



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

Curso Online de Servicio y Prevención en el Sector del Transporte por Carretera

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Si trabaja en el sector del transporte por carretera y quiere conocer los aspectos de la prevención además de las nociones básicas de este servicio este es su momento, con el Curso Online de Servicio y Prevención en el Sector del Transporte por Carretera adquirirá los conocimientos oportunos para desempeñar esta labor con total profesionalidad. La calidad del servicio en transporte por carretera es un aspecto importante a tener en cuenta para comprender el entramado de las empresas de transporte, cumpliendo la normativa vigente en cuestión de prevención de riesgos laborales para que se consiga la satisfacción del cliente respetando siempre los temas de seguridad. Realizando este Curso Online de Servicio y Prevención en el Sector del Transporte por Carretera conocerá los conceptos más oportunos en cuanto a la calidad del servicio en este sector y a la seguridad a tener en cuenta a la hora de realizar actividades de este tipo.

CONTENIDOS

MÓDULO 1. SERVICIO DE TRANSPORTE POR CARRETERA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE COSTES EN LA ACTIVIDAD DEL

TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA Y LOGÍSTICA

1. Introducción al control analítico de costes
2. Costes fijos de explotación de vehículos
3. Costes variables de explotación de vehículos
4. Otros costes asociados a las actividades auxiliares y operaciones logísticas
5. Observatorio de costes del transporte de mercancías por carretera

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA PREVISIÓN Y EL CONTROL PRESUPUESTARIO EN SERVICIOS DE TRANSPORTE

1. El presupuesto y análisis provisional
2. El presupuesto como herramienta de control de gestión
3. Formación de precios del servicio de transporte
4. Aplicación informática de gestión de costes de ACOTRAM

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CALIDAD DEL SERVICIO DE TRANSPORTE POR CARRETERA

1. Concepto y características de la calidad aplicada al servicio de transporte por carretera
2. Implantación del sistema de calidad en empresas de transporte por carretera
3. Calidad en los procesos internos
4. Calidad y proveedores
5. Calidad y clientes

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONTROL DEL SERVICIO DE TRANSPORTES POR CARRETERA

1. Aspectos relativos a la gestión y control de los tráficos
2. Aspectos relativos a la ejecución del transporte
3. Trazabilidad de la información

4. Gestión de imprevistos e incidencias

MÓDULO 2. SEGURIDAD Y PREVENCIÓN EN EL TRANSPORTE POR CARRETERA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SEGURIDAD EN OPERACIONES DE TRANSPORTE

1. Concepto y definición de seguridad y técnicas de seguridad en las operaciones de transporte
2. Directivas comunitarias y legislación aplicable sobre seguridad y salud en el trabajo
3. Derechos y deberes fundamentales de empresarios y trabajadores
4. Órganos de prevención y representación de los trabajadores
5. La figura del Consejero de Seguridad en el transporte: funciones y responsabilidades
6. Organismos públicos de seguridad y salud laboral
7. Seguridad preventiva en la organización de tráfico
8. Fomento de la participación y formación del personal
9. La inspección de trabajo, responsabilidades y sanciones
10. La seguridad y la motivación en el trabajo
11. Protección colectiva e individual: La protección en el flujo logístico de mercancías
12. Accidentes de trabajo en operaciones de transporte
13. Tipos de accidentes y causas más corrientes
14. Accidentes específicos según área de trabajo: carga / descarga de camiones; extracción / estiba de mercancía / manejo de mercancía APQ, otros riesgos específicos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS GENERALES Y SU PREVENCIÓN

1. Evaluación y control de riesgos
2. Aspectos legales de la seguridad en el almacén
3. Normativa actual española y europea sobre prevención de riesgos laborales
4. Responsabilidad en materia de prevención. Normas UNE

5. Análisis de condiciones de trabajo y salubridad
6. Factores de riesgo: físicos y mentales
7. Identificación de factores de riesgo
8. Procesos en el almacén y factores de riesgo asociados
9. Riesgos específicos según área de trabajo: carga / descarga de camiones; extracción / estiba de mercancía / manejo de mercancía APQ, otros riesgos específicos
10. Legislación vigente en materia de mercancías peligrosas y otras
11. Factores higiénicos
12. Factores de proceso y ergonómicos
13. Riesgos específicos en el transporte por carretera. Zonas de riesgo en la unidad de transporte:
14. Riesgos específicos de la actividad de conducción
15. Riesgos derivados de las operaciones de carga y descarga
16. Riesgos específicos de operativa en almacén
17. Control de la salud de los trabajadores

UNIDAD DIDÁCTICA 3. APLICACIÓN DE MEDIDAS Y RECOMENDACIONES DE PREVENCIÓN DE RIESGOS EN OPERACIONES DE TRANSPORTE

1. Seguridad operativa en el transporte
2. Buenas prácticas en la operativa
3. Buenas prácticas en el manejo de materiales y elementos e manipulación
4. Equipos y elementos de seguridad lumínicos y acústicos, homogeneidad en la flota, manual de instrucciones
5. Señalización de riesgos
6. Equipos de protección individual
7. El plan de emergencia
8. Ergonomía y psicología aplicada al transporte:
9. Diseño del puesto de trabajo
10. Elementos de protección
11. Carga física y mental
12. Estrés y otros problemas físicos y psicológicos

13. Actuaciones en caso de accidente laboral y emergencias en operaciones de transporte:
14. Normas y procedimientos de actuación generales y específicos según tipo de accidente
15. Primeros auxilios
16. Productos APQ y residuos tóxicos y peligrosos:
17. Tipos de accidentes, riesgos asociados y tratamientos específicos
18. Normas específicas



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es