

# LA FORMACIÓN ES LA CLAVE DEL ÉXITO

# Guía del Curso COMTO17PO FUNDAMENTOS PARA LA CREACIÓN DE TIENDAS VIRTUALES Y DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL ONLINE

Modalidad de realización del curso: A distancia y Online

Titulación: Diploma acreditativo con las horas del curso

### **OBJETIVOS**

Este Curso COMT017PO FUNDAMENTOS PARA LA CREACIÓN DE TIENDAS VIRTUALES Y DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL ONLINE le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Comercio y marketing. Con este CURSO COMT017PO FUNDAMENTOS PARA LA CREACIÓN DE TIENDAS VIRTUALES Y DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL ONLINE el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y identificar los aspectos básicos relativos a las principales prestaciones de internet relacionadas con la actividad empresarial y comercial en red y puesta en mancha de una tienda virtual.

### **CONTENIDOS**

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA EMPRESA EN INTERNET

- 1. La informática en la empresa
- 2. Introducción a la informática. Conceptos básicos
- 3. Los componentes físicos: el hardware



- 4. Los componentes lógicos (programas): el software
- 5. La evolución de la informática
- 6. Internet
- 7. Definición
- 8. Requisitos de hardware y software
- 9. El protocolo tcp/ip.
- 10. Utilidades
- 11. Contenidos en internet
- 12. El comercio electrónico
- 13. Definición
- 14. Factores básicos
- 15. Comercio electrónico versus comercio tradicional
- 16. Fases del comercio electrónico
- 17. Usabilidad
- 18. Definición
- 19. Estructura
- 20. Ancho de banda

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. E-COMMERCE: APLICACIÓN Y DESARROLLO

- 1. La empresa en internet
- 2. La revolución de internet
- 3. Internet en la empresa
- 4. Consideraciones previas a la presencia en internet
- 5. Definición de objetivos y puesta en marcha
- 6. Modelos de negocio
- 7. Modelos según tipo de venta
- 8. Modelos según su orientación
- 9. Modelos según dispositivos
- 10. Aspectos legales
- 11. Fiscalidad
- 12. Tributación
- 13. Legislación aplicable
- 14. Protección de datos



- 15. Seguridad y medios de pago
- 16. Encriptación
- 17. Medios de pago
- 18. Marketing on-line
- 19. Definición
- 20. Medios de difusión on-line
- 21. La 5ª "p": la personalización

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. PUESTA EN MARCHA DE UNA TIENDA VIRTUAL

- 1. La lista de la compra
- 2. Estrategias
- 3. Planificación de campaña en internet
- 4. Errores y barreras para el crecimiento del e-commerce
- 5. Los nueve problemas del e-business





C/ San Lorenzo 2 - 2 29001 Málaga



Tlf: 952 215 476 Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es

E-mail: info@academiaintegral.com.es

