



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

HOTA01 TRANSMISIÓN DE CONFIANZA Y SEGURIDAD SANITARIA: LA RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este Curso HOTA01 TRANSMISIÓN DE CONFIANZA Y SEGURIDAD SANITARIA: LA RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Hostelería y turismo. Con este CURSO HOTA01 TRANSMISIÓN DE CONFIANZA Y SEGURIDAD SANITARIA: LA RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE el alumno será capaz de Dotar a los trabajadores de la recepción de los establecimientos hosteleros de las habilidades para transmitir una imagen de seguridad que de tranquilidad al cliente frente al COVID-19.

CONTENIDOS

MÓDULO 1. CONFIANZA Y SEGURIDAD EN LA ERA COVID-19

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONOCIMIENTO DEL COVID-19 Y SU REPERCUSIÓN EN LA CRISIS DE CONFIANZA DEL SECTOR

1. Vulnerabilidad, inseguridad y confianza

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANÁLISIS DE NUEVOS HÁBITOS Y COMPORTAMIENTO

1. Nuevos hábitos y comportamientos
2. Tipos de seguridades
3. La seguridad en España

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DESARROLLO Y APLICACIÓN DEL MARKETING DE LOS PRODUCTOS NACIONALES EN LA ERA POST COVID-19

1. Herramientas tecnológicas para la atención al cliente
2. Dirección comercial y marketing estratégico en el comercio de productos turísticos en la etapa posterior a la pandemia

MÓDULO 2. AFRONTAR LOS NUEVOS RETOS EN LA ERA COVID-19

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONSTRUCCIÓN DE BURBUJAS DE SEGURIDAD

1. Medidas sanitarias para el comercio de productos turísticos
2. Espacios libres de Covid-19

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONOCIMIENTO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA LA RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA ERA COVID-19

UNIDAD DIDÁCTICA 3. APLICACIÓN DEL MARKETING ESTRATÉGICO
EN LA RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA ERA COVID-19.



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es