



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

Experto en Protocolo de Funerarias

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Desde hace algunos años, el sector funerario se ha convertido en uno de los sectores más emprendedores en España. Este curso permitirá al alumnado adquirir las habilidades necesarias para ser un profesional del protocolo que se deben seguir las funerarias, para llevar a cabo una actividad de calidad y aumentar la satisfacción de las familias en cuanto a la atención recibida.

CONTENIDOS

MÓDULO 1. PROTOCOLO EN FUNERARIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL PROTOCOLO

1. El concepto de protocolo
2. - Origen del protocolo
3. - Tipología de protocolo
4. - Utilidad
5. - Usos sociales
6. Clases de protocolo
7. - El protocolo institucional tradicional

8. - El protocolo empresarial
9. - Protocolo internacional
10. Aplicación de las técnicas de protocolo más habituales
11. - Precedencias de autoridades
12. - Colocación de participantes en presidencias y actos
13. - Ordenación de banderas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROTOCOLO SOCIAL

1. Concepto de Protocolo Social
2. - Saber estar
3. - Cortesía
4. Las fórmulas de tratamiento
5. - Uso del tratamiento "usted"
6. - Uso de los tratamientos "Don/Doña" y "Señor/Señora"
7. - Uso del "tuteo"
8. La puntualidad
9. Técnicas habituales de presentación
10. El saludo
11. - Cómo se saluda
12. - Estrechamiento de manos
13. - El abrazo
14. - El "beso social"
15. - Beso en la mano
16. - La reverencia
17. Las despedidas
18. Ceremoniales y costumbres sociales mundiales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES EN EL SECTOR FUNERARIO

1. Elementos que intervienen en la comunicación

2. - Emisor
3. - Receptor
4. - Mensaje
5. Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo
6. Tipos de comunicación
7. - Comunicación interpersonal
8. - Comunicación grupal
9. - Comunicación de las masas
10. - Comunicación escrita
11. - Comunicación telefónica
12. Lenguaje verbal y no verbal
13. Dificultades de la comunicación
14. - Bloqueos de la comunicación
15. Habilidades conversacionales
16. - Elementos de la habilidad conversacional
17. Habilidades sociales
18. - Escucha activa
19. - Negociación
20. - Asertividad
21. Habilidades del profesional fúnebre

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PSICOLOGÍA EN SITUACIONES DE DUELO

1. Introducción a la Psicología
2. El duelo
3. - Factores que determinan el duelo
4. - Etapas del duelo
5. Duelo patológico
6. Mecanismos de defensa
7. Ayuda en el proceso de duelo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROTOCOLO EN SITUACIONES DE DUELO Y PROCESO FÚNEBRE

1. Comunicación de la noticia
2. Confeccionar una esquela
3. Vestimenta en el funeral
4. Comportamiento y actitud correcta
5. ¿Cómo dar el pésame?
6. Empleo de las flores

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SERVICIOS FUNERARIOS

1. ¿Qué son los servicios funerarios?
2. Transporte empleado para el traslado de familiares al evento funerario
3. - El transporte aéreo regular
4. - El transporte en autocar o autobús
5. Servicios de alojamiento y restauración
6. Servicios y métodos de reproducción
7. Lugares de duelo
8. Coche fúnebre
9. Féretros y urnas
10. Lápidas
11. Composiciones mortuorias

UNIDAD DIDÁCTICA 7. RITOS Y CULTOS FUNERARIOS

1. Ritos y costumbres funerarias
2. Ritos occidentales
3. - Católicos
4. - Protestantes
5. - Ortodoxos

6. - Judíos
7. Ritos musulmanes o islámicos
8. Ritos orientales
9. Ritos afro-asiáticos
10. - Budistas
11. - Sintoístas
12. - Taoístas
13. Ritos africanos
14. Ritos funerarios en la cultura americana



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es