



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE  
DEL ÉXITO**

# Guía del Curso

## FCOI18 Comunicación y Colaboración con Herramientas Digitales. Nivel Básico

---

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

---

### OBJETIVOS

El curso FCOI18 Comunicación y Colaboración con Herramientas Digitales. Nivel Básico es una formación especializada de la Familia Profesional de la Formación Complementaria. Con el curso FCOI18 Comunicación y Colaboración con Herramientas Digitales. Nivel Básico adquirirá competencias y conocimientos sobre estrategias de comunicación de nivel básico utilizando herramientas digitales.

### CONTENIDOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTERACCIÓN Y COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN Y CONTENIDOS DIGITALES

1. Identificación de herramientas de comunicación síncrona y asíncrona
2. - Características y formatos de cada herramienta
3. - Correo electrónico
4. - Mensajería instantánea
5. - Foros y blogs
6. - Registro y acceso
7. - Configuración del perfil: nombre, imagen, información entre otros

8. - Notificaciones
9. - Conexión y configuración de hardware externo: micrófono y cámara
10. Especificaciones para compartir de la información
11. - Compartir y enviar archivos entre dispositivos y con otras personas
12. - Compartir y sincronizar marcadores o enlaces web
13. - Compartir ubicación y contactos
14. - Parámetros básicos de personalización del navegador
15. Descripción de las fases de participación en comunidades digitales
16. - Identificación de comunidades digitales
17. - Características y funcionalidades de cada espacio
18. - Registro y configuración del perfil
19. - Configuración de la privacidad y seguridad
20. Comprensión de la realidad virtual y aumentada
21. - Interacción con realidad virtual y aumentada
22. - Manipulación de herramientas para acceder
23. Navegación en el entorno virtual de aprendizaje donde se realiza el programa formativo
24. - Inicio y cierre de sesión
25. - Canales de comunicación: foro, chat, mensajería entre otros
26. - Acceso a los contenidos de aprendizaje del programa
27. - Entrega de actividades prácticas y realización de cuestionarios

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. INICIACIÓN EN LA COLABORACIÓN ENTRE PERSONAS Y EQUIPOS MEDIANTE HERRAMIENTAS DIGITALES

1. Identificación y uso de herramientas digitales para el trabajo colaborativo
2. - Herramientas de comunicación y compartición de información
3. - Herramientas de creación de contenidos de forma colaborativa
4. - Permisos individuales y colectivos
5. - Acceso a la información compartida
6. Identificación y comprensión de normas de uso establecidas en el equipo
7. - Canales de comunicación a utilizar
8. - Nomenclatura de archivos
9. - Cumplimiento de la planificación

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. HERRAMIENTAS BÁSICAS DE PARTICIPACIÓN EN LA SOCIEDAD DIGITAL

1. Uso básico de espacios, plataformas y servicios para participar en la sociedad digital
2. - Gestiones administrativas con entidades, empresas y administración
3. - Carpeta digital del ciudadano / suyo electrónica
4. - Canales de contacto y consultas con entidades, empresas y administración
5. - Mecanismos de acceso seguro y personal: PIN, certificado digital, SSO, verificación en dos pasos entre otros
6. - Firma digital
7. Integración de medios digitales en los hábitos cotidianos
8. - Medios de comunicación: mensajería, correo electrónico y formularios de contacto
9. - Medios de participación: consultas a través de canales digitales a entidades, empresas y administración
10. - Trámites básicos con la administración a través de la sede electrónica



C/ San Lorenzo 2 - 2  
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476  
Fax: 951 987 941



[www.academiaintegral.com.es](http://www.academiaintegral.com.es)  
E-mail: [info@academiaintegral.com.es](mailto:info@academiaintegral.com.es)