

.....  
**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE  
DEL ÉXITO**

# Guía del Curso

## Especialista en Mediación en Dependencia

---

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

---

### OBJETIVOS

Este curso en Mediación en Dependencia le ofrece una formación especializada en la materia con el fin de especializar a profesionales especialista en la Mediación en Dependencia.

### CONTENIDOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LEGISLACIÓN GENERAL PARA LA REGULACIÓN DE LA MEDIACIÓN

1. Normativa Europea
2. - El Libro Verde
3. - Mediación en el ámbito Civil y Mercantil
4. Normativa Estatal
5. - Ley de mediación en asuntos civiles y mercantiles
6. - Real Decreto por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley de mediación en asuntos civiles y mercantiles
7. Normativa autonómica

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPORTANCIA DE LA MEDIACIÓN EN

## DEPENDENCIA: TERCERA EDAD

1. Mediación en situaciones de dependencia
2. Ley de Dependencia
3. - Antecedentes a la Ley de la Dependencia
4. - Ley de la Dependencia
5. - El sistema para la autonomía y atención a la dependencia
6. - La actualidad de la Ley de la Dependencia
7. Vejez y dependencia
8. Dependencia: mediación con mayores
9. Consideraciones de la mediación para la gestión de conflictos en el ámbito de las personas mayores

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA. CONCEPTOS

1. Personas en situación de dependencia
2. Intervención en función de la situación de dependencia
3. Recursos para la atención de las personas en situación de dependencia
4. Servicios de atención primaria
5. Servicios de atención domiciliaria
6. Servicios y/o Centros de atención diurna
7. Centros Residenciales
8. Centros de Especialidades y de Referencia
9. Ayuda a domicilio básica y complementaria
10. Actuaciones con menores de edad. La intervención educativa
11. - Identificación y valoración de las Necesidades Educativas Especiales
12. - Variables de la evaluación psicopedagógica
13. - Criterios y modalidades de escolarización
14. - Las respuestas a las necesidades especiales de los alumnos dentro del centro ordinario
15. - Las respuestas a las necesidades especiales de los alumnos dentro del centro específico
16. Ayudas para la mejora de la autonomía: Tecnología de rehabilitación y adaptaciones domiciliarias

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA DEPENDENCIA

1. El sistema sanitario español. Derechos y deberes del paciente y del personal sanitario
2. - Derechos y deberes del paciente a nivel europeo
3. - Derechos y deberes del paciente a nivel de España
4. Discapacidad y envejecimiento. Personas mayores
5. - Los Congresos de Oviedo
6. - Envejecimiento activo
7. La Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia
8. - Principios de la ley
9. Marco jurídico de la Discapacidad

10. Mediación en conflictos dentro del ámbito de la discapacidad y la dependencia
11. - Mediación en el ámbito de la dependencia y la discapacidad

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS ADR EN EL ÁMBITO DE LA DEPENDENCIA

1. Métodos alternativos de solución de conflictos (Alternative Dispute Resolution o «ADR»)
2. La negociación
3. La conciliación
4. La mediación
5. El arbitraje
6. Características de las técnicas de resolución de conflictos

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL CONFLICTO

1. ¿Qué es un conflicto?
2. Tipos de conflicto
3. Causas del conflicto: causas personales, derivadas de las comunicaciones y estructurales o del entorno
4. Herramientas de diagnóstico
5. Secuencia de un conflicto
6. Comportamientos ante los conflictos

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Introducción a la resolución de conflictos
2. Actitudes ante el conflicto
3. Estilos de resolución de conflictos
4. - Obstáculos en la resolución de conflictos
5. El lenguaje

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN

## LA MEDIACIÓN

1. Habilidades de comunicación
2. - Tipos de comunicación
3. Mediación y habilidades de comunicación
4. - La escucha activa
5. - Barreras y obstáculos de la escucha activa
6. - ¿Qué hacer para escuchar activamente?
7. - Otras técnicas de comunicación
8. Lenguaje
9. - Lengua y habla
10. La comunicación no verbal
11. - El paralenguaje
12. - La kinésica
13. - La proxémica

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. PERFIL PROFESIONAL DE LA PERSONA MEDIADORA

1. La figura de la persona mediadora en el proceso de mediación
2. - Cualidades y aptitudes que debe reunir la persona mediadora
3. Competencias profesionales de la persona mediadora
4. - Competencias intelectuales
5. - Competencias interpersonales
6. - Competencias de orientación hacia los resultados
7. - Competencias personales
8. - Competencias en las relaciones con los demás
9. - Competencias de comportamiento dentro de la organización
10. Código de conducta mediadora
11. - Deberes de la persona mediadora
12. Registro de Mediadores

## UNIDAD DIDÁCTICA 10. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR

1. Asertividad
2. Diálogo
3. - La escucha
4. - La respuesta
5. Informar y realizar peticiones de cambio
6. Empatía
7. - Efectos de la empatía
8. - Dificultades de la empatía

## UNIDAD DIDÁCTICA 11. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN

1. Estrategias dirigidas
2. Variables que pueden influir en las estrategias
3. Pasos en el proceso mediador
4. La intervención mediadora
5. La eficacia de la mediación
6. Tácticas de la mediación
7. Principales técnicas Comunicativas utilizadas en mediación



C/ San Lorenzo 2 - 2  
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476  
Fax: 951 987 941



[www.academiaintegral.com.es](http://www.academiaintegral.com.es)  
E-mail: [info@academiaintegral.com.es](mailto:info@academiaintegral.com.es)