ACADEMIA INTEGRAL
CENTRO DE NUEVAS TECNOLOGIAS

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE DEL ÉXITO

Guía del Curso

MBA Emprendedores 10

Modalidad de realización del curso: A distancia

Titulación: Diploma acreditativo con las horas del curso, avalada por ENFES.

OBJETIVOS

CONTENIDOS

MÓDULO 1. IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL PEQUEÑO COMERCIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PLAN DE NEGOCIO BÁSICO PARA EL PEQUEÑO COMERCIO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PLAN ECONÓMICO BÁSICO DEL PEQUEÑO COMERCIO

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRÁMITES DE CONSTITUCIÓN Y PROYECTO DE PEQUEÑO COMERCIO

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN ECONÓMICA BÁSICA DE UN PEQUEÑO COMERCIO

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN FISCAL, CONTABLE Y LABORAL DEL PEQUEÑO COMERCIO

UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN DE TESORERÍA EN EL PEQUEÑO COMERCIO

UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE MEDIOS DE COBRO Y PAGO EN EL PEQUEÑO COMERCIO

UNIDAD DIDÁCTICA 8. CALIDAD Y SERVICIOS DE PROXIMIDAD EN EL PEQUEÑO COMERCIO

UNIDAD DIDÁCTICA 9. COMERCIO DE PROXIMIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 10. COMERCIO DE CALIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 11. ESTRATEGIAS DE DIFERENCIACIÓN DEL PEQUEÑO COMERCIO SOSTENIBLE

MÓDULO 2. ORGANIZACIÓN Y ANIMACIÓN DEL PEQUEÑO COMERCIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PSICOLOGÍA DE LA VENTA EN EL PEQUEÑO COMERCIO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN INTERIOR DEL PUNTO DE VENTA DE PEQUEÑOS COMERCIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS EN EL PEQUEÑO COMERCIO

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ACCIONES PROMOCIONALES EN EL PUNTO DE VENTA

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SEÑALÉTICA Y CARTELÍSTICA COMERCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ESCAPARATISMO EN EL PEQUEÑO COMERCIO

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ESCAPARATISMO EN EL PEQUEÑO COMERCIO

UNIDAD DIDÁCTICA 8. ORGANIZACIÓN DEL MONTAJE DE UN ESCAPARATE

UNIDAD DIDÁCTICA 9. VENTA ON LINE

UNIDAD DIDÁCTICA 10. INTERNET COMO CANAL DE VENTA.

UNIDAD DIDÁCTICA 11. DISEÑO COMERCIAL DE PÁGINAS WEB.

MÓDULO 3. GESTIÓN DE COMPRAS EN EL PEQUEÑO COMERCIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PLANIFICACIÓN DE COMPRAS EN EL PEQUEÑO COMERCIO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN CON PROVEEDORES

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE PEDIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ALMACENAJE Y GESTIÓN DEL APROVISIONAMIENTO DEL PEQUEÑO COMERCIO

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANÁLISIS Y GESTIÓN DEL SURTIDO DE PRODUCTOS EN EL PEQUEÑO COMERCIO

MÓDULO 4. OPERACIONES DE VENTA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN DE PROCESOS DE VENTA
UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DEL ENTORNO COMERCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE LA VENTA PROFESIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DOCUMENTACIÓN PROPIA DE LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CÁLCULO Y APLICACIONES PROPIAS DE LA VENTA

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE VENTA
UNIDAD DIDÁCTICA 7. PROCESOS DE VENTA

UNIDAD DIDÁCTICA 8. APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE VENTA

UNIDAD DIDÁCTICA 9. SEGUIMIENTO Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES

UNIDAD DIDÁCTICA 10. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y RECLAMACIONES PROPIOS DE LA VENTA

TEMA 11.VENTA ONLINE
UNIDAD DIDÁCTICA 12. INTERNET COMO CANAL DE VENTA

UNIDAD DIDÁCTICA 13. DISEÑO COMERCIAL DE PÁGINAS WEB

MÓDULO 5. GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN PEQUEÑOS NEGOCIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS EN PEQUEÑOS NEGOCIOS O MICROEMPRESAS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. RIESGOS GENERALES Y ACTUACIONES PREVENTIVAS EN LOS PEQUEÑOS NEGOCIO O MICROEMPRESAS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SITUACIONES DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN EN PEQUEÑOS NEGOCIOS O MICROEMPRESAS.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ORGANISMOS, ÓRGANOS Y ENTIDADES RELACIONADOS CON LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.

MATERIALES INCLUIDOS:

- 1 Manual teórico (120 pags) "Escaparatismo en el Pequeño Comercio"
- 1 Manual teórico (172 pags) "Dinamización del Punto de Venta del Pequeño Comercio"
- 1 Manual teórico (182 pags) "Gestión de Compras en el Pequeño Comercio"
- 1 Manual teórico (116 pags) "Calidad y Servicios de Proximidad en el Pequeño

Comercio"
- 1 Manual teórico (126 pags) "Gestión Económica Básica del Pequeño Comercio"
- 1 Manual teórico (118 pags) "Planificación y Apertura de un Pequeño Comercio"
- 1 Manual teórico (116 pags) "Venta Online"
- 1 Manual teórico (170 pags) "Técnicas de Venta"
- 1 Manual teórico (166 pags) "Organización de Procesos de Venta"
- 1 Manual teórico (216 pags) "Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales en Pequeños Negocios"
- 1 Cuaderno de ejercicios (20 pags) "Escaparatismo en el Pequeño Comercio"
- 1 Cuaderno de ejercicios (20 pags) "Dinamización del Punto de Venta del Pequeño Comercio"
- 1 Cuaderno de ejercicios (22 pags) "Gestión de Compras en el Pequeño Comercio"
- 1 Cuaderno de ejercicios (20 pags) "Calidad y Servicios de Proximidad en el Pequeño Comercio"
- 1 Cuaderno de ejercicios (20 pags) "Gestión Económica Básica del Pequeño Comercio"
- 1 Cuaderno de ejercicios (20 pags) "Planificación y Apertura de un Pequeño Comercio"
- 1 Cuaderno de ejercicios (20 pags) "Venta Online"
- 1 Cuaderno de ejercicios (22 pags) "Técnicas de Venta"
- 1 Cuaderno de ejercicios (20 pags) "Organización de Procesos de Venta"
- 1 Cuaderno de ejercicios (24 pags) "Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales en Pequeños Negocios"

C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga

Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941

www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es

ACADEMIA INTEGRAL
CENTRO DE NUEVAS TECNOLOGIAS