



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

Técnico en Equipos de Conmutación Telefónica

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

El curso de Técnico en Equipos de Conmutación Telefónica ofrece una formación especializada en la materia. Debemos saber que en la actualidad es necesario conocer los diferentes campos de la operación en sistemas de comunicaciones de voz y datos, dentro del área profesional comunicaciones. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para mantenimiento preventivo de los equipos y servicios del equipo de conmutación telefónica y los conocimientos necesarios para la operación y supervisión de los equipos y servicios de conmutación telefónica para instalar, configurar parámetros funcionales y aplicar los procesos de mantenimiento y las pruebas operativas de equipos de comunicaciones, realizando las conexiones entre las líneas de comunicaciones y los sistemas que gestionan el tráfico de información, para verificar los parámetros de rendimiento y calidad de los servicios de comunicaciones, siguiendo procedimiento especificados.

CONTENIDOS

UNIDAD FORMATIVA 1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS Y SERVICIOS DEL EQUIPO DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTOS DE CONFIGURACIÓN DE

EQUIPOS PRIVADOS DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA

1. Configuración/personalización de servicios
2. - Configuración/personalización de servicios
3. - Procedimiento de configuración (por servicio). Comandos asociados
4. - Procedimientos de verificación de activación/configuración
5. - Ejemplos
6. Mantenimiento preventivo
7. - Descripción detalladas de contadores estadísticos
8. - Análisis de contadores estadísticos e informes asociados
9. - Pruebas correspondientes
10. - Cambios/modificaciones de la configuración de los servicios

UNIDAD FORMATIVA 2. OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS EQUIPOS Y SERVICIOS DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN EN EL SUBSISTEMA DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA

1. Procedimientos de prueba y verificación del subsistema de conmutación telefónica
2. Procedimientos y herramientas de diagnóstico y gestión de averías e incidencias
3. Procedimientos de diagnóstico y gestión de averías e incidencias
4. - Función Alarm Surveillance: Conceptos y elementos relacionados
5. - Análisis y diagnóstico de información de alarma
6. - Documentación y seguimiento de incidencias: procedimientos y herramientas de trouble ticketing
7. - Casos prácticos y ejemplos
8. Procedimientos de resolución, verificación y prueba de averías e incidencias
9. - Implementación de procedimientos de resolución de incidencias
10. - Pruebas, verificación y resolución final. Documentación y seguimiento
11. - Procedimiento de escalado y seguimiento de problemas no resueltos. Documentación y seguimiento



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es