



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

SEAD010PO PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENTE A LAS AGRESIONES A TRABAJADORES EN CENTROS SANITARIOS Y ASIMILADOS

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este Curso SEAD010PO PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENTE A LAS AGRESIONES A TRABAJADORES EN CENTROS SANITARIOS Y ASIMILADOS le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Seguridad y medio ambiente. Con este CURSO SEAD010PO PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENTE A LAS AGRESIONES A TRABAJADORES EN CENTROS SANITARIOS Y ASIMILADOS el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y identificar y aplicar las medidas preventivas más importantes para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores en situaciones conflictivas en centros sanitarios y/o asimilados.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS GENERALES DE PREVENCIÓN

1. Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales y Real Decreto 37/1997 de los Servicios de Prevención
2. Metodología del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo

3. Evaluación de Riesgos. Factores de Riesgo
4. Daños derivados del trabajo. Accidente de trabajo y Enfermedad profesional
5. Medidas preventivas para los distintos factores de riesgo
6. - Principales riesgos de seguridad en el personal de los centros sanitarios

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LEGISLACIÓN EN MATERIA DE SITUACIONES CONFLICTIVAS (AGRESIVAS)

1. Introducción
2. Situaciones físicas: las lesiones
3. Situaciones verbales: amenazas, coacciones, injurias y calumnias
4. La consideración de las agresiones contra el personal sanitario como delito de atentado
5. - Procedimiento
6. - Consecuencias
7. - Responsabilidades

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA COMUNICACIÓN

1. Escucha activa
2. Estructura de la Organización
3. La comunicación en las organizaciones
4. El trabajo emocional
5. La conducta asertiva como habilidad social
6. La persuasión como técnica comunicativa
7. Recomendaciones para el manejo del paciente conflictivo y/o irritado

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE A RIESGOS PSICOSOCIALES

1. Los factores psicosociales
2. Consecuencias de una organización del trabajo inadecuada
3. Evaluación y valoración de los factores psicosociales
4. Medidas y actuaciones preventivas

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PLANES AUTONÓMICOS DE PREVENCIÓN DE SITUACIONES CONFLICTIVAS Y/O AGRESIVAS CON EL PERSONAL SANITARIO

1. Planes de prevención
2. Ejemplos de actuaciones autonómicas
3. - Andalucía
4. - Aragón
5. - Asturias
6. - Baleares
7. - Canarias
8. - Castilla y León
9. - Castilla la Mancha
10. - Comunidad Valenciana
11. - Galicia
12. - Madrid
13. - Murcia
14. - Navarra
15. - País Vasco
16. - La Rioja
17. - Ceuta
18. - Melilla



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es