



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

SSCI003PO COORDINACIÓN DE EQUIPOS DE LIMPIEZA

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este Curso SSCI003PO COORDINACIÓN DE EQUIPOS DE LIMPIEZA le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Servicios socioculturales y a la comunidad. Con este CURSO SSCI003PO COORDINACIÓN DE EQUIPOS DE LIMPIEZA el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y organizar equipos de trabajo de limpieza en edificios y locales teniendo en cuenta las técnicas de limpieza y la normativa de calidad y medioambiental.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS DE LIMPIEZA

1. Limpieza de superficies: tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos en edificios y locales
2. Mobiliario
3. Cristales en edificios y locales
4. Técnicas y procedimientos de limpieza con utilización de maquinaria
5. Prevención de riesgos laborales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA RESPONSABILIDAD DEL MANDO INTERMEDIO EN LA EMPRESA

1. Entorno legislativo
2. Ante los clientes
3. Ante proveedores
4. La empresa

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ORGANIZACIÓN DE CENTROS

1. Organización de centros
2. Control y verificación de necesidades
3. Sistemas de programación de tareas
4. Procesos de trabajo
5. Supervisión del servicio

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RENDIMIENTOS GENERALES

1. Medición de la satisfacción del cliente
2. Programación de costes
3. Rendimiento del servicio
4. Proceso de mejora continua
5. Evaluación del desempeño de los trabajadores y las trabajadoras

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CALIDAD DE SERVICIO

1. ISO 9001 Nociones generales y ámbito de aplicación
2. - Principios de gestión de calidad
3. - Enfoque basado en procesos
4. - Mejora continua
5. - Normalización y certificación
6. - Requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008
7. - Sistema de gestión de la calidad

8. - Responsabilidad de la dirección
9. - Gestión de recursos
10. - Realización del producto
11. - Medición, análisis de mejora
12. ISO 14001 Sistemas de gestión ambiental
13. - Introducción a la gestión ambiental
14. - Conceptos básicos de gestión ambiental
15. - Mejora continua
16. - Normalización y certificación
17. - Requisitos de la Norma UNE-EN ISO 14001: 2004

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS PARA SUPERVISIÓN CON ÉXITO DE LOS TRABAJOS DE LIMPIEZA

1. Integración de normas para el equipo de trabajo
2. Coordinación de equipos
3. Técnicas de motivación y dirección de equipos
4. Técnicas de reunión
5. Técnicas de gestión del tiempo
6. Proceso de supervisión de trabajos de los equipos de limpieza
7. Análisis y evaluación en la transmisión de órdenes: ejecución y resultados
8. Análisis y evaluación de los métodos y técnicas utilizados
9. Seguimiento y control durante la ejecución y la finalización de la jornada
10. Sistemáticas de revisión periódica de útiles, máquinas y accesorios
11. Gestión de no conformidades y corrección de deficiencias
12. Control de calidad de las actividades de limpieza
13. Control de las tareas: registros de tareas
14. Control de quejas o reclamaciones del cliente
15. Gestión de acciones correctivas y preventivas

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PREVENCIÓN DE RIESGOS EN TRABAJOS DE LIMPIEZA

1. Conceptos básicos sobre seguridad y salud en el trabajo

2. Riesgos generales y su prevención
3. Elementos básicos de la gestión de la prevención de riesgos laborales



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es