

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO

Guía del Curso

CC0023 Atención al Cliente del Pequeño Comercio en Lengua Extranjera: Alemán

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

El curso CC0023 Atención al Cliente del Pequeño Comercio en Lengua Extranjera: Alemán es una formación especializada de la Familia Profesional de Formación Complementaria. El curso CC0023 Atención al Cliente del Pequeño Comercio en Lengua Extranjera: Alemán pretende que el alumnado esté capacitado para interactuar en un local con un cliente en el idioma alemán.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN APLICADAS: EL COMUNICADOR EFECTIVO. ASERTIVIDAD, EMPATÍA, INTELIGENCIA EMOCIONAL.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. BARRERAS Y DIFICULTADES DE LA COMUNICACIÓN COMERCIAL.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CÓMO SATISFACER NECESIDADES:

ORIENTACIÓN AL CLIENTE (ASESORAMIENTO, ARGUMENTACIÓN, OBJECIONES).

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN Y ACTITUDES FACILITADORAS DE LA COMPRA.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONSOLIDACIÓN DE LA VENTA.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CIERRE DE LA VENTA.



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es