



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

HOTT008PO RESERVAS AÉREAS

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este Curso HOTT008PO RESERVAS AÉREAS le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Hostelería y turismo. Con este CURSO HOTT008PO RESERVAS AÉREAS el alumno será capaz de Manejar las reservas aéreas a través del programa Amadeus.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RESERVAS AÉREAS/TRANSACCIONAL

1. Acceso al Sistema
2. Codificación de ciudades, compañías aéreas y países.
3. Consulta de vuelos.
4. Elementos obligatorios de la reserva.
5. Elementos opcionales de la reserva.
6. Recuperación de reservas.
7. Modificación de reservas.
8. Pasajeros frecuentes.
9. El sistema de Colas.
10. Ejercicio Global.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TARIFAS AÉREAS Y EMISIÓN DE BILLETES/TRANSACCIONAL

1. Tarifas aéreas:
2. - Conceptos básicos en tarifas aéreas
3. - Consulta de Tarifas para dos puntos
4. - Consulta de la mejor tarifa
5. - Consulta de Tarifas para una ruta
6. - Ruta de una Tarifa
7. - Clases de Reserva
8. - Nota de la Tarifa
9. - Tarifas negociadas
10. - Cambio de moneda
11. - Cálculo de equipaje extra
12. - Ejercicio Global
13. Emisión de billetes:
14. - Conceptos generales y elementos mínimos en la Emisión de Billetes
15. - Creación de una Tarifa Automática
16. - Selección de una tarifa desde una lista de tarifas
17. - Mejor tarifa con cambio de reserva
18. - Creación de una Tarifa Manual
19. - Elemento de Forma de pago
20. - Elemento de Comisión
21. - Elemento de Compañía emisora
22. - Emisión de Billetes
23. - Billetes: Cancelación. Revalidación. Remisión. Reembolso
24. - Impresora ATB (reseña histórica, no evaluable)
25. - Reemisiones
26. - Reembolsos
27. - Ejercicio Global

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CURSO DE RESERVAS AÉREAS/GRÁFICO:

1. Elementos y proceso de una reserva.
2. Navegación por módulos
3. Búsqueda de tarifas. Clase de reserva
4. Reserva de vuelos. Elementos mínimos de la reserva
5. Recuperación de reservas. Modificación. Cancelación
6. Elementos opcionales de la reserva.
7. Reserva de asientos. Segmentos pasivos. Descuento de residentes. Vuelos en conexión. Colas. Niños y bebés. Acceso directo. Amadeus All Fares.
8. Ejercicio Global



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es