

## LA FORMACIÓN ES LA CLAVE DEL ÉXITO

## Guía del Curso Máster en Gestión y Dirección de Proyectos. Project Management

Modalidad de realización del curso: A distancia y Online

Titulación: Diploma acreditativo con las horas del curso,

avalada por ENFES.

### **OBJETIVOS**

- Describir la naturaleza de un proyecto y los ciclos de vida del mismo. - Presentar las fases del proceso de planificación de un proyecto. - Ofrecer las claves de actuación en la fase de ejecución de un proyecto. - Describir los distintos ámbitos de control del proyecto: tiempo, costes, riesgos y calidad. - Desarrollar las competencias y habilidades necesarias para gestionar el equipo de proyecto. - Capacitar con las habilidades básicas requeridas para gestionar grupos de trabajo orientados a alcanzar unos objetivos. - Iniciar en el uso de la aplicación informática Microsoft Project como herramienta de gestión de proyectos.

#### **CONTENIDOS**

PARTE 1. LA DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS

MÓDULO 1. LOS FUNDAMENTOS DE LA DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS MASTER GESTIÓN PROYECTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. A MODO DE INTRODUCCIÓN: LA



#### IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS

- 1. La necesidad de una dirección y gestión de proyectos
- 2. El ciclo vital de un proyecto
- 3. La mala imágen de la gestión de proyectos
- 4. La necesidad de competencias para gestionar proyectos

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS

- 1. La naturaleza del proyecto
- 2. El concepto de proyecto
- 3. Tipos de proyecto
- 4. Los aspectos del proyecto
- 5. Las características de un proyecto
- 6. Los fundamentos de la gestión de proyectos
- 7. Dirección y gestión de proyectos
- 8. ¿Qué es la gestión de proyectos?
- 9. Condiciones de la gestión de proyectos
- 10. Errores frecuentes en la gestión de proyectos
- 11. Las condiciones de una gestión eficaz
- 12. Principios necesarios para una gestión exitosa de proyecto

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GESTIÓN DE PROYECTOS COMO PROCESO

- 1. ¿Qué es un proceso?
- 2. Tipos de procesos
- 3. ¿Cómo se gestiona un proceso?
- 4. La gestión de proyectos
- 5. Bases para la gestión de proyectos
- 6. Procedimientos de la gestión de proyectos como proceso
- 7. Modelo de gestión de proyectos como proceso



- 8. Definición y organización del proyecto
- 9. Planificación del proyecto
- 10. Gestión de la ejecución del proyecto
- 11. Culminación del proyecto

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL MARCO DEL PROYECTO

- 1. La organización: modelos de organización
- 2. El marco lógico
- 3. Recursos orientados al proyecto
- 4. Cartera de proyectos y prioridades
- 5. Un comienzo firme
- 6. Educación y formación
- 7. Gestores de proyecto competentes
- 8. Apoyo, consejo y preparación
- 9. Revisión del proyecto
- 10. Herramientas de apoyo
- 11. Informe de beneficios

## MÓDULO 2. EL PROCESO DE LA PLANIFICACIÓN DE UN PROYECTO MASTER GESTIÓN PROYECTOS

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRIMEROS PASOS EN LA GESTIÓN DE UN PROYECTO

- 1. Fase de búsqueda de proyectos
- 2. Selección de los mejores proyectos
- 3. Identificación de las oportunidades
- 4. Comparación de las oportunidades
- 5. Priorización y selección de las oportunidades
- 6. Detección de proyectos malos proyectos
- 7. Actualización y mejora en el proyecto



- 8. Participantes en el proyecto
- 9. Componentes implicados en un proyecto
- 10. Equipo gestor de la cartera
- 11. Grupo conductor del proyecto
- 12. El promotor
- 13. El gestor del proyecto
- 14. Inicio del proyecto
- 15. Documento inicial del proyecto
- 16. La reunión de inicio del proyecto

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS (I)

- 1. Definir objetivos
- 2. Limitarlo en el tiempo
- 3. Ser específicos en cuanto al alcance del proyecto
- 4. Primeros pasos importantes
- 5. La toma de decisiones
- 6. Seguimiento y tratamiento de cuestiones no resueltas
- 7. Documentar decisiones y acciones
- 8. Creación de un plan de comunicaciones
- 9. Poner a las personas en contacto
- 10. Desarrollar el presupuesto

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS (II)

- 1. Desglose del trabajo
- 2. Estructura para el desglose del trabajo
- 3. Estimaciones de tiempo y recursos
- 4. Asignación del trabajo
- 5. Programación del trabajo
- 6. Examinar las relaciones entre tareas
- 7. Crear un borrador de programación
- 8. Técnicas de planificación



- 9. Diagramas de Gantt
- 10. Gráficos PERT
- 11. Camino crítico

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL BENCHMARKING

- 1. Qué es el Benchmarking
- 2. Tipos de Benchmarking
- 3. La razón fundamental del Benchmarking
- 4. ¿Por qué emplear el Benchmarking?
- 5. Proceso del Benchmarking

## MÓDULO 3. EL PROCESO DE LA GESTIÓN DE UN PROYECTO MASTER GESTIÓN PROYECTOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. EJECUCIÓN DEL PROYECTO

- 1. La fase de inicio del proyecto
- 2. Documento Inicial del Proyecto
- 3. La reunión de comienzo del proyecto
- 4. Los siete pasos fundamentales para un inicio satisfactorio
- 5. Las reuniones iniciales
- 6. Los mecanismos de integración
- 7. Las normas de comportamiento

### UNIDAD DIDÁCTICA 10. CONTROL DEL PROYECTO

- 1. Supervisión y control del proyecto
- 2. El presupuesto
- 3. Las personas como el eje fundamental de un proyecto
- 4. El papel de la comunicación
- 5. Resolución de problemas



- 6. Indicadores de control de gestión
- 7. Control de calidad
- 8. Control de los plazos
- 9. Control de los costes

### UNIDAD DIDÁCTICA 11. GESTIÓN DE CALIDAD

- 1. Gestión de la calidad en proyectos
- 2. Procesos de la gestión de la calidad del proyecto
- 3. Planificación de la calidad del proyecto
- 4. Garantía de calidad del proyecto
- 5. Control de calidad del proyecto

#### UNIDAD DIDÁCTICA 12. GESTIÓN DE RIESGOS

- 1. Introducción
- 2. Perspectivas del riesgo
- 3. Primeros pasos en la gestión del riesgo
- 4. Orígenes del riesgo en proyectos
- 5. Gestión del riesgo en proyectos
- 6. Identificación del riesgo
- 7. Tipos de riesgo
- 8. Análisis de los riesgos
- 9. Evaluación y respuesta ante el riesgo
- 10. Preguntas de autoevaluación

### UNIDAD DIDÁCTICA 13. GESTIÓN DE TIEMPOS Y COSTE

- 1. Inversión financiera
- 2. Payback o plazo de recuperación
- 3. Gestión de costes
- 4. Concepto de costes



- 5. Clasificación de costes
- 6. Sistemas de cálculo de costes
- 7. Sistema de costes directos
- 8. Sistema de costes variables
- 9. Sistema de costes completo
- 10. Técnicas de estimación

### UNIDAD DIDÁCTICA 14. GESTIÓN INFORMATIZADA DE PROYECTOS

- 1. Requisitos variables
- 2. Los equipos
- 3. Tipos de aplicaciones
- 4. Los gestores de proyectos
- 5. Otras gestiones a considerar

### UNIDAD DIDÁCTICA 15. EL CIERRE DEL PROYECTO

- 1. La fase de cierre
- 2. Informe del cierre del proyecto
- 3. Proceso de cierre del proyecto
- 4. Informe de lecciones aprendidas
- 5. Revisión de lecciones aprendidas
- 6. Realización de beneficios
- 7. Éxito del proyecto

## PARTE 2. TEAM BUILDING. GESTIÓN DE LIDERAZGO DE GRUPOS DE TRABAJO ORIENTADOS A OBJETIVOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MODELOS ORGANIZATIVOS: LA HUMANIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN



- 1. La importancia de las organizaciones
- 2. Aproximación conceptual a la organización
- 3. Tipos de organizaciones
- 4. La estructura
- 5. Cambio y desarrollo en la organización
- 6. El coach como agente de cambio
- 7. Impactos derivados de la introducción de una cultura de coaching
- 8. Profesionales con vocación de persona

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL EQUIPO EN LA ORGANIZACIÓN ACTUAL

- 1. La Importancia de los equipos en las organizaciones actuales
- 2. Modelos explicativos de la eficacia de los equipos
- 3. Composición de equipos, recursos y tareas
- 4. Los procesos en los equipos

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL LIDERAZGO EN EL EQUIPO

- 1. Liderazgo
- 2. Enfoques en la teoría del liderazgo
- 3. Estilos de liderazgo
- 4. El papel del líder

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. COACHING Y LIDERAZGO DE EMPRESA

- 1. El coaching como ayuda a la formación del liderazgo
- 2. El coaching como estilo de liderazgo
- 3. El coach como líder y formador de líderes
- 4. El líder como coach



## UNIDAD DIDÁCTICA 5. COACHING EJECUTIVO

- 1. Lo específico del coaching ejecutivo
- 2. Cualidades y competencias
- 3. Formación y experiencia empresarial
- 4. Dificultades del directivo. Errores más comunes
- 5. Instrumentos y herramientas de medición del coaching ejecutivo

# UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE UN EQUIPO

- 1. Programa de entrenamiento
- 2. Técnicas de desarrollo en equipo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. LAS DINÁMICAS DE GRUPO

- 1. Definición
- 2. Aplicaciones a los distintos campos de la vida social
- 3. ¿Qué son las técnicas de Dinámica de Grupos?.
- 4. Normas generales para el uso de las técnicas de grupo
- 5. El papel del dinamizador

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. CLASIFICACIÓN DE LAS DINÁMICAS DE GRUPO

- 1. Según el tamaño del grupo
- 2. Según la participación de los expertos
- 3. Según los objetivos



## UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS DE DINÁMICA DE GRUPOS EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA EMPRESA

- 1. Perspectiva positiva del conflicto
- 2. Conflicto versus violencia
- 3. Prevención
- 4. Análisis y negociación
- 5. Búsqueda de soluciones
- 6. Procedimientos para enseñar a resolver conflictos

#### PARTE 3. MICROSOFT PROJECT

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A PROJECT 2013

- 1. Conceptos iniciales de administración de Proyectos
- 2. Entrar y salir del programa
- 3. El Interfaz. Componentes de la ventana de Project 2013

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRIMEROS PASOS. OPCIONES DE VISUALIZACIÓN Y PERSONALIZACIÓN CON PROJECT 2013

- 1. Crear un nuevo proyecto
- 2. Ver un proyecto
- 3. Cambiar la escala temporal de una vista
- 4. Ocultar o mostrar una columna (quitar o agregar una columna)
- 5. Ajustar el texto en una celda
- 6. Dar formato al gráfico de barras de una vista Diagrama de Gantt



## UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROGRAMACIÓN DE TAREAS CON PROJECT 2013

- 1. Conceptos. Opciones de programación
- 2. Crear tareas únicas y repetitivas
- 3. Organizar tareas en subtareas y tareas de resumen
- 4. Crear un hito
- 5. Desactivar una tarea
- 6. Interrumpir el trabajo en una tarea (dividir una tarea)
- 7. Vincular tareas dentro del proyecto
- 8. Delimitar las tareas (restricciones)
- 9. Uso de la herramienta Inspeccionar

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROGRAMACIÓN DE RECURSOS CON PROJECT 2013

- 1. Tipos de recursos
- 2. Agregar recursos
- 3. Asignar recursos
- 4. Administrar recursos. Redistribuir asignaciones
- 5. Trabajar con la vista Organizador de equipo
- 6. Agrupar tareas o recursos

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROGRAMACIÓN DE CALENDARIOS CON PROJECT 2013

- 1. Descripción general de calendarios del proyecto
- 2. Cambiar el calendario del proyecto
- 3. Establecer tiempos de trabajo, vacaciones y días festivos para el proyecto
- 4. Crear un calendario para una tarea dentro de Project



5. Cambiar la escala temporal en la vista Calendario

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. ASIGNACIÓN DE COSTOS CON PROJECT 2013

- 1. Tipos de costos que están disponibles en Project
- 2. Asignación de costos a recursos
- 3. Recursos de costo
- 4. Asignación de costos a tareas
- 5. Acumulación de costos
- 6. Visualización de los costos del proyecto

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. SEGUIMIENTO DE PROYECTOS CON PROJECT 2013

- 1. Crear o actualizar una línea de base o un plan provisional
- 2. Introducir el porcentaje completado de las tareas
- 3. Ruta crítica para la administración del proyecto

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. GUARDAR, EXPORTAR E IMPRIMIR, CON PROJECT 2013

- 1. Guardar un proyecto
- 2. Exportar o importar datos a otro formato de archivo
- 3. Imprimir una vista o informe

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. TRABAJAR CON VARIOS PROYECTOS

- 1. Inserción de un proyecto en un proyecto principal
- 2. Realizar cambios en un subproyecto sin cambiar el archivo original
- 3. Mostrar una única ruta crítica para varios proyectos
- 4. Cómo se ven afectados los recursos cuando se combinan los archivos



- 5. Grupo de recursos
- 6. Comparar proyectos

### ANEXO 1. GLOSARIO

## ANEXO 2. MÉTODOS ABREVIADOS DE TECLADO

- 1. Métodos abreviados básicos de Microsoft Office
- 2. Métodos abreviados de Microsoft Project 2013





C/ San Lorenzo 2 - 2 29001 Málaga



Tlf: 952 215 476 Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es

E-mail: info@academiaintegral.com.es

