

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO

Guía del Curso

HOTJ03 Admisión y Control de Clientes en Establecimientos de Juegos de Azar

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

El curso HOTJ03 Admisión y Control de Clientes en Establecimientos de Juegos de Azar es una formación relacionada con la Familia Profesional de la Hostelería y el Turismo. Este curso HOTJ03 Admisión y Control de Clientes en Establecimientos de Juegos de Azar pretende otorgar al alumno todos los conocimientos y detalles sobre la admisión de los clientes en las instalaciones de juegos de azar.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADMISIÓN Y CONTROL DE CLIENTES EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR

1. Conocimiento de los protocolos habituales en la admisión de clientes.
2. - Proceso de admisión de clientes.
3. - Proceso de cierre del puesto.
4. - Proceso de cobro de entradas.
5. - Anomalías e incidencias en los procesos de admisión y control de clientes.
6. Conocimiento de los protocolos de admisión y control de clientes en establecimientos de juegos de azar.

7. - Protocolos de actuación más habituales en el puesto de trabajo de control y admisión en establecimientos de juegos de azar, identificando las diferencias existentes entre casinos, bingos y salones de juego.
8. - Protocolos de actuación en el cobro de entradas más habituales en los diferentes establecimientos de juego.
9. - Medios informáticos y programas más habituales del puesto de admisión y control en establecimientos de juego.
10. - Medidas de prevención de riesgos laborales, durante los procesos de admisión y control de clientes en establecimientos de juegos de azar.
11. - Medidas de seguridad sanitarias en establecimientos de juego ante la crisis sanitaria del Covid19.



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es