



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

Curso en Gestión de la Calidad en Instituciones Sanitarias

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

La calidad en los servicios sanitarios tiene como objetivo proveer a los pacientes de los servicios que mejor preserven o restauren su estado de salud, en el nivel asistencial más adecuado y de la forma más eficiente posible. Con el curso de Gestión de la Calidad en Instituciones Sanitarias se quiere dotar al alumno de los conocimientos necesarios para poder administrar la calidad en las instituciones sanitarias, tanto en centros residenciales como en centros de día y de noche, según la normativa vigente.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿POR QUÉ LA CALIDAD?

1. 1. Introducción a la calidad
2. 2. Definiciones de Calidad
3. 3. Evolución de la Calidad
4. 4. ¿Cuánta Calidad Ofrecer?
5. 5. Costes de la Calidad
6. 6. Qué es un Sistema de Gestión de la calidad. Historia
7. 7. Ocho principios de la Gestión de Calidad

8. 8. Círculos de Control de Calidad
9. 9. Beneficios de un sistema de Gestión de Calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC) SEGÚN UNE-EN-ISO-9001

1. 1. Introducción a la gestión de calidad
2. 2. Contenido de la UNE-EN ISO 9001:2008
3. 3. Ciclo de calidad para una empresa productora de Bienes
4. 4. Ciclo de calidad para una empresa productora de servicios
5. 5. Pasos para integrar a los colaboradores del sistema de gestión de la calidad de la empresa
6. 6. Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad
7. 7. Casos prácticos de la Gestión de la Calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA CALIDAD Y SUS INSTRUMENTOS

1. 1. Lluvia de ideas
2. 2. Análisis de afinidad
3. 3. Cinco por qué
4. 4. Diagrama causa-efecto
5. 5. Cuestionarios para la definición de problemas
6. 6. Modelación de Sistemas
7. 7. Diagrama de Pareto
8. 8. Priorización: Toma de decisión entre distintas opciones

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL MODELO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. 1. Modelo
2. 2. Fase preliminar
3. 3. La auditoría en profundidad

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CALIDAD TOTAL

1. 1. Introducción a la calidad total
2. 2. Evolución histórica del concepto de Calidad Total
3. 3. El modelo Europeo de excelencia: La autoevaluación
4. 4. Sistemas de aseguramiento de la calidad: ISO 9000
5. 5. El manual de la calidad, los procedimientos y la documentación operativa
6. 6. Diseño y planificación de la calidad
7. 7. Técnicas avanzadas de Gestión de la calidad: Benchmarking
8. 8. Técnicas avanzadas de Gestión de la Calidad: La reingeniería de procesos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. UNE 158201: 2007. GESTIÓN DE CENTROS DE DÍA Y DE NOCHE

1. 1. UNE 158401: 2007. Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión de Centros de Día y de Noche. Introducción
2. 2. Objeto y campo de aplicación
3. 3. Términos y Definiciones
4. 4. Requisitos generales del servicio
5. 5. Gestión de la calidad del servicio en los centros de día y de noche

UNIDAD DIDÁCTICA 7. UNE 158101: 2008. GESTIÓN DE LOS CENTROS RESIDENCIALES

1. 1. UNE 158101: 2008. Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión de los centros residenciales y centros residenciales de día o centro de noche integrado. Objeto y campo de aplicación
2. 2. Términos y Definiciones
3. 3. Sistema de Gestión del centro
4. 4. Responsabilidad de la Dirección
5. 5. Gestión de los Recursos
6. 6. Prestación del servicio
7. 7. Medición, Análisis y Mejora
8. 8. Objetivos Específicos de los Centros



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es