

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO

Guía del Curso

Programa Superior de Formación para Supervisores y Encargados de Limpieza

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Para poder supervisar el trabajo del personal de limpieza es necesario dominar los conocimientos elementales así como los materiales que se deben utilizar, con el objetivo de poder controlar la calidad del trabajo del personal y mejorar su rendimiento, este curso ofrece la formación necesaria tanto para los supervisores como para los encargados de la limpieza.

CONTENIDOS

MÓDULO 1. FORMACIÓN PARA SUPERVISORES Y ENCARGADOS DE LIMPIEZA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EMPRESA, ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO

1. Las PYMES como organizaciones
2. Liderazgo
3. Un nuevo talante en la Dirección

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL PLAN DE EMPRESA I. LA ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO DE MERCADO

1. Introducción
2. Utilidad del Plan de Empresa
3. La introducción del Plan de Empresa
4. Descripción del negocio. Productos o servicios
5. Estudio de mercado

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PLAN DE EMPRESA II. PLANIFICACIÓN EMPRESARIAL EN LAS ÁREAS DE GESTIÓN COMERCIAL, MARKETING Y PRODUCCIÓN

1. Plan de Marketing
2. Plan de Producción

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PLAN DE EMPRESA III. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA, RR. HH. Y RECURSOS FINANCIEROS

1. Infraestructuras
2. Recursos Humanos
3. Plan Financiero
4. Valoración del riesgo. Valoración del proyecto
5. Estructura legal. Forma jurídica

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA ORGANIZACIÓN Y EL CONTROL DEL SERVICIO DE LIMPIEZA

1. Control y organización del servicio de limpieza

2. Las funciones del personal de limpieza
3. Los equipos de trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SISTEMAS DE LIMPIEZA

1. Limpieza de mobiliario
2. Limpieza de servicios
3. Limpieza de paredes
4. Limpieza de habitaciones
5. Limpieza de cristales
6. Otros aspectos de los sistemas de limpieza

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PRODUCTOS QUÍMICOS DE LIMPIEZA

1. Productos químicos: definición
2. Etiquetado de los productos
3. Ficha de datos de seguridad
4. Clasificación de los productos químicos
5. Características y propiedades de los productos químicos de limpieza
6. Principales productos químicos de limpieza
7. Seguridad e higiene en la manipulación de productos químicos de limpieza

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MATERIALES E INSTRUMENTOS DE LIMPIEZA

1. Instrumentos de limpieza

UNIDAD DIDÁCTICA 9. MAQUINARIA DE LIMPIEZA (I)

1. Clasificación de las máquinas de limpieza
2. Fregadora abrillantadora
3. Aspiradora de agua y de polvo
4. Fregadoras automáticas

5. Máquinas especiales
6. Mantenimiento de la maquinaria de limpieza

UNIDAD DIDÁCTICA 10. LIMPIEZA DE SUELOS I

1. Tipos de suelos
2. Conceptualización y tipología de los tratamientos base

UNIDAD DIDÁCTICA 11. LIMPIEZA DE SUELOS II

1. Suelos calcáreos
2. Plásticos
3. Linóleo
4. Madera
5. Suelos textiles

UNIDAD DIDÁCTICA 12. LIMPIEZA DE COCINAS

1. Las instalaciones
2. Condiciones higiénicas
3. Limpieza de las Instalaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 13. LIMPIEZA DE ALMACENES

1. Estanterías
2. Operaciones básicas de limpieza
3. Limpieza de oficinas de almacén

UNIDAD DIDÁCTICA 14. LIMPIEZA Y ECOLOGÍA

1. Conceptualización

2. La contaminación
3. Tratamientos de los residuos urbanos

UNIDAD DIDÁCTICA 15. LA CALIDAD EN EL SERVICIO DE LIMPIEZA

1. La calidad en el servicio de limpieza
2. La relación con los clientes
3. Compromiso ante la calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 16. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES I: CONCEPTOS GENERALES

1. El trabajo
2. La salud
3. La calidad
4. Factores de riesgo
5. Daños derivados del trabajo
6. Los espacios y lugares de trabajo
7. Máquinas y equipos
8. Electricidad
9. Incendios

UNIDAD DIDÁCTICA 17. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES II

1. Prevenciones específicas del centro de trabajo
2. Obligaciones y derechos de los trabajadores
3. Protección personal
4. Riesgos específicos del sector
5. Higiene industrial y la acción contaminante
6. Ergonomía
7. Limpieza de zonas altas



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es