



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE  
DEL ÉXITO**

# Guía del Curso

## COMT077PO PSICOLOGÍA APLICADA A LAS VENTAS

---

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

---

### OBJETIVOS

Este Curso COMT077PO PSICOLOGÍA APLICADA A LAS VENTAS le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Artes gráficas. Con este CURSO COMT077PO PSICOLOGÍA APLICADA A LAS VENTAS el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y identificar y reconocer los aspectos psicológicos fundamentales que condicionan la venta: en el cliente, en el vendedor y en el proceso de venta.

### CONTENIDOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DE VENTAS

1. Aspectos fundamentales de la venta

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MOTIVACIONES, APTITUDES Y CONOCIMIENTOS DEL VENDEDOR

1. La motivación del vendedor
2. Las aptitudes y actitudes para la venta

3. Los conocimientos del vendedor
4. Como influenciar en los demás

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES DEL VENDEDOR

1. La comunicación
2. La asertividad
3. Los conocimientos del vendedor

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PSICOLOGÍA DE LA COMPRA Y PSICOLOGÍA DEL CLIENTE

1. Factores psicológicos de la compra
2. Psicología del cliente

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS Y PROCESOS DE VENTA

1. Teoría del Análisis Transaccional
2. Teorías y procesos de la motivación
3. La entrevista de ventas
4. Técnicas de cierre

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Fidelización de clientes
2. Gestión de clientes
3. La posventa



C/ San Lorenzo 2 - 2  
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476  
Fax: 951 987 941



[www.academiaintegral.com.es](http://www.academiaintegral.com.es)  
E-mail: [info@academiaintegral.com.es](mailto:info@academiaintegral.com.es)