

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO

Guía del Curso

HOTR39 OPORTUNIDADES Y DEBILIDADES DE LA HOSTELERÍA ANTE EL COVID-19

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este Curso HOTR39 OPORTUNIDADES Y DEBILIDADES DE LA HOSTELERÍA ANTE EL COVID-19 le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Hostelería y turismo. Con este CURSO HOTR39 OPORTUNIDADES Y DEBILIDADES DE LA HOSTELERÍA ANTE EL COVID-19 el alumno será capaz de Organizar los pros y contras de la introducción de las medidas higiénico sanitarias anti COVID, y analizar las fortalezas y debilidades que genera en un establecimiento del sector de la hostelería y el turismo.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIDAS DE LA HOSTELERÍA FRENTE AL CORONAVIRUS

1. Hostelería y coronavirus. Oportunidades ante nuevos escenarios
2. El escenario actual
3. - Flexibilidad y agilidad
4. - Nuevos escenarios, hábitos y tendencias
5. - Generar confianza
6. - Mejorar la gestión

7. - Los clientes
8. - El reto: mantener el engagement
9. Oportunidades ante los nuevos escenarios

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RETOS Y HERRAMIENTAS

1. Delivery y take away
2. Digitalización: la hostelería digital es una realidad
3. - Redes sociales como medio de difusión
4. - Cartas digitales: la tecnología también está en la sala
5. Análisis dafo
6. - Análisis interno del negocio
7. - Análisis externo del negocio.



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es