

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO

Guía del Curso

Especialista en Seguros de Incendios y Riesgos Diversos

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Uno de los principales motivos de fraude de los seguros es el provocar daños materiales y/o personales para poder cobrar una indemnización monetaria. Muchos de los sujetos que recurren a este tipo de estrategias provocan una catástrofe para obtener unas condiciones mejores en su vivienda o en un colegio, por ejemplo. Sin embargo, no todos los incendios son provocados por un fraude, sino que en otras ocasiones existen elementos que propician la aparición del fuego en las instalaciones, provocando daños a nivel material y personal. Por tanto, es importante conocer los elementos relativos al incendio y la normativa que establece las medidas mínimas de seguridad en un edificio a la hora de prevenir incendios. También es importante conocer la actuación de los seguros ante este tipo de situaciones.

CONTENIDOS

MÓDULO FORMATIVO 1. INCENDIO COMO CAUSANTE DE RIESGOS Y DAÑOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL FUEGO

1. El fuego
2. Elementos de un incendio
3. Tetraedro del fuego
4. Tipos de fuego
5. Mecanismos de extinción
6. Agentes extintores

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA COMBUSTIÓN

1. La combustión
2. Tipos de combustión
3. Productos y resultados de la combustión
4. Comportamiento ante el fuego de los materiales constructivos
5. Características físicas de los materiales constructivos
6. UNIDA DIDÁCTICA 3. FACTORES PRECIPITANTES DE INCENDIOS
7. Clasificación del fuego
8. Factores del incendio
9. Propagación del incendio
10. La electricidad en incendios
11. - Incendios y electricidad
12. - Clases de emplazamientos
13. - Sistemas de cableado
14. - Efectos de la electricidad en el cuerpo humano
15. Explosiones
16. - Explosiones físicas
17. - Explosiones químicas
18. - Límites de explosividad
19. - Atmósferas explosivas debido a la presencia de polvos combustibles
20. - Efectos de las explosiones

MÓDULO FORMATIVO 2. INSTALACIONES CONTRA INCENDIOS EN EDIFICIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INSTALACIONES DE PROTECCIÓN Y EXTINCIÓN CONTRA INCENDIOS

1. Dotación de instalaciones de protección contra incendios
2. Instalaciones de detección y alarma de incendios
3. - Detección humana
4. - Detección automática
5. Instalaciones de extinción de incendios
6. - Medios fijos
7. - Medios móviles

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SEÑALIZACIÓN DE SEGURIDAD

1. Señalización
2. - Colores de seguridad y dimensiones en la señalización
3. - Emplazamiento, mantenimiento y supervisión de las señales
4. Señalización de los medios de evacuación
5. Señalización de las instalaciones manuales de protección contra incendios
6. Iluminación
7. Simbología en seguridad contra incendios

UNIDAD DIDÁCTICA 6. REGLAMENTO DE INSTALACIONES DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS

1. Introducción
2. Reglamento de Instalaciones de Protección contra Incendios
3. - Objeto y ámbito de aplicación

4. - Acreditación del cumplimiento de las reglas de seguridad establecidas en este reglamento
5. - Instaladores y mantenedores
6. - Instalación, puesta en servicio y mantenimiento
7. Características e instalación de los aparatos, equipos y sistemas de protección contra incendios
8. Mantenimiento mínimo de las instalaciones de protección contra incendios

UNIDAD DIDÁCTICA 7. DOCUMENTO BÁSICO SI. SEGURIDAD EN CASO DE INCENDIO

1. Sección SI 1. Propagación interior
2. Sección SI 2. Propagación exterior
3. Sección SI 3. Evacuación de ocupantes
4. Sección SI 4. Detección, control y extinción de incendio
5. Sección SI 5. Intervención de los bomberos
6. Sección SI 6. Resistencia al fuego de la estructura

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PLAN DE AUTOPROTECCIÓN

1. Introducción
2. ¿Qué es el Plan de Autoprotección?
3. El manual de autoprotección
4. Contenido de un plan de autoprotección
5. - Documento nº1: Evaluación del riesgo
6. - Documento nº2: Medios de protección
7. - Documento nº3: Plan de emergencia
8. - Documento nº4: Implantación
9. La autoprotección en centros escolares. Procedimiento de elaboración del plan
10. Planes de emergencia en caso de incendios

MÓDULO FORMATIVO 3. POLÍTICA DE LOS SEGUROS

UNIDAD DIDÁCTICA 9. ANÁLISIS DE SINIESTROS

1. Concepto de siniestro
2. El siniestro en la Ley del Contrato de Seguro
3. Elementos y requisitos necesarios del siniestro
4. Clases de siniestros
5. Derechos y obligaciones de las partes
6. - Asegurado. Información, colaboración, salvamento, declaración, otros
7. - Asegurador. Indemnizar, valorar, mora, subrogación, otros
8. Consecuencias del siniestro para las partes

UNIDAD DIDÁCTICA 10. TRATAMIENTO DEL SINIESTRO

1. Principios fundamentales: confidencialidad, seguridad, buena fe, colaboración, aminoración de daños y conocimiento de la realidad
2. Actuación del mediador en la asistencia al cliente, de forma presencial, telefónica, postal, telemática, otros
3. - Las técnicas de comunicación. Emisión y recepción de llamadas
4. - Tratamiento de dudas y reclamaciones
5. Diferentes aplicaciones informáticas de siniestros (software específicos)

UNIDAD DIDÁCTICA 11. PROCESO Y TEMPORALIZACIÓN DE LOS SINIESTROS

1. Declaración al asegurador dentro de los plazos. Tipos de declaraciones: orales, preimpresas
2. Apertura del expediente. Asignación del nº de expediente y recogida de datos
3. Comprobación de la situación y condiciones particulares y especiales de la póliza
4. - Cobertura, infraseguro, sobraseguro, franquicias

5. - Vigor, impago y cobros
6. Aceptación o rechazo del asegurador. Motivos del rehusé, modelos de notificaciones
7. Investigación de los hechos y peritaciones. Posible intervención de profesionales: peritos, abogados, médicos, reparadores, investigadores, otros
8. Designación de peritos. El acta de peritación
9. Valoración inicial y consecutiva. La estimación de los daños
10. Constitución de provisiones técnicas y actualización constante
11. Acuerdo o desacuerdo entre las partes
12. Liquidación económica, reposición del bien o prestación del servicio
13. - Por acuerdo transaccional, perito tasador, comisión conciliadora, resolución orden judicial, otros
14. - Al asegurado, beneficiario, tercero perjudicado, acreedor privilegiado, otros
15. - Formas de indemnización: metálico, reposición, reparación, servicio, otros
16. - La consignación del pago
17. - Recibo finiquito
18. Terminación del siniestro, cierre del expediente. Archivos. Protección de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 12. EL FRAUDE EN LOS SINIESTROS

1. Análisis de fraude
2. - Implicados: asegurados, peritos, mediadores, médicos, reparadores
3. - Causas o motivos: falta de control o exceso de autonomía
4. Tipos de fraude
5. - Daños materiales, propios o causados a terceros
6. - Daños corporales, simulación de secuelas
7. Situaciones, hechos o circunstancias que inducen a sospechar la posibilidad de fraude
8. - Fechas, horas, nombres y domicilios de los implicados, relatos, contradicciones, elevada cuantía de los daños, repetición y otros
9. Tipos de actuaciones e investigaciones más eficaces



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es