

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO

Guía del Curso

Curso en Productos y Servicios Sanitarios

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este curso aporta los conocimientos requeridos para desenvolverse de manera profesional en el entorno gestión de la calidad sanitaria, un ámbito en el que resulta fundamental saber adaptarse a cada cliente utilizando el enfoque correcto, por lo que requiere de profesionales que conozcan tanto sus aspectos legales como la organización de sus recursos y posean habilidades para desenvolverse en los distintos procesos relacionados con el cliente. Este curso de INESEM te permite formarte en todos estos temas con la comodidad que supone poder adaptar tu aprendizaje a tus necesidades sin horarios preestablecidos.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS PRODUCTOS SANITARIOS

1. Delimitación del concepto
2. Legislación sobre productos sanitarios
3. Clasificación y marcado de conformidad
4. Vigilancia de los productos sanitarios

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CUESTIONES GENERALES

1. La Norma ISO 13485: 2016

2. Objeto y ámbito de aplicación
3. Relación con la Norma ISO9001
4. Beneficios de la aplicación de la ISO 13485
5. Normativa relacionada

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS SANITARIOS

1. La gestión de la calidad
2. Requisitos generales de la gestión de la calidad
3. Requisitos que debe reunir la documentación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN

1. Compromiso de la dirección
2. Enfoque al cliente
3. Establecer una política de calidad
4. La planificación
5. Responsabilidad, autoridad y comunicación
6. Revisión por la dirección

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE LOS RECURSOS

1. Provisión de los recursos
2. Recursos humanos
3. Infraestructura
4. Ambiente en el trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. REALIZACIÓN DEL PRODUCTO

1. Planificación de la realización del producto
2. Procesos relacionados con el cliente
3. Diseño y desarrollo
4. Compras

5. Producción y prestación del servicio
6. Control de dispositivos de seguimiento y medición

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA

1. Generalidades
2. Seguimiento y medición
3. Control del producto no conforme
4. Análisis de datos
5. Mejora

UNIDAD DIDÁCTICA 8. SEGURIDAD DEL PACIENTE Y PREVENCIÓN DE EFECTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ASISTENCIA SANITARIA:

1. La seguridad del paciente:
2. Epidemiología y estudio individual
3. En qué consiste el error
4. Prevención de efectos adversos
5. La gestión del riesgo
6. Evitando los fallos
7. Trabajando con seguridad: prácticas clínicas seguras y alertas clínicas
8. Prevención a priori de los efectos adversos
9. Prevención a posteriori de los efectos adversos
10. Atención centrada en el paciente. La comunicación del riesgo
11. Aprendiendo más sobre seguridad del paciente y prevención y control de los efectos adversos

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PRÁCTICAS CLÍNICAS SEGURAS

1. La seguridad como elemento clave de la calidad asistencial
2. Origen de la seguridad clínica y estrategias
3. Identificación correcta de los pacientes
4. Comunicación efectiva
5. Errores de la medicación

6. Sitio quirúrgico, paciente equivocado y procedimiento quirúrgico
7. Infecciones adquiridas por la asistencia sanitaria
8. Prevención de caídas
9. Prevención de las úlceras por presión
10. Lavado de las manos



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es