

.....
**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

TOA - Técnico en Operaciones Aeroportuarias

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Con el curso de TOA Técnico en Operaciones Aeroportuarias se adquieren todas las habilidades profesionales necesarias para trabajar en un aeropuerto, tanto en atención al cliente como en operaciones internas. Con el curso Técnico en Operaciones Aéreas podrás trabajar en aeropuertos y compañías aéreas, entrando así un mercado laboral creciente lleno de oportunidades. Todo el contenido de este curso está basado en las normas establecidas por la Reglamentación de la OACI (Organización de Aviación Civil Internacional) y la JAA (Joint Aviation Authorities).

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INSTALACIONES AEROPORTUARIAS

1. El aeropuerto
2. - Definición de aeródromo y aeropuerto
3. Elementos de un aeropuerto
4. - Espacios aéreos
5. - Pistas
6. - Calle de rodaje
7. - Plataformas
8. - Edificio terminal

9. - Caminos de accesos
10. - Zona de combustible
11. - Ayudas visuales
12. - Torre de control
13. - Áreas de estacionamientos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EQUIPAJES, FACTURACIÓN Y BILLETES AÉREOS

1. Franquicia
2. Equipaje de mano
3. Equipaje facturado
4. Equipaje especial y aceptación limitada
5. - Equipaje deportivo
6. - Armas
7. - Animales domésticos
8. Facturación: proceso y procedimiento
9. Billeto aéreo: acuerdos Interline
10. - Tarifas nacionales
11. - Tarifas especiales e internacionales
12. - Tarifas públicas vs. Tarifas privadas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACTIVIDADES DE ASISTENCIA EN TIERRA (HANDLING)

1. Operaciones aeroportuarias
2. - Áreas del lado tierra
3. - Operaciones del lado aire
4. Despacho de vuelo
5. - Hoja de carga y hoja de centrado
6. - ULD: dispositivos unitarios de carga
7. - Estiba y centrado de la nave
8. - Seguridad: repostaje
9. Recursos necesarios para la actividad portuaria

UNIDAD DIDÁCTICA 4. METEOROLOGÍA APLICADA A LA AVIACIÓN

1. Meteorología en navegación aérea
2. Configuraciones isobáricas
3. Viento
4. Masas de aire
5. Frentes y líneas de estabilidad
6. Precipitación
7. Niebla
8. Nubes
9. Impacto de condiciones atmosféricas
10. - Visibilidad
11. - Englamiento
12. - Turbulencia
13. - Cizalladura
14. - Tormenta
15. - Tornado y ciclones/huracanes

UNIDAD DIDÁCTICA 5. AERODINÁMICA Y PRINCIPIOS DE VUELO

1. Aerodinámica: definición
2. Fuerzas aerodinámicas
3. - Sustentación
4. - Resistencia
5. - Relación velocidad-ángulo de ataque
6. - Presiones sobre un cilindro. Distribución
7. - Momentos de cabeceo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. NAVEGACIÓN AÉREA, INSTRUMENTACIÓN Y CARTOGRAFÍA

1. Introducción: navegación aérea
2. - Vuelo local y de travesía

3. - Características de la navegación aérea
4. Métodos de navegación
5. VFR e IFR
6. - VFR
7. - IFR

UNIDAD DIDÁCTICA 7. NORMAS Y REGLAMENTOS DEL TRANSPORTE AÉREO

1. Navegación aérea
2. Regulación de la normativa aérea
3. Responsabilidad del transporte aéreo
4. - Convenio de Varsovia de 1929
5. - Protocolo de La Haya de 1955
6. Régimen jurídico de los aeropuertos y régimen laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 8. CONTROL DE ACTIVIDAD DE TRIPULANTES

1. La tripulación: requisitos
2. - Pilotos
3. - Personal de cabina
4. Control de las actividades
5. - Control de actividad de tripulantes: normativa
6. Programas para el control de actividad de tripulantes
7. - SIO: Sistema Integrado de Operaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PLANIFICACIÓN

1. Planes de vuelo
2. Planificación según el tipo de vuelo
3. Puertas de embarque
4. Mostradores de facturación
5. - Asignación de mostradores de facturación
6. Equipajes facturados

7. - Tiempos mínimos de transferencia interlínea de equipajes

UNIDAD DIDÁCTICA 10. MERCANCÍAS ESPECIALES Y PELIGROSAS POR VÍA AÉREA

1. Transporte de mercancías: reglamentación
2. - Principios generales
3. - Condiciones generales de transporte
4. Clasificación de mercancías peligrosas
5. Mercancías peligrosas cuyo transporte por vía aérea está absolutamente prohibido
6. Organización de programas de instrucción
7. Planes de seguridad
8. Material radiactivo
9. Embalaje

UNIDAD DIDÁCTICA 11. SISTEMA DE COMUNICACIONES

1. La comunicación
2. - Barreras de comunicación
3. - Estrategias y pautas para una comunicación efectiva
4. - La escucha activa
5. Sistema de comunicaciones de voz
6. - Sistema de comunicaciones de voz tierra-tierra (T/T)
7. - Sistemas de comunicaciones de voz tierra-aire (T/A)
8. Alfabeto fonético

UNIDAD DIDÁCTICA 12. NORMATIVA ETOPS

1. ETOPS: historia
2. - Antecedentes
3. - Nueva generación de aeronaves
4. - ETOPS: Extended Twin-engine Operations
5. Proceso de certificación ETOPS
6. Categorías ETOPS

7. Planificación de un vuelo oceánico bajo régimen ETOPS

UNIDAD DIDÁCTICA 13. COORDINACIÓN EN PLATAFORMA

1. Compañía aérea y handling: importancia
2. - Servicios de handling
3. Plataforma o rampa
4. - Handling de rampa
5. - Pasajeros con movilidad reducida (PMR)
6. - Otros pasajeros que requieren asistencia: BLND, DEAF, WCHC, WCHR, WCHS, DPNA, MAAS

UNIDAD DIDÁCTICA 14. PERFORMANCES

1. Rendimiento
2. - Efecto de la densidad
3. - Altitud de presión y de densidad
4. - Otros factores
5. - Tablas de rendimiento
6. Peso y balanceo



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es