

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO

Guía del Curso

Francés turístico - nivel intermedio

Modalidad de realización del curso: -

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Adquirir un vocabulario rico específico dentro del contexto del turismo, así como una gramática contextualizada. Una gran variedad de documentos escritos que respondan a las necesidades del mundo del turismo como conocer los deseos, peticiones del cliente y a su vez su punto de vista y su reacción ante las distintas situaciones. Debe aprender a resolver los problemas y a ser responsable del cumplimiento de su tarea.

CONTENIDOS

DÉCOUVRIR LE MONDE DU TOURISME

1. Testez vos connaissances !
2. Les acteurs, les métiers, les lieux
3. Le marché du travail

ACCUEILLIR ET ASSISTER LE TOURISTE

1. Testez vos connaissances !
2. L'accueil et l'assistance
3. Les transports, les horaires, les programmes
4. L'hôtellerie, la restauration, la gastronomie

CONCEVOIR UN PRODUIT TOURISTIQUE

1. Testez vos connaissances !
2. L'offre d'itinéraires, d'excursions, de circuits
3. L'offre d'animations culturelles et de loisirs
4. L'offre d'hébergement et de restauration

ASSURER LA VENTE ET L'APRÈS-VENTE

1. Testez vos connaissances !
2. La vente des prestations et des services
3. Le paiement
4. Les réclamations

PROMOUVIR LE PRODUIT ET FIDÉLISER LE CLIENT

1. Testez vos connaissances !
2. Promouvoir l'entreprise, son image, ses produits
3. Connaître et faire connaître le pays
4. Fidéliser le client

EXEMPLES D'ÉPREUVES POUR LE CERTIFICAT DE FRANÇAIS DU TOURISME ET DE L'HÔTELLERIE

1. Compréhension orale
2. Compréhension écrite
3. Expression écrite
4. Expression orale

TRANSCRIPTIONS

CORRIGÉS

CONTENIDO DEL CD:

1. 1 CD con audiciones del libro



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es