



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

Auditoría interna de calidad según UNE EN ISO 9001:2008

Modalidad de realización del curso: -

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Adquirir los conocimientos de la Norma UNE EN ISO 9001:2008. Comprender las ventajas de tener un sistema de gestión implantado. Capacitación para ser auditor interno. Usar la auditoría interna como herramienta de mejora continua. Aumentar la competitividad de la empresa. Transparencia. Mejora de la comunicación entre los departamentos.

CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN DEL PROCESO DE AUDITORÍAS

1. Beneficios de la auditoría interna
2. Definición de auditoría, vocabulario, objetivos y funciones
3. Tipos y clasificación de auditorías

AUDITORÍA BAJO UN SISTEMA DE LA NORMA UNE EN ISO 9001:2008

1. Sistema de gestión de la calidad (repasso con ejemplos de todos los puntos aplicables de la norma)

PLANIFICACIÓN DE LA AUDITORÍA

1. Principios de auditoría
2. Gestión de un programa de auditorías
3. Planificación del programa de auditoría
4. Implementación del programa de auditoría

REALIZACIÓN DE LA AUDITORÍA

1. Inicio de una auditoría
2. Realización de la auditoría
3. Reunión final y cierre

ANEXO: CHECK LIST DE AUDITORÍA INTERNA SEGÚN NORMA UNE EN ISO 9001:2008



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es