ACADEMIA INTEGRAL
CENTRO DE NUEVAS TECNOLOGIAS

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE DEL ÉXITO

Guía del Curso
Ayudante de Peluqueria Canina

Modalidad de realización del curso: Online
Titulación: Diploma acreditativo con las horas del curso

OBJETIVOS

El ayudante de peluqueria canina es el profesional encargado de realizar tareas de apoyo al profesional de la peluquería canina, encargándose de las táreas más rutinarias y que requieren menos conocimientos técnicos, facilitando y agilizando su trabajo. A través de este curso de ayudante de peluqueria canina el alumnado se ofrece al alumnado la formaicón adecuada para poner en práctica estas funciones de forma profesional en el ámbito laboral.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INSTALACIÓN, MOBILIARIO Y MATERIALES

1. Instalaciones del centro estético
2. - Mobiliario auxiliar de peluquería
3. Vestuario del profesional
4. Productos y útiles de peluquería canina
5. - Accesorios
6. - Champús y suavizantes
7. - Antiparasitarios
8. - Productos cosméticos para después del corte, hemostáticos, antisépticos, desinfectantes
9. - Productos de belleza aplicados en los tratamientos estéticos para macotas

10. Productos para la decoración del pelo
11. - Productos oxidantes
12. - Productos colorantes
13. - Productos decapantes y decolorantes
14. - Productos cosméticos protectores

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HIGIENE Y ASEPSIA EN PELUQUERÍA CANINA

1. Conceptos de limpieza, desinfección, esterilización y asepsia
2. Contagio por microorganismos
3. Métodos de limpieza, desinfección y esterilización aplicados a los útiles y materiales empleados en las técnicas de peluquería y estética canina
4. - Desinfección
5. - Esterilización
6. Normas de seguridad e higiene en la manipulación de aparatos y productos utilizados
7. Medidas de protección del cliente y del profesional para la prevención de riesgos para la salud

UNIDAD DIDÁCTICA 3. HIGIENE Y CUIDADOS BÁSICOS

1. Higiene y cuidados básicos caninos
2. - El baño del perro
3. - El cuidado dental de los perros
4. - El cepillado del pelo
5. Cuidados básicos
6. - El corte de las uñas
7. - Eliminación de parásitos externos e internos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INMOVILIZACIÓN Y MANEJO DE ANIMALES

1. Inmovilización y manejo del perro
2. Inmovilización sobre la mesa
3. Materiales de contención de perros

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Calidad y atención al cliente
2. Comunicación y contacto con el cliente
3. - Comunicación no verbal
4. Comunicación eficaz con el usuario
5. Contacto con los clientes
6. Consejos para conseguir y mantener la satisfacción del cliente
7. Correcto tratamiento de quejas y objeciones

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS ESTÉTICOS Y DE PELUQUERÍA CANINOS

1. Concepto de calidad
2. Evaluación y control de la calidad en los servicios estética y peluquería canina
3. - Evaluación de la calidad del servicio
4. - Control de la calidad del servicio
5. Parámetros que definen la calidad del servicio en un salón de estética
6. Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente
7. - Métodos para estudiar la satisfacción del cliente
8. - Herramientas

C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga

Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941

www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es

ACADEMIA INTEGRAL
CENTRO DE NUEVAS TECNOLOGIAS