



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

Comunicación telefónica en alemán

Modalidad de realización del curso: [A distancia](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Proporcionar casos prácticos para poder hacer llamadas en alemán y entender las que se reciben. Requiere que el interesado tenga un amplio conocimiento del idioma.

CONTENIDOS

E-MAIL Y DIRECCIONES WEB

1. Deletrear el alfabeto
2. Combinar números de teléfono: prefijo (internacional) - código (país) - prefijo (ciudad) - número de teléfono
3. Carta publicitaria
4. Conversación con un compañero
5. Encargo / pedido - revocación
6. Entrada de pedidos: Aceptación o denegación
7. Manifiestar y aceptar quejas / reclamaciones
8. Dejar un recado en un contestador automático
9. Acordar algo con alguien
10. ¿Tú o usted?
11. Reservas

CONTENIDOS DEL CD:

1. 1 CD con audiciones del libro



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es