



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

Técnico Profesional en Seguridad: Especialista en Control de Acceso a Edificios Públicos y Privados con Scanner y Radioscopia

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

En edificios públicos y privados es un deber aplicar medidas y garantías de seguridad. A través de este curso el alumnado podrá adquirir las competencias profesionales necesarias para aprender conductas de atención y percepción para tratar con usuarios sospechosos, saber detectar artículos explosivos a través del Scanner, así como utilizar detectores de explosivos adecuadamente.

CONTENIDOS

MÓDULO 1. ATENCIÓN AL USUARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL SERVICIO

1. Servicio al cliente
2. La calidad del servicio al cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA COMUNICACIÓN

1. Introducción
2. Defectos frecuentes de la comunicación
3. Leyes de la Comunicación
4. Principios de la Comunicación
5. El proceso de comunicación
6. Mensajes que facilitan el diálogo
7. Obstructores de la comunicación
8. La retroalimentación
9. Ruidos y barreras en la comunicación
10. La expresión oral en la venta
11. Veinte sugerencias para la comunicación oral
12. Conclusión: Consejos prácticos para mejorar la comunicación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Atención al cliente
2. Indicaciones de la Atención al cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA COMUNICACIÓN NO VERBAL

1. Introducción
2. ¿Qué es la comunicación no verbal?
3. Componentes de la comunicación no verbal
4. El contacto visual
5. La proxémica
6. La postura y la posición
7. Bloqueos y barreras corporales
8. Los gestos
9. El apretón de manos

MÓDULO 2. PSICOLOGÍA. ATENCIÓN-PERCEPCIÓN Y NORMAS BÁSICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PSICOLOGÍA GENERAL

1. ¿Que es la psicología?
2. Psicología empresarial científica
3. Las bases fisiológicas de la conducta
4. La percepción
5. Los fenómenos básicos del aprendizaje
6. El pensar

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES SOCIALES

1. Introducción
2. ¿Qué son las habilidades sociales?
3. Habilidades sociales-autoestima
4. Asertividad
5. Proceso de socialización de las habilidades sociales
6. Tipos de conductas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PSICÓLOGO/A ANTE SITUACIONES DE CRISIS

1. Introducción
2. Psicología de la emergencia
3. Intervenciones en psicología de Emergencias

MÓDULO 3. ARTEFACTOS EXPLOSIVOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PAQUETES BOMBA, COMPOSICIÓN -

SISTEMAS PARA PROVOCAR LA EXPLOSIÓN

1. Definición
2. Clasificación
3. Características de los Explosivos
4. Composición de un Artefacto Explosivo
5. Efectos de las Explosiones

MÓDULO 4. DETECCIÓN DE ARTÍCULOS EXPLOSIVOS MEDIANTE SCANNER. LA AMENAZA DE BOMBA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. AMENAZA TELEFÓNICA DE BOMBA

1. Introducción
2. Objetivos de las Amenazas de Bomba
3. Fuentes, fundamentos y orígenes del peligro
4. Causas de agresiones y amenazas
5. Atentado
6. Los agresores
7. Análisis de riesgos y vulnerabilidades
8. Niveles de protección
9. Problemas condicionantes con la protección de personalidades

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LISTA DE DATOS A REGISTRAR SOBRE LA AMENAZA

1. Introducción
2. Recepción de la Amenaza
3. Registro sobre la Amenaza de Bomba

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LOCALIZACIÓN DE ARTEFACTOS EXPLOSIVOS.

PAUTAS A SEGUIR. BÚSQUEDA POR ZONAS

1. Introducción
2. Tiempo disponible
3. Evacuación
4. Búsqueda y Localización
5. Grupos de Registro y Búsqueda
6. Colaboración con las Fuerzas de Seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 4. UTILIZACIÓN DE DETECTORES EXPLOSIVOS, INSPECCIÓN VISUAL, DETECTOR DE METALES

1. Introducción
2. Detección de Explosivos
3. Detectores de Metales
4. Equipos automáticos de detección de mercancía etiquetada
5. Equipos semiautomáticos o de visualización total (Scanner)
6. Espejos de Inspección
7. Perros

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ACTIVACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIA

1. Medidas Preventivas
2. Medidas de Seguridad Física
3. Planes de Emergencia y Evacuación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MANTENIMIENTO DE SCANNER

1. Introducción
2. Operaciones de mantenimiento
3. Aspectos Básicos del Correcto Mantenimiento



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es