

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO

Guía del Curso

SSCB02 Coordinació i Suport a la Direcció de Recursos i Serveis Adreçats a les Persones Grans

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ENVELLIMENT I ATENCIÓ EN LES PERSONES GRANS

1. Caracterització del col·lectiu de persones grans.
2. - Tipologia: gènere, edat, posició socioeconòmica, entorn rural/urbà, cultura d'origen, models familiars.
3. - Característiques del context actual:
4. - Envelliment normal versus envelliment patològic.
5. - Mites i estereotips sobre la gent gran.
6. - Edadisme.
7. - Factors de vulnerabilitat.
8. - Necessitats del col·lectiu:
9. - Bàsiques.
10. - Suport psicològic i emocional.
11. - De la relació social.

12. Comprensió dels diferents models d'atenció.
13. - Assistencial.
14. - Bio-psicosocial.
15. - Centrat en la persona.
16. Descripció de recursos i serveis.
17. - Cartera de serveis:
18. - Residències.
19. - habitatges tutelats.
20. - centres de dia.
21. - Servei d'Atenció a la Dependència (SAD)
22. - prestacions econòmics.
23. - prestacions tecnològiques
24. - suport social i comunitari.
25. - Treball en xarxa: coordinació amb la xarxa sanitària i educativa

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MODELS ORGANITZATIUS I HABILITATS DIRECTIVES

1. Caracterització d'un model d'organització estratègica i orientat a l'usuari.
2. - Concepte i definició de organització:
3. - Composició de les organitzacions.
4. - Disseny de model d'organització en àrees de gestió.
5. - Reptes actuals de les organitzacions.
6. - Estratègia i estructura:
7. - Sistema de descentralització del procés de presa de decisions.
8. - Organització estratègica de futur.
9. - Organització dirigida a la excel·lència.
10. - Valors ètics a la organització.
11. - Responsabilitat social corporativa.
12. Creació de la planificació estratègica.
13. - Concepte d'estratègia.
14. - Etapes d'un procés de planificació estratègica:
15. - Filosòfica
16. - Analítica

17. - Operativa
18. - Implementació
19. - Seguiment
20. Aplicació del pla de màrqueting de serveis de persones grans.
21. - Conceptes bàsics: orientació a l'usuari.
22. - Estructura del pla de màrqueting:
23. - Anàlisi de l'entorn.
24. - Anàlisi de la competència.
25. - Anàlisi intern.
26. - Definició dels plans d'acció.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓ DELS RECURSOS HUMANS

1. Definició de la gestió de persones.
2. - Descripció dels llocs de treball.
3. - Planificació de la plantilla.
4. - Selecció i contractació de personal.
5. - Incorporació i acollida.
6. - Anàlisi polític de retribució.
7. Planificació i gestió de persones.
8. - Gestió per competències.
9. - Plans de formació.
10. - Gestió del talent.
11. Organització en el treball.
12. - Treball en equip.
13. - Horaris i torns de treball.
14. - Reunions.
15. Definició de la motivació del personal.
16. - Motivació.
17. - Direcció per objectius.
18. - Delegació i participació.
19. - Clima laboral.
20. Definició de lideratge i habilitats directives.
21. - Competències del líder.

22. - Estil de lideratge.
23. - Resolució de conflictes.
24. - Negociació.
25. Aplicació de la legislació laboral.
26. - Marc jurídic.
27. - Legislació laboral.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ORGANITZACIÓ I ADMINISTRACIÓ FINANCERA

1. Aplicació de la Comptabilitat financera bàsica.
2. - Estats financers.
3. - Balanç.
4. - Compte de resultats o compte de pèrdues i guanys.
5. - Integració dels estats financers.
6. Aplicació de la normativa i principis comptables.
7. - Pla General de comptabilitat.
8. - Principis comptables.
9. - Comptes anuals.
10. - Auditoria.
11. Descripció de la mecànica comptable.
12. - Registre dels fets comptables.
13. - Els llibres.
14. - El cicle comptable.
15. Introducció a les eines de seguiment, control i previsió.
16. - Anàlisi del balanç.
17. - Càlcul de percentatges.
18. - Evolució del balanç.
19. Descripció i desenvolupament del pressupost.
20. - Pressupost d'exploració.
21. - Fases del procés pressupostari anual.
22. - Control pressupostari.



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es