

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO

Guía del Curso

HOTI103 Informació i Atenció Turística en Llengua Estrangera: Anglès

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TRACTANT AMB CLIENTS

1. Gramàtica:
2. - Articles
3. Vocabulari:
4. - Descriuint gent
5. - Malentesos
6. - Adjectius en -*ed / -*ing
7. Pràctiques professionals:
8. - Afrontar una queixa
9. - Solucionar un problema de ""*overbooking"" (excés de reserves)

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RESERVES HOTELERES

1. Gramàtica:

2. - Preguntes indirectes
3. - Estil indirecte
4. Vocabulari:
5. - Missatges de text
6. - Conferències i convencions
7. - Pronunciació: Entonació per a expressar cortesia

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRÀCTIQUES PROFESSIONALS:

1. Prendre missatges
2. Enviar missatges de text
3. Proposar a un client un local de conferències
4. Escriu una carta formal

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LES VISTES

1. Gramàtica:
2. - La passiva
3. Vocabulari:
4. - Llocs d'interès
5. - Com es fa la cervesa
6. - Exhibicions
7. - Pronunciació: /*ae/, /a/, /*ei/
8. Pràctiques professionals:
9. - Recomanar vistes
10. - Descriu una exhibició
11. - Guia d'una visita turística

UNIDAD DIDÁCTICA 5. VISITANT LA CIUTAT

1. Gramàtica:
2. - Verbs modals
3. Vocabulari:
4. - Facturant

5. - Ús del diccionari
6. - Pronunciació i ortografia
7. Pràctiques professionals:
8. - Donar consells per a la conducció
9. - Donar instruccions per a l'ús del metre
10. - Reserves de cotxes de lloguer
11. - Llogar una caravana

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SORTIR A MENJAR

1. Gramàtica:
2. - Noms comptables i in comptables
3. - Quantificadors
4. Vocabulari:
5. - Verbs relacionats amb la preparació d'aliments
6. - Pronunciació: /a/
7. Pràctiques professionals:
8. - Descriu plats
9. - Recomanar un restaurant
10. - Prepara un menú
11. - Pren nota d'una comanda

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TRADICIONS

1. Gramàtica:
2. - Oracions de relatiu
3. - Llenguatge imprecís
4. Vocabulari:
5. - Tradicions
6. - El teatre
7. - Festes oficials
8. - Pronunciació: dates
9. Pràctiques professionals:
10. - Descriure un festival

11. - Intercanvi de fets històrics
12. - Recomanar un festival



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es