



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

Máster Europeo en Mediación Intercultural

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso, avalada por ENFES.](#)

OBJETIVOS

- Realizar un acercamiento a la realidad de la diversidad cultural. - Describir los conceptos claves que intervienen en los procesos de mediación. - Presentar la realidad del conflicto y de su resolución en el ámbito escolar por motivos culturales. - Describir la realidad de la mediación intercultural en el ámbito escolar y su carácter procesal. - Presentar la figura del mediador y sus competencias. - Ubicar los conceptos de salud y enfermedad en su marco teórico de referencia, entendiendo dichos conceptos desde una nueva concepción global e integradora de la persona. - Comprender la idea de la educación social y para la salud como medios para lograr cambios efectivos y una mejora de la calidad de vida. - Capacitar al alumnado para diseñar, desarrollar y evaluar planes y proyectos educativos en el ámbito social de la salud.

CONTENIDOS

PARTE 1. MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO SOCIAL

MÓDULO 1. APROXIMACIÓN A LA REALIDAD SOCIAL DE LOS COLECTIVOS MINORITARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO SOCIAL, UNA NECESIDAD

1. Partimos de la realidad
2. Análisis del caso
3. Actuación del mediador
4. A modo de conclusión

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESPAÑA: PAÍS DE ENCUENTRO DE CULTURAS

1. La situación actual
2. El colectivo gitano
3. El desafío

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DEL INMIGRANTE

1. Introducción
2. El contexto de la llegada
3. Riesgos de la exclusión social

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DEL COLECTIVO GITANO

1. Introducción
2. Origen
3. Historia sobre la presencia gitana en España
4. Idiosincrasia del colectivo gitano
5. El Arte dentro del colectivo gitano

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LA MUJER INMIGRANTE O GITANA

1. Introducción
2. Mujer e inmigración
3. Mujer y religión
4. La mujer de etnia gitana y su realidad social
5. Principales retos en el ámbito de la intervención

MÓDULO 2. MARCO JURÍDICO Y POLÍTICAS SOCIALES REFERIDAS A LAS MINORÍAS ÉTNICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARCO JURÍDICO

1. Introducción
2. Marco jurídico internacional
3. Marco legislativo europeo
4. Marco jurídico nacional
5. Marco jurídico autonómico

MÓDULO 3. EL HORIZONTE DE LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL

UNIDAD DIDÁCTICA 7. POLÍTICAS SOCIALES

1. Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España
2. Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración
3. Programa de Desarrollo Gitano
4. Otras acciones estatales

UNIDAD DIDÁCTICA 8. CONCEPTOS CLAVE

1. El fenómeno migratorio
2. Concepto de etnia
3. El concepto de cultura
4. Multiculturalidad e interculturalidad

UNIDAD DIDÁCTICA 9. EL PROCESO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

1. Concepto de Exclusión Social
2. Proceso de exclusión social
3. Hacia una sociedad inclusiva

MÓDULO 4. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL

UNIDAD DIDÁCTICA 10. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO

1. El conflicto
2. Importancia del conflicto
3. La conflictología
4. Conflictos frente a violencia
5. Prevención de los conflictos
6. El conflicto sociocultural

UNIDAD DIDÁCTICA 11. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Introducción
2. Actitudes ante el conflicto
3. Estilos de resolución de conflictos
4. El lenguaje

UNIDAD DIDÁCTICA 12. MEDIACIÓN. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y MEDIACIÓN COMUNITARIA

1. La Mediación
2. La mediación intercultural
3. La mediación comunitaria

MÓDULO 5. EL MEDIADOR INTERCULTURAL

UNIDAD DIDÁCTICA 13. PERFIL PROFESIONAL DEL MEDIADOR INTERCULTURAL

1. La figura del mediador
2. Funciones del mediador
3. Competencias profesionales del mediador
4. Código de conducta mediadora

UNIDAD DIDÁCTICA 14. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR INTERCULTURAL

1. Asertividad
2. Diálogo
3. Informar y realizar peticiones de cambio
4. Empatía

UNIDAD DIDÁCTICA 15. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL

1. Estrategias dirigidas
2. Variables que pueden influir en las estrategias
3. Pasos en el proceso mediador
4. La intervención mediadora
5. La eficacia de la mediación
6. Tácticas y técnicas de la mediación

PARTE 2. EDUCACIÓN SOCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PEDAGOGÍA SOCIAL

1. Concepto y objeto de estudio de la Pedagogía Social
2. Historia de la Pedagogía Social
3. Profesionalización del educador social y del pedagogo social
4. Competencias de los educadores sociales a la luz de las directrices de la unión europea
5. Perspectivas o posturas ante la socialización
6. La Pedagogía social y los servicios sociales
7. Programas y estrategias de acción socioeducativa con menores en dificultad y conflicto social
8. Atención socioeducativa a la juventud
9. Inadaptación social y delincuencia juvenil
10. Programas de prevención e intervención

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO

1. Aproximación teórica y metodológica a la Psicología del Desarrollo
2. Desarrollo de la Primera Infancia (0-3 años)
3. Desarrollo en la Etapa Preescolar (3-6 años)
4. Desarrollo en la Niñez (6-12 años)
5. Desarrollo en la Adolescencia y Juventud

6. Desarrollo en la Madurez y la Vejez

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES

1. ¿Qué es la psicología social? Primeras aproximaciones
2. Socialización
3. Cognición y comportamiento social
4. Influencia y Persuasión
5. La influencia del grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PSICOGERONTOLOGÍA

1. Desarrollo humano y vejez
2. Teorías y Modelos psicológicos del envejecimiento
3. Efectos del envejecimiento en el cerebro
4. Enfoques en gerontología social
5. Mitos y Estereotipos sobre la vejez
6. Actitudes improductivas en la enseñanza con alumnado mayor
7. La sabiduría
8. Gerontología y educación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL

1. La animación sociocultural
2. Características del/la animador/a
3. Tres tipos de animador/a
4. Papel del/la animador/a
5. Funciones del/la animador/a
6. Educación en y para el conflicto y la convivencia
7. Sociedad multicultural
8. Técnicas de dinámica de grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SOCIOLOGÍA Y ANTROPOLOGÍA SOCIAL

1. Sociedad y perspectiva sociológica
2. Cultura y proceso de socialización
3. Organizaciones y estratificación social
4. Desigualdad social
5. Visión de género
6. Envejecimiento y tercera edad
7. Estructuras de poder y movimientos sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 7. POLÍTICAS Y LEGISLACIÓN PARA EDUCADORES SOCIALES

1. Política y política social
2. La exclusión social
3. La familia
4. La infancia
5. La juventud
6. Tercera edad
7. Inmigración
8. Legislación para educadores sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 8. INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA EN EDUCACIÓN SOCIAL

1. La institución familiar
2. La Educación No Formal
3. La Educación Permanente
4. Intervención Socioeducativa en casos de desadaptación social y discapacidad

UNIDAD DIDÁCTICA 9. EDUCACIÓN SOCIAL Y DROGODEPENDENCIAS

1. Las drogas como problema social

2. Características y propiedades de las sustancias
3. Conceptos básicos en drogodependencias
4. Legislación y marco normativo
5. Tratamiento de las drogodependencias

UNIDAD DIDÁCTICA 10. DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS SOCIOEDUCATIVOS

1. La intervención psicoeducativa
2. Intervención socioeducativa como intervención educativa
3. La evaluación de programas como disciplina científica
4. El nuevo discurso evaluativo
5. Funciones y tipos de evaluaciones
6. Momentos y contenidos evaluativos
7. Referentes, criterios indicadores y estándares en evaluación de programas
8. Principales modelos en evaluación de programas
9. La evaluación de centros
10. Retos actuales de la evaluación educativa: reorientación conceptual, nuevas demandas, nuevos enfoques evaluativos

PARTE 3. INTERVENCIÓN CON MUJERES INMIGRANTES

MÓDULO 1. APROXIMACIÓN AL COLECTIVO DE MUJERES INMIGRANTES COMO POBLACIÓN EN RIESGO DE EXCLUSIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA CONSTRUCCIÓN DEL CONCEPTO DE EXCLUSIÓN SOCIAL Y SU IMPACTO EN LAS MUJERES INMIGRANTES

1. Concepto de Exclusión Social
2. - Evolución del concepto
3. Proceso de exclusión social
4. - Los cambios macro-sociales

5. - Los cambios en el empleo y en las relaciones laborales
6. - Los cambios en los sistemas de protección y bienestar social
7. - Los cambios en las relaciones con los vínculos sociales
8. Exclusión social y mujer inmigrante
9. Hacia una sociedad inclusiva

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA SITUACIÓN SOCIAL DEL INMIGRANTE.

ASPECTOS GENERALES

1. El contexto de la llegada
2. - La soledad
3. - Sentimiento intenso de fracaso
4. - La lucha por la supervivencia
5. - El miedo
6. - Factores que potencian el efecto de los estresores del "Síndrome de Ulises"
7. Caracterización de los inmigrantes
8. Causas de la inmigración
9. Riesgos de la exclusión social
10. - Factores de exclusión social
11. - Medidas de integración social

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MUJER INMIGRANTE, CULTURA Y RELIGIÓN

1. Mujer e inmigración
2. - Caracterización de la mujer inmigrante
3. - El triple riesgo de la mujer inmigrante
4. Mujer y religión
5. - Mujer y cristianismo
6. - Mujer y judaísmo
7. - Mujer e islamismo
8. Religión y sociedad intercultural
9. Principales retos en el ámbito de la intervención

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES DE LA MUJER INMIGRANTE

1. La acogida
2. Servicios sociales
3. Igualdad de trato
4. La participación de las mujeres inmigrantes en la sociedad
5. Ámbito laboral
6. Ámbito sanitario
7. Ámbito educativo

MÓDULO 2. MARCO JURÍDICO Y POLÍTICAS SOCIALES DE INTERVENCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MARCO JURÍDICO BÁSICO (I)

1. Marco Jurídico Internacional en Igualdad e Inmigración
2. - Principales actuaciones internacionales en materia de igualdad
3. - Intervención de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en materia de Igualdad
4. - Convenios multilaterales en inmigración
5. - Convenios bilaterales en inmigración

6. Marco jurídico europeo en Igualdad de Género e Inmigración
7. - Tratado Constitutivo de la Comunidad Europea (TCE) y el Tratado de Ámsterdam
8. - Líneas de actuación de la UE en igualdad de género e inmigración
9. - Acciones de la UE en materia de igualdad de género
10. - Acciones de la UE en materia de inmigración

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARCO JURÍDICO BÁSICO (II)

1. Marco jurídico estatal
2. - La Constitución Española de 1978
3. - Leyes estatales en igualdad de género
4. - Leyes estatales en inmigración
5. Marco jurídico autonómico

UNIDAD DIDÁCTICA 7. POLÍTICAS PÚBLICAS DE IGUALDAD DIRIGIDAS A LA MUJER INMIGRANTE

1. Políticas Sociales en la Unión Europea
2. - Ámbitos de intervención de las Políticas Públicas de la Unión Europea
3. - Los Programas de Acción Social de la Unión Europea
4. - Otras Acciones Sociales
5. Políticas Sociales Estatales
6. - Planes estratégicos
7. - Otras acciones estatales

MÓDULO 3. PRINCIPIOS METODOLÓGICOS PARA LA INTERVENCIÓN CON MUJERES INMIGRANTES

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA ATENCIÓN A LA MUJER INMIGRANTE

1. Atención individual

2. - El acercamiento a la realidad concreta del inmigrante
3. - Implicaciones para la práctica
4. - Las necesidades de la persona inmigrante
5. Atención social
6. - Ámbitos de atención
7. - Implicaciones para la práctica
8. Intervención familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA INTERVENCIÓN EN LA SOCIEDAD DE ACOGIDA

1. Supuestos generales
2. - Fases de la intervención
3. - Principios de la Intervención
4. - Diferencias entre el medio rural y las grandes urbes
5. Intervención
6. - Intervención
7. - Intervención en la Administración Pública: funcionarios, policía, servicios sanitarios
8. - Intervención en la familia: peculiaridades por razón religiosa y cultural
9. Niveles de intervención
10. - Nivel estratégico: la política de formación
11. - Nivel de gestión: planificación de programas de formación
12. - Nivel técnico: diseño de formación
13. - Nivel formativo: formación directa
14. Diseño y elaboración de proyectos de acción social
15. - Aspectos que debe contemplar el diseño de un proyecto
16. Gestión de proyectos de asistencia a inmigrantes
17. - Objetivos
18. - Participación de la población en el proyecto
19. - Integralidad del proyecto
20. Las esferas de intervención política y administrativa en materia de inmigración
21. - Esferas
22. - La integración de los inmigrantes

23. Sensibilización contra el racismo e interculturalidad

UNIDAD DIDÁCTICA 10. LA PLANIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL. DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE ACCIONES POSITIVAS

1. Planificación
2. - Condiciones para la eficacia de la planificación
3. - Nivel estratégico de la planificación: El Plan
4. La acción positiva
5. - Críticas pronunciadas contra la acción positiva en el campo de la igualdad de género
6. - Tipos de acción positiva y ejemplos
7. - El control de la acción positiva
8. El plan de igualdad en la empresa

UNIDAD DIDÁCTICA 11. INSTRUMENTOS DE GESTIÓN

1. Introducción
2. Nivel táctico de planificación: el programa
3. 1. Fundamentación del programa
4. - Objetivos específicos
5. - Prioridades
6. - Estructura de recursos
7. - Enunciado de proyectos
8. - Evaluación
9. Nivel operativo de planificación: el proyecto
10. - Aspectos que debe contemplar el diseño de un proyecto
11. - Formato
12. Inclusión de la perspectiva de género en la planificación de cualquier proyecto de intervención social

UNIDAD DIDÁCTICA 12. TÉCNICAS DE ASESORAMIENTO Y CONSULTORÍA. TALLER PRÁCTICO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE

ATENCIÓN A MUJERES

1. Definición de relación de ayuda
2. Situación de crisis y expectativas de la persona ayudada
3. Diferentes estilos de relación de ayuda
4. Concepto de empatía
5. - Fases de la empatía
6. - Dificultades de la empatía
7. - Escuchar
8. La respuesta
9. La reformulación
10. - La aceptación incondicional
11. - La destreza de personalizar
12. - La confrontación
13. La relación de ayuda como proceso
14. - Fases en el proceso de la relación de ayuda
15. La destreza de iniciar

MÓDULO 4. ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN CON MUJERES INMIGRANTES

UNIDAD DIDÁCTICA 13. BASES PARA LA INTERVENCIÓN CON MUJERES INMIGRANTES

1. Bases de la intervención con mujeres inmigrantes
2. Elementos y pautas comunes de un plan de intervención con mujeres inmigrantes
3. - Objetivos estratégicos
4. - Actuaciones
5. - Perspectiva ética
6. - El criterio deontológico
7. - Requisitos específicos de la intervención
8. El papel de la investigación en la intervención con mujeres inmigrantes

9. Intervención directa sobre las mujeres inmigrantes

UNIDAD DIDÁCTICA 14. INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO JURÍDICO

1. Información acerca de sus derechos y obligaciones: situaciones más comunes
2. - Situación legal
3. - Derechos y libertades
4. La estancia y prórroga en el territorio
5. Residencia
6. - Tipos de permisos de residencia
7. Identificación y tarjeta de extranjero
8. - Identificación
9. - Tarjeta de extranjero
10. - Extranjeros indocumentados
11. Procedimiento para la solicitud, tramitación, expedición y renovación de las tarjetas de residencia
12. - Visados
13. - Tarjeta de residencia de familiar de ciudadano de la Unión
14. Los centros de atención al inmigrante: tipos y funcionamiento. Recursos a los que puede acceder el inmigrante (públicos y privados)

UNIDAD DIDÁCTICA 15. INTERVENCIÓN SOCIAL, SANITARIA Y EDUCATIVA

1. Intervención social de las mujeres inmigrantes
2. - Intervención sobre la acogida del inmigrante
3. - Intervención sobre los Servicios Sociales para los inmigrantes
4. - Intervención para la igualdad de trato al inmigrante
5. - Intervención para la participación de los inmigrantes
6. Intervención en el ámbito sanitario
7. Intervención en el ámbito educativo
8. - La educación de adultos inmigrantes

UNIDAD DIDÁCTICA 16. INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO LABORAL

1. Objetivos y medidas para la intervención
2. Bases para la intervención laboral
3. - Conocimientos básicos del mercado de trabajo
4. El proceso de orientación laboral
5. - Esquema de un itinerario de inserción
6. - La motivación en la orientación laboral
7. - Herramientas de búsqueda de empleo
8. Mujer y asociacionismo
9. Orientación laboral para el autoempleo: el plan de empresa
10. - Utilidad del Plan de Empresa

UNIDAD DIDÁCTICA 17. INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

1. Objetivos y aspectos fundamentales de la intervención social
2. Violencia contra las mujeres
3. - Medidas de intervención en violencia de género
4. - Intervención en crisis
5. - Tratamiento individual
6. - Terapia de grupo
7. - Tratamiento para hombres maltratadores

8. - Qué debe saber y qué puede hacer una víctima de maltrato
9. El modelo de intervención SAVA
10. Las agresiones sexuales
11. - Acoso sexual
12. Prevención de la violencia de género

PARTE 4. ATENCIÓN AL INMIGRANTE INDIVIDUAL, SOCIAL Y FAMILIAR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA SITUACIÓN SOCIAL DEL INMIGRANTE

1. El contexto de la llegada
2. Caracterización de los inmigrantes
3. Causas de la inmigración
4. Riesgos de la exclusión social

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MUJER E INMIGRACIÓN

1. Mujer e inmigración
2. Mujer y religión
3. Religión y sociedad intercultural
4. Principales retos en el ámbito de la intervención

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA ATENCIÓN AL INMIGRANTE

1. Atención individual
2. Atención social
3. Intervención familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA ORIENTACIÓN LABORAL CON INMIGRANTES. LA MEDIACIÓN LABORAL

1. El proceso de orientación laboral: peculiaridades del colectivo inmigrante

2. Los itinerarios de inserción laboral
3. Diferenciación según la situación del inmigrante: regular o irregular
4. Acceso al mercado laboral
5. Acceso al sistema regularizado de formación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA ORIENTACIÓN JURÍDICA CON INMIGRANTES

1. Problemática derivada de la situación administrativa
2. Marco legal. Normativa
3. Información acerca de sus derechos y obligaciones. Situaciones más comunes
4. Procedimiento para la solicitud, tramitación, expedición y renovación de las tarjetas de residencia
5. Los centros de atención al inmigrante: tipos y funcionamiento
6. Recursos a los que puede acceder el inmigrante (públicos y privados)

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA INTERVENCIÓN EN LA SOCIEDAD DE ACOGIDA

1. Supuestos generales
2. Intervención
3. Niveles de intervención
4. Diseño y elaboración de proyectos de acción social
5. Gestión de proyectos de asistencia a inmigrantes
6. Las esferas de intervención política y administrativa en materia de inmigración
7. Sensibilización contra el racismo e interculturalidad

UNIDAD DIDÁCTICA 7. DISEÑO DE PROYECTOS DE CONTENIDO SOCIAL

1. Supuestos Generales
2. ¿Por qué? ¿Con y para quiénes? ¿Y qué?.
3. ¿Para qué? La estructura del marco lógico
4. ¿Con qué? Y ¿Cuánto? Los medios necesarios para el proyecto: sus costes y presupuesto
5. ¿Cómo, cuándo y dónde? El plan de ejecución: actividades y su cronograma

6. Y luego: ¿qué? El análisis de viabilidad y el seguimiento del proyecto

PARTE 5. DISEÑO, GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES

MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN A LOS PROYECTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS

1. La naturaleza del proyecto
2. Las características de un proyecto
3. Los fundamentos de la gestión de proyectos
4. Las condiciones de una gestión eficaz

UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS

1. La necesidad de una dirección y gestión de proyectos
2. El ciclo vital de un proyecto
3. La mala imagen de la gestión de proyectos
4. La necesidad de competencias para gestionar proyectos

MÓDULO 2. PROYECTOS SOCIALES: ESTRUCTURACIÓN, DISEÑO Y GESTIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 3. INTRODUCCIÓN A LOS PROYECTOS SOCIALES

1. Introducción
2. Proyectos sociales
3. Principios de los proyectos sociales
4. Valores y prácticas compartidos
5. Áreas y agente prioritarios de los proyectos sociales
6. Marco lógico de un proyecto social
7. Esquema de un proyecto social

8. Evaluación de los proyectos sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DISEÑO Y ELABORACIÓN DE UN PROYECTO SOCIAL

1. Introducción
2. Pasos previos a la elaboración de un proyecto
3. El árbol de problemas
4. Elementos para elaborar un proyecto social

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIALES

1. Introducción
2. La gestión de proyectos sociales
3. Fases del ciclo de un proyecto
4. Fases de puesta en marcha
5. Fase de ejecución y seguimiento
6. Evaluación final

MÓDULO 3. LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

1. Introducción
2. Tipología de proyectos
3. El sistema público de Servicios Sociales en España

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PROGRAMAS PREVENTIVOS, PARTICIPACIÓN Y VOLUNTARIADO

1. Conceptos y tipos de prevención
2. La realización de programas preventivos
3. Limitaciones de la prevención

4. Concepto y forma de participación
5. Voluntariado Social

UNIDAD DIDÁCTICA 8. EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y DE NECESIDADES

1. Evaluación de necesidades: conceptos básicos
2. Procesos de evaluación de necesidades
3. Métodos de evaluación de necesidades
4. Evaluación de programas: definición y objetivos
5. Modelos teóricos de la evaluación
6. Fases en el proceso de evaluación
7. Métodos de la evaluación de programas
8. Técnicas e instrumentos de evaluación de programas

MÓDULO 4. HABILIDADES DE GESTIÓN Y DIRECCIÓN DEL EQUIPO DEL PROYECTO

UNIDAD DIDÁCTICA 9. EL EQUIPO DE PROYECTO

1. La importancia de los equipos en las organizaciones actuales
2. Modelos explicativos de la eficacia de los equipos
3. Composición de equipos, recursos y tareas

UNIDAD DIDÁCTICA 10. EL LIDERAZGO EN EL EQUIPO

1. Liderazgo
2. Enfoques en la teoría del liderazgo
3. Estilos de liderazgo
4. El papel del líder

UNIDAD DIDÁCTICA 11. TÉCNICAS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE UN EQUIPO

1. Programa de entrenamiento
2. Técnicas de desarrollo en equipo

UNIDAD DIDÁCTICA 12. HABILIDADES CENTRADAS EN LA PERSONA

1. La comunicación
2. La comunicación interna
3. Habilidades conversacionales
4. La comunicación no verbal
5. Competencias profesionales
6. El clima organizacional

UNIDAD DIDÁCTICA 13. HABILIDADES CENTRADAS EN LA TAREA

1. Algunas habilidades directivas
2. Selección de personal
3. La entrevista

MÓDULO 5. CURSO MULTIMEDIA MICROSOFT PROJECT 2016

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A PROJECT 2016

1. Conceptos iniciales de administración de Proyectos
2. Entrar y salir del programa
3. El Interfaz. Componentes de la ventana de Project 2016

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRIMEROS PASOS. OPCIONES DE VISUALIZACIÓN Y PERSONALIZACIÓN CON PROJECT 2016

1. Crear un nuevo proyecto
2. Ver un proyecto
3. Cambiar la escala temporal de una vista
4. Ocultar o mostrar una columna (quitar o agregar una columna)
5. Ajustar el texto en una celda
6. Dar formato al gráfico de barras de una vista Diagrama de Gantt

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROGRAMACIÓN DE TAREAS CON PROJECT 2016

1. Conceptos. Opciones de programación
2. Crear tareas únicas y repetitivas
3. Organizar tareas en subtareas y tareas de resumen
4. Crear un hito
5. Desactivar una tarea
6. Interrumpir el trabajo en una tarea (dividir una tarea)
7. Vincular tareas dentro del proyecto
8. Delimitar las tareas (restricciones)
9. Uso de la herramienta Inspeccionar

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROGRAMACIÓN DE RECURSOS CON PROJECT 2016

1. Tipos de recursos
2. Agregar recursos
3. Asignar recursos
4. Administrar recursos. Redistribuir asignaciones
5. Trabajar con la vista Organizador de equipo
6. Agrupar tareas o recursos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROGRAMACIÓN DE CALENDARIOS CON PROJECT 2016

1. Descripción general de calendarios del proyecto
2. Cambiar el calendario del proyecto
3. Establecer tiempos de trabajo, vacaciones y días festivos para el proyecto
4. Crear un calendario para una tarea dentro de Project
5. Cambiar la escala temporal en la vista Calendario

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ASIGNACIÓN DE COSTOS CON PROJECT 2016

1. Tipos de costos que están disponibles en Project
2. Asignación de costos a recursos
3. Recursos de costo
4. Asignación de costos a tareas
5. Acumulación de costos
6. Visualización de los costos del proyecto

UNIDAD DIDÁCTICA 7. SEGUIMIENTO DE PROYECTOS CON PROJECT 2016

1. Crear o actualizar una línea de base o un plan provisional
2. Introducir el porcentaje completado de las tareas
3. Ruta crítica para la administración del proyecto

UNIDAD DIDÁCTICA 8. GUARDAR, EXPORTAR E IMPRIMIR, CON PROJECT 2016

1. Guardar un proyecto
2. Exportar o importar datos a otro formato de archivo
3. Imprimir una vista o informe

UNIDAD DIDÁCTICA 9. TRABAJAR CON VARIOS PROYECTOS

1. Inserción de un proyecto en un proyecto principal
2. Realizar cambios en un subproyecto sin cambiar el archivo original
3. Mostrar una única ruta crítica para varios proyectos
4. Cómo se ven afectados los recursos cuando se combinan los archivos
5. Grupo de recursos
6. Comparar proyectos



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es