



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

Auxiliar de Peluquería

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

El auxiliar de peluquería es el profesional encargado de realizar tareas de apoyo al profesional de la peluquería y la imagen personal, encargándose de las tareas más rutinarias y que requieren menos conocimientos técnicos, facilitando y agilizando su trabajo. A través de este curso de auxiliar de peluquería se ofrece al alumnado la formación adecuada para poner en práctica estas funciones de forma profesional en todo tipo de peluquerías y salones de estética.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RECEPCIÓN, COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Técnicas de recepción y atención al cliente
2. Normas básicas de comunicación en los centros de peluquería
3. Normas para la adecuación personal y del ambiente de trabajo
4. Pautas de información de servicios y productos de peluquería
5. Modelos de ficha cliente
6. - Nociones básicas de bases de datos
7. Normas de procedimiento ante quejas y reclamaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA VENTA

1. La información como base de la venta
2. Manejo de las herramientas informáticas de gestión de la relación con el cliente
3. Documentación básica vinculada a la prestación de servicios y venta de productos estéticos
4. Normativa vigente

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ÚTILES, APARATOS Y ACCESORIOS UTILIZADOS EN LOS PROCESOS DE PELUQUERÍA

1. Equipo de trabajo
2. - Equipo de protección personal: vestimenta, calzado, guantes, gafas, batas y delantales de trabajo
3. - Útiles, accesorios y materiales
4. - Normas de utilización, efectos y aplicación
5. Aparatos e instrumentos de amplificación de la imagen del cabello
6. - Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones y pautas para su utilización
7. Aparatos generadores de vapor y vapor de ozono, pulverizadores
8. - Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones y pautas para su utilización
9. Aparatos y sus accesorios generadores de corrientes: de alta frecuencia
10. - Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones y pautas para su utilización
11. Aparatos generadores de radiaciones infrarrojas
12. - Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones y pautas para su utilización
13. Otros aparatos de peluquería
14. Aparatos para esterilización: por rayos ultravioleta, autoclave y por medio químico
15. Métodos de desinfección adaptados a los distintos tipos de materiales
16. Mantenimiento, conservación, limpieza, desinfección y esterilización

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SELECCIÓN Y PREPARACIÓN DE COSMÉTICOS Y APARATOS PARA LOS CAMBIOS DE FORMA PERMANENTE

1. Cosmética específica utilizada en los cambios de forma permanente
2. - Tipos y mecanismos de actuación
3. - Pautas para su correcta conservación, manipulación y aplicación
4. - Criterios de selección de productos cosméticos para cambios de forma permanente
5. Aparatos y útiles para los cambios de forma permanente
6. - Aparatos: secador de mano y de casco
7. - Útiles: cepillos, peines, pinzas, moldes, accesorios, otros
8. - Manejo, mantenimiento y conservación de aparatos y utensilios para los cambios de forma del cabello
9. - Seguridad e higiene en la utilización de aparatos eléctricos utilizados en los procesos de cambio de forma

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SELECCIÓN Y APLICACIÓN DE APARATOS Y COSMÉTICOS PARA CAMBIOS DE FORMA TEMPORALES

1. Cosmética específica para los cambios de forma temporales
2. - Tipos y mecanismo de actuación
3. - Composición y formas cosméticas
4. - Criterios de selección e indicaciones
5. - Pautas para su correcta conservación, manipulación y aplicación
6. Aparatos y útiles para los cambios de forma del cabello
7. - Aparatos: secador de mano y de casco, planchas, tenacillas, otros
8. - Útiles: cepillos, peines, pinzas, moldes, accesorios, otros
9. - Manejo, mantenimiento y conservación de aparatos y útiles para los cambios de forma del cabello
10. Seguridad e higiene en la utilización de aparatos eléctricos utilizados en los peinados, acabados y recogidos
11. - Revisión de los aparatos: enchufes, cables, conexiones
12. - Limpieza y mantenimiento de los aparatos, accesorios y otros componentes
13. - Normas de correcto funcionamiento

14. - Lesiones y accidentes más comunes que se producen durante los cambios de forma temporal

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LIMPIEZA, DESINFECCIÓN, ESTERILIZACIÓN Y ASEPSIA

1. Microorganismos y parásitos
2. - Concepto y tipos de microorganismos
3. - Microorganismos patógenos que se pueden transmitir en la prestación de servicios en peluquería
4. - Parásitos en peluquería
5. - Pediculosis
6. - Medios de transmisión y medidas de prevención
7. Conceptos de limpieza, desinfección, esterilización y asepsia
8. Limpieza, desinfección, esterilización y asepsia de los útiles, aparatos y equipos empleados en peluquería
9. Normas higiénico-sanitarias en establecimientos de peluquería
10. Protocolos de actuación para la limpieza, desinfección y esterilización en peluquería
11. Aparatos utilizados en peluquería para desinfectar y esterilizar los materiales
12. - Características técnicas
13. Métodos de desinfección y esterilización: físicos y químicos
14. - Productos para la desinfección y limpieza de centros de peluquería
15. Organización del equipo de trabajo y presentación para la prestación del servicio
16. Procedimientos para el desecho de residuos y materiales de un solo uso y protocolo establecido para la conservación del medio ambiente

UNIDAD DIDÁCTICA 7. APLICACIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN DEL CLIENTE Y DEL PROFESIONAL PARA LOS SERVICIOS DE PELUQUERÍA

1. Medidas de protección personal del profesional para la prevención de riesgos en peluquería
2. Medidas de protección del cliente en los servicios de peluquería

3. Equipos de protección para el cliente y el profesional
4. Posiciones anatómicas del profesional para minimizar los riesgos derivados de las posturas
5. Posiciones anatómicas del cliente para minimizar los riesgos derivados de los servicios de peluquería
6. Enfermedades profesionales más frecuentes derivadas de los servicios de peluquería
7. Riesgos más comunes que pueden sufrir los clientes en los servicios de peluquería
8. Pautas básicas de actuación ante emergencias producidas durante la realización de los servicios de peluquería



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es