



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

HOTT007PO PROTOCOLO EN EVENTOS TURISTICOS

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este Curso HOTT007PO PROTOCOLO EN EVENTOS TURISTICOS le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Hostelería y turismo. Con este CURSO HOTT007PO PROTOCOLO EN EVENTOS TURISTICOS el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y realizar de forma autónoma la gestión básica de una reserva de hoteles utilizando la herramienta informática del programa amadeus transnacional.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL MERCADO DE EVENTOS, REUNIONES, BANQUETES Y CONGRESOS

1. El mercado de eventos, reuniones y banquetes
2. El mercado de reuniones: protocolo oficial y empresarial
3. El protocolo oficial
4. La simbología en los actos protocolarios: banderas e indumentaria

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DEL EVENTO

1. Tipos de eventos
2. Organización del departamento
3. Espacio, equipos y mobiliario
4. Producción gastronómica
5. Promoción y comercialización
6. El personal

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROGRAMACIÓN Y DESARROLLO DEL EVENTO

1. Programación y desarrollo del servicio
2. Servicios para actos comerciales
3. Servicios para actos sociales
4. Control económico
5. Calidad y formación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA

1. Introducción
2. La comunicación verbal
3. La comunicación no verbal
4. El protocolo escrito
5. El protocolo al teléfono
6. Imagen personal
7. Atención al cliente



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es