



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

Especialista en Estrategias y Comunicación en Contextos Sanitarios

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Podemos afirmar que la comunicación es la base fundamental de las relaciones sociales entre las personas, permitiendo el intercambio de información en las relaciones interpersonales y comunicaciones entre los profesionales sanitarios y pacientes. A través de este curso el alumnado podrá adquirir las competencias profesionales necesarias para conocer en profundidad los elementos claves en el desarrollo e integración de las técnicas de comunicación, adecuadas a los diferentes contextos sanitarios.

CONTENIDOS

MÓDULO FORMATIVO 1. COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NOCIONES PSICOLÓGICAS BÁSICAS PARA LA COMUNICACIÓN

1. Concepto de salud

2. - Salud y enfermedad
3. - Protección de la salud
4. - Factores que determinan la salud
5. Personalidad y teorías de la personalidad
6. - Teorías individuales
7. - Teorías sociales
8. Formas de la conducta y de la conciencia
9. - Instintos y tendencias
10. - Actitudes
11. Aspectos emocionales implicados en la enfermedad
12. Principales mecanismos de adaptación psicológica ante la vivencia de una enfermedad
13. La motivación
14. Frustración y conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS

1. Fundamentos de la comunicación
2. - Principales elementos de comunicación
3. - Niveles de la comunicación
4. Estilos de comunicación
5. Dificultades en la comunicación
6. Habilidades básicas: escucha activa

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN ORAL EN CONTEXTOS SANITARIOS

1. Introducción
2. Las actitudes para el diálogo entre el profesional sanitario y el paciente
3. Claves para la comprensión de la información sanitaria
4. Problemas psicológicos de la comunicación entre el profesional sanitario y el paciente

UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMUNICACIÓN NO VERBAL EN EL CONTEXTO SANITARIO

1. ¿Qué es la comunicación no verbal?
2. Componentes de la comunicación no verbal
3. - Expresiones faciales
4. - Postura corporal
5. - La proxémica
6. - La kinesia
7. - El para-lenguaje
8. - Nuestra imagen
9. El lenguaje corporal
10. - El contexto de los comunicadores en urgencias
11. - La comunicación no verbal en la valoración del paciente
12. - Comunicación táctil
13. - Indicadores no verbales del estado de ánimo
14. Importancia de una buena observación para una comunicación adecuada
15. - Objetivos de la observación aplicada a los cuidados enfermeros
16. - Tipos de observación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. HABILIDADES SOCIALES EN EL CONTEXTO SANITARIO

1. Aspectos introductorios
2. Asertividad
3. Empatía
4. - Fases de la empatía
5. - Efectos de la empatía
6. - Dificultades de la empatía
7. Negociación
8. Técnicas de comunicación y relación grupal

9. Composición de equipos
10. - Causas por las que puede fracasar un equipo
11. - Eficacia de los equipos
12. Dinámica de grupos

MÓDULO FORMATIVO 2. ESTRATEGIAS DE ACTUACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 6. RELACIÓN ENTRE EL PERSONAL SANITARIO Y EL PACIENTE

1. El rol del profesional sanitario
2. El rol del paciente
3. Comunicación entre el personal sanitario y el enfermo
4. - Comunicación verbal entre el profesional sanitario y el enfermo
5. - Comunicación no verbal entre el profesional sanitario y el enfermo
6. Modelos de relación entre el paciente y el personal sanitario

UNIDAD DIDÁCTICA 7. DAR MALAS NOTICIAS: PROTOCOLO DE BUCKMAN

1. ¿Por qué preocupa cómo dar malas noticias?
2. Motivos por los que hay que informar
3. ¿Cómo dar malas noticias?
4. - Entorno: dónde, cuándo, con quién, tiempo
5. - Habilidades
6. Protocolo de Buckman: protocolo de comunicación de malas noticias

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

1. Introducción
2. Apoyo psicológico en situaciones de duelo
3. Apoyo psicológico en situaciones de tensión
4. Apoyo psicológico en situaciones de agresividad
5. Apoyo psicológico en situaciones de ansiedad y angustia
6. Técnicas de ayuda psicológica
7. - Técnicas de ayuda psicológica a personas afectadas
8. - Técnicas de ayuda psicológica a los profesionales sanitarios

UNIDAD DIDÁCTICA 9. ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN SITUACIONES ESPECIALES

1. Reacciones psicológicas a la hospitalización
2. - Aspectos psicosociales del hospital
3. - Dificultades de adaptación a la hospitalización referidas a los hábitos personales del paciente
4. - Dificultades de adaptación a la hospitalización referidas a los estilos de vida del paciente
5. - Dificultades de adaptación a la hospitalización referidas a expectativas del paciente
6. Tratamiento psicológico. Cáncer
7. - Impacto de la enfermedad en el entorno personal
8. - Cáncer de mama
9. - Intervención de la familia del enfermo de cáncer
10. - Intervención psicológica con enfermos de cáncer
11. - Tratamiento psicológico. Quimioterapia
12. Tratamiento psicológico. SIDA
13. - Problema
14. - Necesidades emocionales
15. - Términos básicos en la enfermedad del SIDA
16. - Counselling
17. Intervención psicológica. Fase terminal

UNIDAD DIDÁCTICA 10. CUANDO NO SE PRODUCE LA COMUNICACIÓN

1. La naturaleza de la agresión
2. - Entorno sanitario
3. - Actuación frente a un agresor
4. - Mediadores sociales
5. Acondicionamiento ambiental
6. Valoración de conductas agresivas
7. Actuación legal



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es