



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE  
DEL ÉXITO**

# Guía del Curso

## Curso de Expendedor de Gasolinera

---

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

---

### OBJETIVOS

Los cursos para gasolineras ofrecen al alumnado la formación y los conocimientos necesarios para poder desempeñar las funciones propias del expendedor de gasolinera de forma profesional, accediendo a un mercado laboral con una gran demanda de mano de obra cualificada. A través del presente curso para trabajar en gasolineras podrás adquirir las habilidades oportunas para conseguir trabajar en gasolineras repsol o en cualquier otro distribuidor, ya que la operativa es la misma en todos los casos.

### CONTENIDOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNCIONAMIENTO DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO

1. La atención al cliente
2. La imagen
3. La seguridad en las Estaciones de Servicio
4. Tareas periódicas
5. Contenidos prácticos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. SERVICIOS OFERTADOS POR LA ESTACIÓN DE

## SERVICIO

1. La calidad de servicio y el cuidado de la imagen en las E. E. S. S.
2. Factores que originan la calidad en las EE. SS.
3. - Gestión de la calidad
4. - Ventajas
5. - Errores y prejuicios más corrientes

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. OPERACIONES HABITUALES EN PISTA Y EN TIENDA

1. Operaciones en pista
2. Operaciones habituales en tienda
3. Tareas del encargado
4. Contenidos prácticos

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. ATENCIÓN AL CLIENTE. PRESENTACIÓN Y RELACIÓN CON EL CLIENTE

1. El cliente
2. Los tipos de caracteres del cliente
3. Presentación y acogida del cliente
4. - Observar al cliente
5. - Comunicación no verbal
6. Procesos de percepción y comunicación
7. - Elementos y barreras de la comunicación
8. - Comunicación verbal con el cliente
9. - Detección de necesidades
10. Detección de necesidades del cliente
11. - Información y asesoramiento al cliente
12. - El Sondeo
13. La escucha
14. La megafonía y su uso

15. El encuentro
16. - Información y asesoramiento al cliente
17. - Asertividad

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS DE VENTA

1. El estilo del vendedor
2. Técnicas profesionales de venta
3. Etapas de la negociación de una venta
4. - Técnicas de captación del deseo y estimulación del deseo de compra
5. - Etapas de la negociación
6. - Desarrollo del interés y la satisfacción del cliente. Presentación de beneficios
7. - Tratamiento de las objeciones. Comportamiento ante las objeciones de los clientes

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA TIENDA EN LA ESTACIÓN DE SERVICIO. COLOCACIÓN DE PRODUCTOS EN TIENDA

1. Amplitud, profundidad y coherencia del surtido
2. El mobiliario de la tienda de las estaciones de servicio
3. Diseño del lineal
4. Colores, formas y presentación de los productos en el lineal
5. - La armonía de colores
6. - La armonía de las formas
7. - Los volúmenes de presentación
8. La implantación de los productos
9. Reposición
10. Precios

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. INFORMÁTICA Y MEDIOS DE PAGO

1. Informática básica en una estación de servicio
2. Medios de pago en una estación de servicio
3. Contenidos prácticos

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. SURTIDORES Y MÁQUINAS DE LIMPIEZA

1. El aparato surtidor
2. Características del aparato surtidor
3. Máquinas de limpieza de la estación de servicio
4. Contenidos prácticos

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. MANTENIMIENTO Y REPARACIONES

1. Mantenimiento de una estación de servicio
2. Instalación eléctrica de una estación de servicio
3. Contenidos prácticos

## UNIDAD DIDÁCTICA 10. CARGA EN DEPÓSITOS Y DETECCIÓN DE FUGAS

1. Medición de tanques y realización de pedidos de combustible
2. Recepción y descarga de camiones cisterna
3. Detección de fugas durante la operación de descarga
4. Riesgos laborales durante el proceso de descarga
5. Contenidos prácticos

## UNIDAD DIDÁCTICA 11. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. Posibles riesgos laborales de los expendedores de Estaciones de Servicio
2. Medidas preventivas para evitar riesgos laborales debido a las condiciones de los lugares de trabajo
3. Medidas preventivas para evitar riesgos laborales debido a los equipos de trabajo
4. Medidas preventivas para evitar riesgos laborales para la salud al manipular sustancias químicas
5. Medidas preventivas para evitar riesgos laborales debidos a la carga de trabajo y a la organización empresarial
6. Contenidos prácticos



C/ San Lorenzo 2 - 2  
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476  
Fax: 951 987 941



[www.academiaintegral.com.es](http://www.academiaintegral.com.es)  
E-mail: [info@academiaintegral.com.es](mailto:info@academiaintegral.com.es)