



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

TMVIO37PO TRANSPORTE DE VIAJEROS CON CARACTERÍSTICAS ESPECIALES

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este Curso TMVIO37PO TRANSPORTE DE VIAJEROS CON CARACTERÍSTICAS ESPECIALES le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Transporte y mantenimiento de vehículos. Con este CURSO TMVIO37PO TRANSPORTE DE VIAJEROS CON CARACTERÍSTICAS ESPECIALES el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y conocer la normativa y las distintas clases de transporte de viajeros para identificar las peculiaridades propias del transporte de viajeros referidas a colectivos con características especialidades.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NORMATIVA EN EL TRANSPORTE DE VIAJEROS

1. El contrato mercantil de transporte de viajeros
2. - Características
3. - Elementos personales
4. - Elementos reales
5. - Elementos formales
6. La mediación en el transporte de viajeros

7. La colaboración entre transportistas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CLASES DE TRANSPORTES DE VIAJEROS

1. Las condiciones generales de contratación
2. Servicios regulares:
 3. - Permanentes de uso general
 4. - Temporales
 5. - De uso especial
6. Servicios discrecionales
 7. - La contratación por plaza con pago individual
 8. - Los transportes turísticos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. AUTORIZACIONES ADMINISTRATIVAS Y DOCUMENTOS DE CONTROL EN EL TRANSPORTE DE VIAJEROS

1. El acceso al mercado de transporte de viajeros
 2. - La autorización administrativa
 3. - Requisitos para su obtención
 4. - El visado
 5. - La transmisibilidad de la autorización
6. Documentos de control en el transporte de viajeros
 7. - El libro de ruta: Complimentación del libro de ruta
 8. - Libro de reclamaciones
 9. - Documentación de la colaboración de otros transportistas en la realización de transportes

UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMPORTAMIENTO HUMANO: ATENCIÓN AL CLIENTE

1. El conductor agente activo de la empresa
2. Interacción con los pasajeros
3. Actuación ante las quejas y reclamaciones
4. La comunicación como herramienta de trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TRANSPORTE DE VIAJEROS CON CARACTERÍSTICAS ESPECIALES

1. Especialidades en el transporte de personas con discapacidad
2. - Elementos de accesibilidad
3. - En el interior del vehículo
4. - Algunas consideraciones en torno a la conducción
5. - Criterios de actuación del conductor ante los viajeros con características especiales
6. Especialidades en el transporte escolar y de menores
7. - El acompañante
8. - En ruta
9. - Las paradas
10. - Relación con los menores

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SEGURIDAD EN LOS VEHÍCULOS

1. Equipos de seguridad en el autocar
2. - Acceso y evacuación
3. - Prevención de incendios
4. - Acondicionamiento interior
5. - Sistema antibloqueo de frenos
6. - Limitador de velocidad
7. - Cinturón de seguridad .
8. Información de los dispositivos de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 7. COMPORTAMIENTO EN CASO DE ACCIDENTE

1. Instrucciones para el caso de producirse una anomalía o un accidente en el

transporte de viajeros

2. - Actuación ante una avería mecánica, pinchazo, reventón o de otro tipo similar
3. - Bloqueo de puertas y evacuación por ventanas de socorro
4. - Incendio del motor o de otras partes del vehículo y evacuación
5. - Choque frontal, lateral o alcance y evacuación
6. - Vuelco del vehículo total o parcial y evacuación
7. - Caída al agua y evacuación



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es