



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

COMT063PO MANTENIMIENTO DE CARTERA: CÓMO EVITAR (O MINIMIZAR) LOS ABANDONOS

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN Y CONTROL COMERCIAL

1. Establecimiento de objetivos comerciales
2. Planificación
3. Gestión de la fuerza de venta
4. Indicadores de gestión
5. Evaluación de las relaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MANTENER LOS INGRESOS

1. Cómo minimizar los abandonos: investigando las causas
2. Cómo mejorar la rentabilidad de la cartera. : Cross-selling (venta cruzada). Up-selling (rentabilidad)
3. Cómo mantener el nivel de captación: Networking. Captación 2. 0. Optimizar los sistemas tradicionales

4. Claves de actuación: principios del marketing individual



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es