



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

HOTA05 Gestión de Reservas

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

El curso HOTA05 Gestión de Reservas ofrece un alumnado ofrece al alumnado una especialidad formativa de la Familia Profesional de la Hostelería y turismo. La finalidad del presente curso es el de aportar los conocimientos necesarios para la realización de la gestión en el establecimiento hotoero.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONOCIMIENTOS/ CAPACIDADES COGNITIVAS Y PRÁCTICAS

1. Tratamiento y análisis del estado de reservas
2. - Llevar el control de la situación de las fuentes de reservas
3. - Realizar el análisis del estado de las reservas, según su tratamiento
4. Procedimientos de reservas
5. - Recepción
6. - Aceptación
7. - Confirmación
8. - Modificación
9. - Cancelación de reservas
10. Utilización de programas informáticos específicos de reservas

11. - Tramitar reservas
12. Emisión de informes o listados. la “rooming list”
13. - Llevar el control del Planning-booking position, del sistema de reservas así como de la lista de llegadas o rooming list
14. Legislación sobre reservas. la figura del “overbooking”
15. - Conocer la legislación sobre reservas. La figura del “Overbooking”

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES DE GESTIÓN, PERSONALES Y SOCIALES

1. Colaborar y participar activamente con el equipo de trabajo
2. Realizar el trabajo bajo la perspectiva de orientación al cliente
3. Mostrar una actitud de dedicación y motivación en el trabajo
4. Demostrar amabilidad, educación, respeto, cordialidad y empatía
5. Cumplir los procedimientos y normas de prevención de riesgos laborales
6. Tener iniciativa personal en el trabajo.



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es