

### LA FORMACIÓN ES LA CLAVE DEL ÉXITO

### Guía del Curso Máster en Dirección y Gestión de Instalaciones Deportivas

Modalidad de realización del curso: A distancia y Online

Titulación: Diploma acreditativo con las horas del curso,

avalada por ENFES.

#### **OBJETIVOS**

- El curso persigue formar al alumno en cuestiones de gestión de recursos deportivos, enseñarle los conocimientos necesarios sobre este tipo de instalaciones, que aprenda cuestiones de marketing relacionadas con el desarrollo de esta actividad y que conozca el proceso de gestión de los recursos humanos necesarios para el desempeño y desarrollo de esta actividad.

#### **CONTENIDOS**

MÓDULO 1. DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTALACIONES DEPORTIVAS MASTER DIRECCIÓN GESTIÓN INSTALACIONES DEPORTIVAS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL DEPORTE EN LA ACTUALIDAD

- 1. Introducción
- 2. Carta verde del deporte
- 3. Deporte y sociedad



4. Beneficios del deporte y el ejercicio físico

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA INSTALACIÓN DEPORTIVA EN BASE AL CENSO NACIONAL

- 1. La práctica deportiva I
- 2. La práctica deportiva II
- 3. Metodología y terminología utilizada
- 4. Tipos de instalaciones deportivas. Manual de interpretación del Censo Nacional de instalaciones deportivas. 2005
- 5. La utilización de energías renovables en las instalaciones deportivas
- 6. Tipologías de espacios deportivos convencionales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LEY ESTATAL DEL DEPORTE I

- 1. Principios generales
- 2. El consejo superior de deportes
- 3. Las asociaciones deportivas
- 4. De las competiciones
- 5. El comité olímpico y el comité paralímpico españoles
- 6. El deporte de alto nivel
- 7. Investigaciones y enseñanzas deportivas
- 8. Control de las sustancias y métodos prohibidos en el deporte y seguridad en la práctica deportiva

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LEY ESTATAL DEL DEPORTE II

- 1. Prevención de la violencia en los espectáculos deportivos
- 2. Instalaciones deportivas
- 3. La disciplina deportiva
- 4. Asamblea general del deporte
- 5. Conciliación extrajudicial en el deporte



- 6. Disposiciones generales
- 7. Disposiciones transitorias
- 8. Disposiciones finales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA PLANIFICACIÓN DEPORTIVA

- 1. Planificación estratégica
- 2. Fases de la planificación estratégica
- 3. Planificación deportiva
- 4. Tipos de planificaciones
- 5. Proceso planificador
- 6. La gestión deportiva
- 7. Punto de encuentro entre oferta y demanda
- 8. El proyecto deportivo
- 9. Dirección de proyectos deportivos

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. PLANIFICACIÓN Y DISEÑO DE UNA INSTALACIÓN DEPORTIVA

- 1. Introducción
- 2. La planificación de una instalación deportiva: fases y principios generales
- 3. Criterios básicos de diseño
- 4. El proceso de diseño de una instalación deportiva y la organización funcional de los espacios

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA

- 1. Dirección de infraestructura deportiva
- 2. Subdirección de infraestructura deportiva
- 3. Departamento de mantenimiento de infraestructura
- 4. Subdirección de planeación y proyectos
- 5. Departamento de seguimiento



- 6. Subdirección de administración y finanzas
- 7. Departamento de recursos materiales
- 8. Departamento de recursos financieros
- 9. Departamento de recursos humanos

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. PLANIFICACIÓN EN LA GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL

- 1. Introducción: El cauce hacia los proyectos deportivos
- 2. Perspectiva de panificación 1: Empresarial
- 3. Perspectiva de planificación 2: Administración local
- 4. Perspectiva de planificación 3: Animación sociocultural
- 5. Triple perspectiva de planificación para la administración local
- 6. Plan de deportes municipal
- 7. Programa deportivo
- 8. Proyecto deportivo

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. PLANIFICACIÓN TERRITORIAL DE INFRAESTRUCTURAS DEPORTIVAS

- 1. Marco jurídico y planificación urbanística. Una aproximación
- 2. El plan general municipal de ordenación urbana. Consideraciones generales
- 3. Documentos que normalizan la ordenación de las infraestructuras deportivas
- 4. Métodos de planificación de infraestructuras deportivas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. DECRETO DE PISCINAS

- 1. Departamento de sanidad y seguridad social
- 2. Disposición transitoria única
- 3. Disposición derogativa única
- 4. Disposición final única



# MÓDULO 2. CDROM MULTIMEDIA "DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTALACIONES DEPORTIVAS" MASTER DIRECCIÓN GESTIÓN INSTALACIONES DEPORTIVAS

- 1. El entorno municipal. Un nuevo espacio deportivo
- 2. Ministerio de la presidencia
- Análisis de los espacios y equipamiento deportivo escolar desde el punto de vista de la seguridad
- 4. La actividad física y el deporte como conductas de un estilo de vida saludable
- 5. Catálogos deportivos: atletismo
- 6. Catálogos deportivos: deporte
- 7. Catálogos deportivos: gimnasia
- 8. Catálogos deportivos: mobiliario
- 9. Catálogos deportivos: parques
- 10. Catálogos deportivos: psicomotricidad

# MÓDULO 3. MARKETING EN LA GESTIÓN DE INSTALACIONES DEPORTIVAS MASTER DIRECCIÓN GESTIÓN INSTALACIONES DEPORTIVAS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MARKETING DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS

- 1. Definición
- 2. Utilidades del marketing para las instalaciones deportivas
- 3. Proceso de marketing y marketing management
- 4. Marketing y Deporte, una nueva relación
- 5. Planeación estratégica de las instalaciones deportivas



#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARKETING Y MERCADO DEPORTIVO

- 1. El mercado deportivo
- 2. Investigación de mercado
- 3. Política de mercado
- 4. El producto deportivo
- 5. El consumidor deportivo

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA COMUNICACIÓN PUBLICITARIA EN EL ENTORNO DEL MARKETING

- 1. Conceptualización en torno a la comunicación publicitaria
- 2. El proceso de comunicación publicitaria en televisión

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. DIRECCIÓN DE MARKETING EN LA INSTALACIONES DEPORTIVAS

- 1. Función del marketing en la empresa
- 2. La dirección de marketing de empresas deportivas
- 3. El director de marketing como estratega
- 4. Objetivos de la gerencia

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL PLAN DE MARKETING



- 1. Definición y ventajas
- 2. Características del plan
- 3. La misión y la cultura de la empresa
- 4. La elaboración del plan
- 5. Estructura del plan de Marketing en las Instalaciones deportivas
- 6. Etapas para elaborar un plan de Marketing

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. TEORÍAS DE LA VENTA

- 1. Introducción
- 2. Asistencia al cliente/a
- 3. Como conseguir la satisfacción del cliente/a

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA PLATAFORMA COMERCIAL

- 1. La plataforma comercial
- 2. Influencias en el proceso de compra
- 3. Tipología humana
- 4. Motivaciones psicológicas del consumidor/a

MÓDULO 4. CDROM MULTIMEDIA "MARKETING, PUBLICIDAD, MEDIOS Y VENTAS" MASTER DIRECCIÓN GESTIÓN INSTALACIONES DEPORTIVAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EJEMPLO PLAN DE MARKETING

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EJEMPLO PLAN DE PUBLICIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EJEMPLO PLAN DE MEDIOS



#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EJEMPLO PLAN DE VENTAS

# MÓDULO 5. RECURSOS HUMANOS APLICADOS A LA GESTIÓN DE INSTALACIONES DEPORTIVAS MASTER DIRECCIÓN GESTIÓN INSTALACIONES DEPORTIVAS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- 1. Introducción
- 2. Sistema de dirección estratégica
- 3. El puesto de dirección
- 4. Gestión de recursos humanos

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE PUESTOS DE TRABAIO

- 1. Introducción
- 2. Análisis y descripción de puestos
- 3. Valoración de puestos y sistemas retributivos

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCESO DE SELECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- 1. Concepto y objetivos del proceso de selección
- 2. Descripción del proceso de selección
- 3. La entrevista de selección



### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ACTITUDES HACIA EL TRABAJO Y MOTIVACIÓN LABORAL

- 1. Satisfacción laboral
- 2. Implicación laboral
- 3. Compromiso organizacional
- 4. Motivación laboral

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. ABSENTISMO, ROTACIÓN Y RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL CONTEXTO LABORAL

- 1. Introducción
- 2. Absentismo
- 3. Rotación
- 4. El acoso psicológico en el trabajo
- 5. El estrés laboral

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. GUÍA PRÁCTICA: GESTIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LOS RECURSOS HUMANOS

- 1. Introducción
- 2. Los sistemas de participación del personal
- 3. La gestión de las sugerencias de los empleados
- 4. La gestión de las quejas de los empleados

## MÓDULO 6. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE EVENTOS DEPORTIVOS MASTER DIRECCIÓN GESTIÓN INSTALACIONES DEPORTIVAS



#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN DE REUNIONES

- 1. Tipos de reuniones
- 2. Terminología usada en reuniones, juntas y asambleas
- 3. Preparación de reuniones
- 4. Etapas de una reunión

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DE EVENTOS

- 1. Tipos de eventos
- 2. Organización del evento
- 3. Condiciones técnicas y económicas requeridas al servicio contratado
- 4. Medios de cobro y pago

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. RELACIONES PÚBLICAS

- 1. Definición y Concepto de Relaciones Públicas
- 2. Como montar una operación de Relaciones Públicas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. DISEÑO DE UN EVENTO DEPORTIVO

- 1. Deporte y Protocolo
- 2. Esquema general de la organización y gestión de un evento deportivo
- 3. Estrategia de marketing
- 4. Elaboración de presupuestos
- 5. Creación del comité de dirección y coordinación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PLANIFICACIÓN DEPORTIVA

1. Planificación estratégica



- 2. Fases de la planificación estratégica
- 3. Planificación deportiva
- 4. Tipos de planificaciones
- 5. Proceso planificador
- 6. La gestión deportiva
- 7. Punto de encuentro entre oferta y demanda
- 8. El proyecto deportivo
- 9. Dirección de proyectos deportivos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA

- 1. Dirección de Infraestructura deportiva
- 2. Subdirección de Infraestructura deportiva
- 3. Departamento de mantenimiento de infraestructura
- 4. Departamento de seguimiento
- 5. Subdirección de administración y finanzas
- 6. Departamento de recursos materiales
- 7. Departamento de recursos financieros
- 8. Departamento de Recursos Humanos

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL PATROCINIO DE LOS EVENTOS DEPORTIVOS

- 1. El patrocinio deportivo en España
- 2. Publicidad en el deporte
- 3. La preparación de una oferta de patrocinio
- 4. Intereses de los patrocinadores

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. LOS BENEFICIOS DE LA ORGANIZACIÓN DE EVENTOS DEPORTIVOS

1. Beneficios socioeconómicos fundamentales



- 2. Beneficios sociopolíticos
- 3. La repercusión de la imágen de las ciudades y los países y el impacto sobre el turismo de los grandes eventos

ANEXO 1. LEY ESTATAL DEL DEPORTE

MÓDULO 7. CDROM MULTIMEDIA EN NOMINAPLUS 2012 MASTER DIRECCIÓN GESTIÓN INSTALACIONES DEPORTIVAS





C/ San Lorenzo 2 - 2 29001 Málaga



Tlf: 952 215 476 Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es

E-mail: info@academiaintegral.com.es

