



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

Experto en Organización de Eventos Funerarios

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Desde hace algunos años, el sector funerario se ha convertido en uno de los sectores más emprendedores en España. Con este curso de Experto en Organización de Eventos Funerarios podrá adquirir los conocimientos necesarios para ser un profesional de la gestión de eventos funerarios, para contribuir a mejorar la calidad de los servicios y aumentar la satisfacción de las familias en cuanto a la atención recibida.

CONTENIDOS

MÓDULO 1. ORGANIZACIÓN DE EVENTOS FUNERARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PERSONAL, PROCESO ADMINISTRATIVO Y DOCUMENTACIÓN FUNERARIA

1. Personal implicado en el fallecimiento
2. - Familiares y personas vinculantes con el fallecido
3. - Personal empresarial
4. - Personal complementario de los servicios funerarios
5. Proceso administrativo funerario
6. - Procesos administrativos obligatorios

7. - Procesos auxiliares
8. - Diferentes prestaciones
9. Documentos funerarios
10. - El certificado de defunción
11. - Inscripción de defunción
12. - Licencia de sepultura
13. - Orden judicial de inhumación
14. - Solicitud de autorización de traslado
15. Transporte del cadáver
16. - El transportista
17. - Medios necesarios
18. - Traslados interiores
19. - Traslados internacionales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ASPECTOS DE ORGANIZACIÓN DE UN EVENTO FUNERARIO

1. Fuentes y medios de acceso a la información
2. Selección de servicios, prestatarios e intermediarios
3. Negociación con proveedores
4. - Conceptos clave en la negociación con proveedores
5. - Tipos de negociación
6. - Preparación de la negociación: estrategias y tácticas
7. Programación de la logística
8. - Confección de cronogramas
9. Recursos e infraestructuras especializadas
10. Presupuestación del evento
11. - Presupuestos cerrados y presupuestos abiertos y sus características
12. - Aspectos financieros
13. - Presupuestos y control presupuestario
14. - Análisis de costes
15. - Margen de beneficio

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SERVICIOS FUNERARIOS

1. ¿Qué son los servicios funerarios?
2. Transporte empleado para el traslado de familiares al evento funerario
3. - El transporte aéreo regular
4. - El transporte en autocar o autobús
5. Servicios de alojamiento y restauración
6. Servicios y métodos de reproducción
7. Lugares de duelo
8. Coche fúnebre
9. Féretros y urnas
10. Lápidas
11. Composiciones mortuorias

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INSTALACIONES Y DERECHO FUNERARIO

1. Unidades de enterramiento
2. - Tipos
3. - Capacidad
4. - Estado de uso
5. Restos cadavéricos
6. Derecho funerario
7. - Derechos del titular
8. - Reconocimiento del derecho

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DERECHOS EN SERVICIOS FUNERARIOS PRESTADOS A LOS FAMILIARES

1. Derechos en servicios funerarios
2. - Protección de los usuarios
3. - Prestadores de servicios

4. - Actuaciones y requisitos de la acción funeraria
5. - La protección de datos
6. Seguro de defunción
7. - Contratación del seguro
8. - Diligencia ante un siniestro
9. - Diferentes seguros
10. Derechos posteriores al fallecimiento
11. - Herencia
12. - Pensiones, ayudas y arrendamientos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. APLICACIÓN DE LA NORMATIVA BÁSICA VIGENTE EN MATERIA DE INHUMACIÓN, EXHUMACIÓN Y REDUCCIÓN DE CADÁVERES, RESTOS HUMANOS Y/O CENIZAS

1. Normas de prevención de riesgos laborales
2. Reglamento de Policía Sanitaria Mortuoria sobre la inhumación, exhumación y de reducción de cadáveres, restos humanos y/o cenizas

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PSICOLOGÍA EN EL SECTOR FUNERARIO

1. Introducción al concepto de psicología
2. El apoyo psicológico dentro del sector funerario
3. - Factores intervinientes
4. - Objetivos del apoyo psicológico
5. - Apoyo psicológico en situaciones de duelo
6. La motivación
7. Frustración y conflicto
8. Salud mental y psicoterapia

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE/USUARIO EN LOS SERVICIOS FUNERARIOS

1. Tipología del cliente
2. Características y tratamiento
3. Comportamiento del cliente/usuario
4. Deseos y expectativas del cliente
5. Gestión de quejas y reclamaciones
6. - Resolución de reclamaciones
7. - Qué no hacer ante el cliente
8. Aprender de las quejas y su importancia
9. Atención telefónica
10. Comportamiento profesional
11. La imagen de la empresa
12. Recepción y acogida a familiares: atención a visitantes
13. El respeto al dolor

UNIDAD DIDÁCTICA 9. RITOS Y CULTOS FUNERARIOS

1. Ritos y costumbres funerarias
2. Ritos occidentales
3. - Católicos
4. - Protestantes
5. - Ortodoxos
6. - Judíos
7. Ritos musulmanes o islámicos
8. Ritos orientales
9. Ritos afro-asiáticos
10. - Budistas
11. - Sintoístas
12. - Taoístas

13. Ritos africanos
14. Ritos funerarios en la cultura americana

UNIDAD DIDÁCTICA 10. PROTOCOLO EN SITUACIONES DE DUELO Y PROCESO FÚNEBRE

1. Comunicación de la noticia
2. Confeccionar una esquela
3. Vestimenta en el funeral
4. Comportamiento y actitud correcta
5. ¿Cómo dar el pésame?
6. Empleo de las flores



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es