



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

HOTA002PO IMPLANTACIÓN MARCA Q CALIDAD

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este Curso HOTA002PO IMPLANTACIÓN MARCA Q CALIDAD le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Hostelería y turismo. Con este CURSO HOTA002PO IMPLANTACIÓN MARCA Q CALIDAD el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y analizar los requisitos de aplicación de la marca q de calidad.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA

1. Conceptos generales
2. Normativa para los Sistemas de Calidad Turística

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DIRECCIÓN

1. Conceptos fundamentales
2. Recursos humanos
3. Medio Ambiente

UNIDAD DIDÁCTICA 3. RECEPCIÓN

1. Recepción y atención al cliente
2. Reservas
3. Servicios de Check-in y Check-out

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

1. Limpieza de habitaciones y zonas comunes
2. Lavandería
3. Mantenimiento de zonas comunes
4. Almacenes

UNIDAD DIDÁCTICA 5. RESTAURACIÓN

1. Servicio de habitaciones
2. Cocina
3. Cafetería y restaurante

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ANIMACIÓN

1. Planificación y programación
2. Organización eventos especiales



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es