



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE  
DEL ÉXITO**

# Guía del Curso

## Curso en Comunicación y Habilidades Sociales para Profesionales Sanitarios

---

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

---

### OBJETIVOS

El Curso en Comunicación y habilidades sociales para profesionales sanitarios aporta los conocimientos necesarios para afrontar diversas situaciones de comunicación en el entorno sanitario, ámbito que requiere de profesionales cada vez más formados y especializados. Este curso te permite adquirir habilidades, herramientas y técnicas específicas para afrontar situaciones de agresión o dar malas noticias. El profesorado de INESEM, con amplia experiencia en muy variados campos de la salud, ofrecerá al alumnado todo el apoyo y recursos necesarios para afianzar los conocimientos, facilitando así la incorporación al mercado laboral o la mejora de habilidades en caso de dedicarse profesionalmente al ámbito sanitario.

### CONTENIDOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. HABILIDADES COMUNICATIVAS, ESCUCHA Y COMUNICACIÓN NO VERBAL

1. Las habilidades sociales
2. La escucha activa
3. La comunicación no verbal

4. Factores culturales de la comunicación no verbal

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. PSICOLOGÍA SANITARIA

1. Salud y enfermedad
2. La enfermedad y las emociones
3. Aspectos motivacionales
4. Conflicto, frustración y agresión
5. Psicoterapia

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCESO COMUNICATIVO SANITARIO

1. El proceso comunicativo
2. Principios de la comunicación interpersonal
3. Tipos de comunicación interpersonal
4. Aspectos psicológicos de la comunicación con el paciente
5. Estilos comunicativos
6. Obstáculos para la comunicación en el contexto sanitario

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMUNICACIÓN ORAL SANITARIA

1. El diálogo
2. Condiciones para el diálogo sanitario
3. Claves para la buena comunicación oral

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. COMUNICACIÓN NO VERBAL: LENGUAJE CORPORAL

1. El Lenguaje Corporal
2. La observación

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. ESTILOS COMUNICATIVOS

1. Estilo comunicativo vertical

2. Estilo comunicativo horizontal
3. Comunicación de malas noticias
4. Protocolo de comunicación de malas noticias

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. ABORDAJE DE LA AGRESIÓN EN EL CONTEXTO SANITARIO

1. La agresión en el contexto sanitario
2. Aspectos ambientales que influyen en la agresión
3. La persona violenta: valoración del riesgo
4. Aspectos legales de la agresión



C/ San Lorenzo 2 - 2  
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476  
Fax: 951 987 941



[www.academiaintegral.com.es](http://www.academiaintegral.com.es)  
E-mail: [info@academiaintegral.com.es](mailto:info@academiaintegral.com.es)