

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO

Guía del Curso

Especialista en Gestión de los Servicios Sanitarios No Asistenciales: Servicios Generales y Explotaciones Comerciales

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Para desarrollar una construcción óptima del servicio de emergencias, es importante tener en cuenta la gestión de servicios sanitarios no asistenciales. De este modo, se obtendrá la posibilidad de aportar a los pacientes un servicio sanitario de calidad, que cubra cada una de sus necesidades.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN

1. La administración: principios y evolución
2. La organización y la clasificación del ámbito administrativo
3. La administración en el ámbito sanitario

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SERVICIO DE LAVANDERÍA

1. El servicio de lavandería y el proceso de lavado

2. Regulación del etiquetado en los servicios de lavandería

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SERVICIO DE RESTAURACIÓN

1. La restauración sanitaria
2. La restauración de los servicios hospitalarios

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES

1. El servicio de mantenimiento
2. El servicio de mantenimiento en las instalaciones sanitarias

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SERVICIO DE LIMPIEZA

1. Limpieza profesional
2. Limpieza e higienización de las superficies
3. Instrumentos de limpieza

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SERVICIO DE SEGURIDAD

1. La vigilancia de seguridad
2. Vigilancia de seguridad en el ámbito hospitalario

UNIDAD DIDÁCTICA 7. SERVICIO DE MARKETING Y PUBLICIDAD

1. El producto
2. La promoción
3. El marketing y los centros sanitarios



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es