

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE  
DEL ÉXITO

# Guía del Curso

## COMM064PO ORGANIZACIÓN DE ESTACIONES DE SERVICIO

---

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

---

### OBJETIVOS

Este Curso COMM064PO ORGANIZACIÓN DE ESTACIONES DE SERVICIO le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Comercio y marketing. Con este CURSO COMM064PO ORGANIZACIÓN DE ESTACIONES DE SERVICIO el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y realizar las actividades comerciales de las estaciones de servicio teniendo en cuenta las tareas básicas de seguridad, venta, imagen y de relación con el cliente.

### CONTENIDOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. TAREAS HABITUALES EN LA ESTACIÓN DE SERVICIOS

1. Introducción
2. Objetivos
3. Contenido
4. - Tareas referentes a la seguridad en las estaciones de servicios
5. - Tareas referentes a la imagen
6. - Tareas relacionadas con la atención al cliente

7. - Tareas periódicas

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. TAREAS EN TIENDA

1. Introducción
2. Objetivos
3. Contenido
4. - El surtido en las tiendas de las estaciones de servicio
5. - La implantación
6. - El ambiente
7. - Marketing y publicidad

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. VENDING Y FAST FOOD

1. Introducción
2. Objetivos
3. - La tienda y el vending
4. - El fast food o comida rápida en las estaciones de servicio

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. IMAGEN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO

1. Introducción
2. Objetivos
3. Contenido
4. - Imagen del expendedor
5. - La imagen de la estación de servicio

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. RELACIÓN CON EL CLIENTE

1. Introducción
2. Objetivos
3. Contenido
4. - El cliente
5. - Los tipos de caracteres

6. - Observar al cliente
7. - Comunicarse con el cliente
8. - Las quejas y las reclamaciones
9. - Finalizar los encuentros con los clientes
10. - El encuentro



C/ San Lorenzo 2 - 2  
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476  
Fax: 951 987 941



[www.academiaintegral.com.es](http://www.academiaintegral.com.es)  
E-mail: [info@academiaintegral.com.es](mailto:info@academiaintegral.com.es)