

# LA FORMACIÓN ES LA CLAVE DEL ÉXITO

# Guía del Curso Curso de Servicios de Limpieza Profesional

Modalidad de realización del curso: A distancia y Online

Titulación: Diploma acreditativo con las horas del curso

#### **OBJETIVOS**

Si quiere desenvolverse de manera profesional en el ámbito de los servicios de limpieza conociendo todo lo referente a las técnicas y productos que se utilizan, con el Curso de Servicios de Limpieza podrá adquirir los conocimientos necesarios sobre este ámbito. Dentro de los servicios de limpieza es muy importante tener claro la zona que se va a intervenir y el producto de limpieza que mejor, además de conocer en profundidad la técnica que se llevará a cabo para optimizar los resultados.

#### **CONTENIDOS**

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS DE LIMPIEZA BÁSICAS

- 1. Conceptos
- 2. Limpieza
- 3. Suciedad
- 4. Desinfección
- 5. Tipos de residuos y basuras en los procesos de limpieza
- 6. Procesos de limpieza adecuados a cada material
- 7. Materiales duros
- 8. Materiales blandos
- 9. Inconvenientes de una mala selección



- 10. Aplicación de productos de limpieza y desinfección
- 11. Aplicación de productos según criterios
- 12. Interpretación del etiquetaje

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. DESARROLLO DE LOS PROCESOS DE LIMPIEZA

- 1. Secuenciación de actividades de limpieza adaptados a cada técnica: Barrido. Barrido húmedo. Aspirado. Fregado. Desempolvado
- 2. Acondicionamiento de los espacios de trabajo
- 3. Preparación del entorno y mantenimiento del orden
- Desarrollo de las tareas de limpieza con personas en su puesto de trabajo o en las inmediaciones
- 5. Técnicas de verificación de las tareas de limpieza
- 6. Seguimiento del plan de trabajo
- 7. Interpretación y ejecución de las instrucciones recibidas
- 8. Manejo y conservación de los útiles de limpieza
- 9. Identificación: para suelos, paredes, techos
- 10. Aplicación de los diferentes útiles de limpieza
- 11. Utilización de electrodomésticos: aspiradoras de fácil manejo

# UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA ORGANIZACIÓN Y EL CONTROL DEL SERVICIO DE LIMPIEZA

- 1. Control y organización del servicio de limpieza
- 2. Los sistemas de limpieza
- 3. ¿Por qué se debe organizar el trabajo?
- 4. Las funciones del personal de limpieza
- 5. Los equipos de trabajo
- 6. La conversión de un grupo en un equipo de trabajo
- 7. Motivos para crear los equipos de trabajo

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. SISTEMAS DE LIMPIEZA

1. Limpieza de mobiliario



- 2. Limpieza de servicios
- 3. Limpieza de paredes
- 4. Limpieza de habitaciones
- 5. Limpieza de cristales
- 6. Otros aspectos de los sistemas de limpieza
- 7. Limpieza de plantas y flores
- 8. Limpieza de ordenadores
- 9. Limpieza de teléfonos y fax
- 10. Laboratorios

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRODUCTOS DE LIMPIEZA

- 1. Productos químicos: definición
- 2. Etiquetado de los productos
- 3. Ficha de datos de seguridad
- 4. Clasificación de los productos químicos
- 5. Características y propiedades de los productos químicos de limpieza
- 6. Principales productos químicos de limpieza
- 7. Seguridad e higiene en la manipulación de productos químicos de limpieza
- 8. Normas generales sobre la utilización de productos
- 9. Medidas preventivas generales
- 10. Medidas preventivas específicas

# UNIDAD DIDÁCTICA 6. IDENTIFICACIÓN DE ELEMENTOS BÁSICOS DE LIMPIFZA

- 1. Concepto de residuo
- 2. Tipos de residuos municipales (desperdicios, excrementos, hojarasca, etc.)
- 3. Tratamiento de los residuos (reducción, reutilización y reciclaje): aspectos básicos
- 4. Medio ambiente y desarrollo sostenible
- 5. Normativa básica en materia de aseo urbano
- 6. Utilización de vestimenta y calzado
- 7. Según climatología y estacionalidad (anorak, abrigo, etc. )
- 8. Según normativa (catalogación, prendas obligatorias, color, uso de chalecos



reflectantes, etc.)

- 9. Productos de limpieza y desinfección
- 10. Limpiadores (detergentes, disolventes, etc.)
- 11. Abrillantadores (decapantes, selladores, etc.)
- 12. Productos específicos
- 13. Aplicación de productos (toxicidad, riesgos para la salud, etc.)
- 14. Actuación ante casos de ingestión y/o intoxicación por el uso de productos de limpieza

# UNIDAD DIDÁCTICA 7. LIMPIEZA CON MÁQUINAS: CLASIFICACIÓN, COMPONENTES Y MANTENIMIENTO

- 1. Tipología de maquinaria
- 2. Componentes de la maquinaria
- 3. Componentes eléctricos
- 4. Componentes mecánicos
- 5. Resto de componentes
- 6. Técnicas de mantenimiento de la maquinaria
- 7. Mantenimiento preventivo: interpretación de los planes de mantenimiento preventivo
- 8. Mantenimiento correctivo: valoración del alcance de las averías
- 9. Almacenaje de la diferente maquinaria
- 10. Interpretación de fichas técnicas y señalizaciones de la maquinaria

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. PROCESOS DE LIMPIEZA CON MAQUINARIA

- 1. Interpretación y ejecución de las instrucciones recibidas
- 2. Preparación del entorno y mantenimiento del orden
- 3. Desarrollo de las tareas de limpieza con personas en su puesto de trabajo o en las inmediaciones
- 4. Técnicas de limpieza con maquinaria
- 5. Barrido
- 6. Fregado
- 7. Decapado
- 8. Encerado
- 9. Abrillantado-cristalizado



- 10. Aspirado
- 11. Peinado
- 12. Diferenciación de los tipos de tratamiento
- 13. Secuenciación de actividades en cada tratamiento
- 14. Ejecución de los diferentes tratamientos
- 15. Verificación de los tratamientos ejecutados

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA CALIDAD EN EL SERVICIO DE LIMPIEZA

- 1. La calidad en el servicio de limpieza
- 2. La relación con los clientes
- 3. Compromiso ante la calidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 10. LIMPIEZA Y ECOLOGÍA

- 1. Conceptualización
- 2. La contaminación
- 3. Clasificación
- 4. Características de los contaminantes
- 5. Efectos de los contaminantes sobre la salud
- 6. Tratamiento de los residuos urbanos
- 7. Reciclado de residuos urbanos
- 8. Eliminación de residuos

### UNIDAD DIDÁCTICA 11. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES I

- 1. El trabajo
- 2. La salud
- 3. Concepciones sociales de la salud
- 4. Concepción ideal de la salud
- 5. La calidad
- 6. Factores de riesgo
- 7. Daños derivados del trabajo
- 8. Accidente de trabajo



- 9. Enfermedad profesional
- 10. Otras patologías derivadas del trabajo
- 11. Técnicas preventivas
- 12. Regulaciones legales y normas técnicas
- 13. Los espacios y lugares de trabajo
- 14. Máquinas y equipos
- 15. Riesgos asociados a las máquinas
- 16. Elementos de protección
- 17. Otras medidas preventivas
- 18. Electricidad
- 19. Riesgos de la electricidad
- 20. Efectos de la corriente eléctrica en el cuerpo humano
- 21. Incendios
- 22. Conceptos básicos
- 23. Prevención de incendios
- 24. Extinción de incendios
- 25. La carga de trabajo, la fatiga y la insatisfacción laboral
- 26. Carga de trabajo
- 27. Carga física
- 28. La fatiga
- 29. La carga mental

# UNIDAD DIDÁCTICA 12. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES II

- 1. Prevenciones específicas del centro de trabajo
- 2. Obligaciones y derechos de los trabajadores
- 3. Protección personal
- 4. Riesgos específicos del sector
- 5. Higiene industrial y la acción contaminante
- 6. Contaminantes físicos
- 7. Contaminantes químicos
- 8. Contaminantes biológicos
- 9. Ergonomía
- 10. Principales actividades



11. Limpieza de zonas	altas	
	CENTRO DE NUEVAS TECNOLOGIAS	



C/ San Lorenzo 2 - 2 29001 Málaga



Tlf: 952 215 476 Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es

E-mail: info@academiaintegral.com.es

