcionalidad
2. Propedéutica
3. Farmacología veterinaria básica
4. Clasificación de los medicamentos en función de su uso terapéutico
5. Clasificación de los medicamentos desde el punto de vista legal
6. Conservación y manejo de medicamentos

UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDICINA PREVENTIVA VETERINARIA

1. Objetivos
2. Características
3. Promoción de la salud y prevención de la enfermedad
4. Epizootiología y zoonosis relacionadas con animales de compañía: hidatidosis, toxoplasmosis, leishmaniosis, rabia, leptospirosis, sarnas, dermatofitosis y otras
5. Principios básicos del sistema inmune: vacunaciones en perros, gatos y en otros animales frecuentes en clínicas veterinarias
6. Enfermedades parasitarias. Control de insectos y artrópodos. Parásitos externos e internos
7. Nematodos cestodos y otros gusanos. Leishmaniosis, ehrlichiosis y otras enfermedades causadas por protozoos
8. Higiene y cuidados de la piel

UNIDAD DIDÁCTICA 10. TÉCNICAS DE CONTENCIÓN DE ANIMALES

1. Interpretación del lenguaje gestual de los animales
2. Indicadores de intranquilidad e inseguridad: vocalización, nerviosismo
3. Medios de inmovilización de animales: técnicas de sujeción no traumáticas
4. Materiales de contención de animales
5. Indicación de cada técnica en función de especie

UNIDAD DIDÁCTICA 11. HERIDAS TRAUMÁTICAS O QUIRÚRGICAS, SOLUCIONES DE CONTINUIDAD Y CICATRIZACIÓN

1. Piel, sistema músculo-esquelético y otros órganos
2. Condiciones básicas de cicatrización
3. Tipos de cicatrización: por primera y segunda intención
4. Retrasos en la cicatrización: causas externas e internas
5. Material de sutura y técnicas de sutura

UNIDAD DIDÁCTICA 12. ANESTESIA Y SEDACIÓN EN CIRUGÍA VETERINARIA

1. Preanestesia y sedación: principios básicos y modo de acción de los medicamentos más utilizados
2. Anestesia inhalatoria. Sistema abierto y cerrado. Volatilidad de los gases
3. Anestesia intravenosa: indicaciones y medicamentos autorizados
4. Interpretación de signos de analgesia y pérdida de consciencia
5. Monitorización del animal: constantes vitales, métodos de obtención e interpretación
6. Seguimiento de la anestesia y vigilancia del animal durante la cirugía: interpretación de la consciencia
7. Metabolismo de los fármacos anestésicos. Sobredosificación. Resucitación. Reanimación y recuperación

UNIDAD DIDÁCTICA 13. SITUACIONES DE URGENCIA EN EL ACTO QUIRÚRGICO VETERINARIO

1. Signos de compromiso vital
2. Maniobras de soporte vital básico y avanzado
3. Ventilación asistida

UNIDAD DIDÁCTICA 14. RESIDUOS BIOSANITARIOS DEL CENTRO VETERINARIO

1. Identificación y control
2. Retirada y eliminación
3. Legislación sobre eliminación de residuos



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es