



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

Curso Práctico de Atención Telefónica de Emergencias 112 en Inglés

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Si trabaja en el entorno de la atención telefónica en emergencias y quiere adquirir los aspectos básicos del inglés en este ámbito este es su momento, con el Curso Práctico de Atención Telefónica de Emergencias 112 en Inglés podrá adquirir las técnicas que le ayudarán a realizar esta función con éxito. En la atención a pacientes es necesario que los profesionales sepan actuar en todas las situaciones posibles, por lo que el conocimiento del inglés es importante para tratar a pacientes que hablen este idioma.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONTENIDOS LINGÜÍSTICOS BÁSICOS DE REFERENCIA PARA LA PUESTA EN PRÁCTICA DE LA ATENCIÓN TELEFÓNICA EN INGLÉS.

1. Coherencia textual: adecuación del texto al contexto comunicativo.
2. Cohesión textual: organización interna del texto. Inicio, desarrollo y conclusión de la unidad textual.
3. Contenidos fonéticos y fonológicos y ortográficos.
4. Contenidos funcionales:

5. - Funciones o actos de habla asertivos, relacionados con la expresión del conocimiento, la opinión, la creencia y la conjetura.
6. - Funciones o actos de habla compromisivos, relacionados con la expresión de ofrecimiento, intención, voluntad y decisión.
7. - Funciones o actos de habla directivos, que tienen como finalidad que el destinatario haga o no haga algo, tanto si esto es a su vez un acto verbal como una acción de otra índole.
8. - Funciones o actos de habla expresivos, con los que se expresan actitudes y sentimientos ante determinadas situaciones.
9. Contenidos gramaticales:
10. - La oración simple: tipos de oración, elementos constituyentes y su posición; fenómenos de concordancia.
11. - La oración compuesta: expresión de las relaciones lógicas; relaciones temporales.
12. - El sintagma nominal, adjetival, verbal, adverbial, preposicional.
13. Contenidos léxicos relacionados con la atención de emergencia, clave para la puesta en práctica.
14. - Léxico relacionado con el protocolo de preguntas del plan operativo de demanda sanitaria.
15. - Léxico relacionado con el protocolo de preguntas del plan operativo de demanda de transporte sanitario urgente, transporte programado, transporte de paciente crítico o transporte de trasplante de órganos.
16. - Léxico relacionado con el protocolo de preguntas el plan operativo de demanda de seguridad ciudadana.
17. - Léxico relacionado con el protocolo de preguntas del plan operativo de demanda de extinción de incendios, salvamento y rescate o asistencia técnica.
18. - Léxico relacionado con el protocolo de preguntas del plan de demanda generada por una situación que pueda implicar una emergencia colectiva y/o catástrofe.
19. - Léxico relacionado con el protocolo de preguntas del el plan de demanda de asistencia o atención ante llamadas que requieran un tratamiento diferenciado.



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es