



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

SANT068PO COMUNICACIÓN CON PACIENTES Y FAMILIARES EN EL ENTORNO CLÍNICO

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este Curso SANT068PO COMUNICACIÓN CON PACIENTES Y FAMILIARES EN EL ENTORNO CLÍNICO le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Sanidad. Con este CURSO SANT068PO COMUNICACIÓN CON PACIENTES Y FAMILIARES EN EL ENTORNO CLÍNICO el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y analizar los canales y aplicar los procedimientos para informar a pacientes y familiares en las diversas situaciones y por los diferentes canales en un centro sanitario.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN:

1. Documentación sanitaria y sistema de información
2. Emisión de la información
3. Recepción de la información
4. Canales de información a pacientes y familiares
5. Análisis de la información en la práctica asistencial: escenarios y tipología
6. Pautas de actuación: consentimiento informado, servicio de atención al paciente, actuación en ausencia de responsables de área, etc...

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES SOCIALES Y LA COMUNICACIÓN:

1. Las habilidades sociales aplicadas al entorno sanitario
2. Comunicar malas noticias en el entorno sanitario
3. La empatía en el entorno sanitario
4. Asertividad
5. La percepción individual y su importancia en el proceso comunicativo en el ámbito sanitario



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es